Impegno quotidiano al servizio del paziente psichiatrico

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

A cura di

Valentina Campanella, Maria Modica
AT Sicilia – Art. Terr. Fondimpresa.

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

Sommario

1 INTRODUZIONE **4**

2 STRATEGIE AZIENDALI E RUOLO DELLA FORMAZIONE CONTINUA **4**

2.1 Breve profilo dell'azienda e del settore **4**

2.2 Orientamenti strategici e processi di innovazione **5**

2.3 Obiettivi aziendali e ruolo della formazione ..... Errore. Il segnalibro non è definito.

3 IL PIANO FORMATIVO **5**

3.1 L'analisi dei fabbisogni, metodologie e risultati **5**

3.2 Il processo formativo dalla progettazione alla valutazione degli esiti **6**

3.3 Considerazioni riepilogative **8**

4 L'IMPATTO DELLA FORMAZIONE **8**

4.1 L'impatto della formazione **8**

4.2 Considerazioni riepilogative **8**

5 CONCLUSIONI **8**

5.1 Gli elementi e i fattori che hanno influito positivamente sulla formazione **8**

5.2 Le buone prassi formative aziendali **9**

5.3 Conclusioni **9**

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

1 INTRODUZIONE

Il presente rapporto si colloca nell'ambito delle attività di monitoraggio valutativo che, con cadenza annuale, il gruppo di ricerca di AT Sicilia realizza per mettere in evidenza le buone prassi aziendali e monitorare la formazione finanziata alle imprese aderenti attraverso i canali del Conto Formazione e del Conto di Sistema. Gli obiettivi specifici del monitoraggio valutativo riguardano l'analisi dell'efficacia delle attività finanziate, il livello di partecipazione dei destinatari e l'impatto che la formazione ha avuto sulle aziende coinvolte. Particolare attenzione è inoltre dedicata all'individuazione di buone prassi replicabili in altri contesti.

Il presente rapporto di ricerca intende mettere in luce:

- l'utilità della formazione continua come processo di apprendimento e sviluppo professionale, finalizzato a migliorare competenze, conoscenze e abilità in un contesto in costante evoluzione;
- le buone prassi formative replicabili, anche oltre i confini settoriali. Per buone prassi si intendono comportamenti, azioni e metodologie che, sulla base di esperienze consolidate, si sono dimostrate particolarmente efficaci e produttive, rappresentando esempi di eccellenza utili a conseguire risultati positivi in diversi ambiti;
- il valore aggiunto derivante dalla valorizzazione delle risorse umane, intesa come insieme di pratiche e politiche adottate dalle aziende per ottimizzare il potenziale dei lavoratori, riconoscendo nella formazione lo strumento principale per raggiungere tale obiettivo.

L'attività di monitoraggio 2025, a partire dal dataset fornito dall'Ufficio di Monitoraggio Valutativo di Fondimpresa, si è focalizzata su due macroaree di particolare rilevanza strategica: **Industria 4.0** con focus su **Intelligenza Artificiale**, e **competenze base e trasversali**
In tale cornice si colloca lo studio dedicato all'azienda **Villa Azzurra S.r.l.** e, nello specifico, al piano **Best 1** id **378408, presentato** dalla società **SDI - Soluzioni d'Impresa**, canale di finanziamento Conto di Sistema, titolo del corso "**La gestione del tempo e delle responsabilità**"

Per la stesura del presente rapporto è stata analizzata la documentazione a supporto della presentazione del piano e sono stati intervistati la dottoressa Katia Sammartano per Villa Azzurra S.r.l., e la dottoressa Carmela Gallina per la SDI Soluzioni d'Impresa.

2 STRATEGIE AZIENDALI E RUOLO DELLA FORMAZIONE CONTINUA

2.1 Breve profilo dell'azienda e del settore

La Comunità Terapeutica Assistita Villa Azzurra srl (di seguito denominata Villa Azzurra) è stata istituita nel 2000, in seguito al processo di chiusura degli ospedali psichiatrici. La nascita di tali strutture, previste per garantire la continuità assistenziale ai pazienti psichiatrici, ha subito in Sicilia un ritardo rispetto ad altre regioni italiane, determinando l'attivazione delle prime comunità solo all'inizio degli anni Duemila. Villa Azzurra ha sede nel comune di Petrosino, in provincia di Trapani, in una posizione strategica che consente di accogliere utenti provenienti da diverse aree del territorio. La struttura ospita persone con disturbi psichici fino ai 60 anni di età, offrendo un servizio residenziale a carattere terapeutico e riabilitativo. Gli ospiti permangono nella comunità per periodi medio-lunghi. Ogni sei mesi vengono effettuate verifiche periodiche sugli interventi attuati, sugli obiettivi raggiunti e sulla necessità di eventuali proroghe della permanenza, in collaborazione con i servizi territoriali competenti. L'obiettivo primario della comunità è favorire il recupero e il reinserimento sociale degli utenti

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

attraverso un percorso personalizzato che integri interventi sanitari, psicologici, educativi e riabilitativi. La struttura opera in stretta sinergia con il Dipartimento di Salute Mentale, garantendo continuità terapeutica e monitoraggio costante dei piani di cura. Nel corso degli anni l'utenza è profondamente cambiata. Nella fase iniziale, la comunità accoglieva principalmente pazienti provenienti dagli ex ospedali psichiatrici, spesso con quadri clinici deteriorati e scarse possibilità di riabilitazione. Oggi, invece, la popolazione assistita è costituita in larga parte da soggetti più giovani, con disturbi psichici complessi e, in diversi casi, associati a problematiche di abuso di sostanze. Questa trasformazione ha reso necessario un costante aggiornamento delle competenze professionali del personale.

2.2 Orientamenti strategici e processi di innovazione

La Comunità Terapeutica Assistita Villa Azzurra di Petrosino rappresenta un presidio fondamentale all'interno della rete dei servizi di salute mentale del territorio dell'ASP di Trapani. La struttura, accreditata per l'erogazione di interventi riabilitativi e socioriabilitativi in regime residenziale, opera 24 ore su 24 con l'obiettivo di garantire continuità terapeutica e supporto personalizzato a utenti con disagio psichico stabilizzato ma bisognosi di sostegno assistenziale e relazionale.

Villa Azzurra intende consolidare il proprio ruolo di nodo attivo nella rete territoriale dei servizi di salute mentale, promuovendo sinergie con i Centri di Salute Mentale, i servizi sociali comunali e le cooperative del territorio.

L'obiettivo strategico è la costruzione di percorsi integrati di cura e riabilitazione che favoriscano la continuità terapeutica e la deospedalizzazione, attraverso protocolli condivisi di invio e presa in carico e la realizzazione di incontri periodici di coordinamento con il DSM.

Un ulteriore orientamento riguarda il rafforzamento della qualità clinico-riabilitativa mediante l'adozione di protocolli terapeutici basati su linee guida riconosciute e l'utilizzo di strumenti standardizzati per la valutazione degli esiti (es. HoNOS, GAF o analoghi).

Villa Azzurra riconosce nella transizione digitale un elemento strategico di modernizzazione e di efficienza gestionale. La progressiva introduzione di strumenti informatici — come la cartella clinica elettronica, la gestione digitalizzata dei registri e la sperimentazione di servizi di telemonitoraggio e teleconsulto — consente una tracciabilità completa del percorso terapeutico e una migliore integrazione con i sistemi informativi dell'ASP, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.

Il personale costituisce la risorsa principale della struttura. In quest'ottica, la formazione continua rappresenta un elemento imprescindibile per la crescita e lo sviluppo di Villa Azzurra, nella consapevolezza che il potenziamento delle competenze professionali contribuisce a elevare la qualità del servizio e a consolidare la cultura dell'innovazione. Gli orientamenti strategici e i processi di innovazione per Villa Azzurra mirano a coniugare qualità clinica, efficienza organizzativa e sostenibilità sociale, consolidando il ruolo della struttura nel sistema di salute mentale territoriale, secondo una visione evolutiva della comunità terapeutica, capace di integrare tradizione assistenziale e innovazione tecnologica, nel rispetto dei valori di accoglienza, dignità e partecipazione che caratterizzano la missione di Villa Azzurra.

3 IL PIANO FORMATIVO

3.1 L'analisi dei fabbisogni, metodologie e risultati

La formazione rappresenta un elemento cardine dell'attività di Villa Azzurra. La continua evoluzione delle tecniche terapeutiche e riabilitative impone infatti un impegno costante nell'aggiornamento professionale. In tale ambito, la collaborazione con SDI si è rivelata particolarmente significativa: grazie al loro supporto, la struttura ha potuto realizzare percorsi formativi mirati alle esigenze specifiche del personale e coerenti con la tipologia di utenza accolta. Nel tempo, Villa Azzurra ha avuto modo di collaborare con diversi professionisti legati a SDI, riscontrando sempre elevata professionalità, disponibilità e competenza. La formazione continua costituisce pertanto un valore imprescindibile per garantire la qualità del servizio e la tutela della salute psichica degli utenti. Il rapporto con SDI

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

è molto stretto: l'analisi dei bisogni formativi, individuati internamente all'azienda, viene svolta in stretta collaborazione con SDI.

"La collaborazione tra "Villa Azzurra" e Soluzioni d'Impresa è ormai consolidata da molti anni, un rapporto che può definirsi decennale e caratterizzato da continuità, fiducia e condivisione di obiettivi comuni" Dott.ssa Carmela Gallina - SDI

"Nel corso del tempo, la collaborazione si è trasformata in una vera e propria partnership, tanto che, a oggi, il legame con l'ente è percepito come parte integrante del nostro lavoro quotidiano." Dott.ssa Katia Sammartano

Ogni nuova iniziativa formativa o esigenza organizzativa viene affrontata in sinergia con SDI. Il primo passo è sempre un confronto diretto: una telefonata, una riunione, un momento di analisi condivisa dei bisogni formativi e gestionali. Questa modalità operativa consente di individuare in modo puntuale i fabbisogni del personale, che variano nel tempo in relazione all'evoluzione dell'utenza, delle tecniche di intervento e delle priorità organizzative della struttura.
Le attività formative vengono progettate insieme, partendo da un'analisi dei bisogni che coinvolge attivamente entrambe le parti. Si valutano non solo i contenuti e gli obiettivi didattici, ma anche gli aspetti pratici — come la disponibilità oraria del personale, le scadenze dei piani formativi e la compatibilità con le esigenze organizzative della comunità. In tal modo, il percorso formativo viene costruito in modo realistico e funzionale, integrando il fabbisogno concreto con le priorità aziendali e operative del momento.
Nel corso degli anni sono state realizzate diverse tipologie di interventi:

- attività di aggiornamento tecnico rivolte agli operatori sanitari e socioassistenziali;
- percorsi formativi di supporto relazionale e gestionale per migliorare la comunicazione interna, la gestione del tempo e delle responsabilità;
- iniziative mirate al benessere organizzativo del gruppo di lavoro.

La collaborazione con SDI si distingue anche per l'attenzione alla qualità della docenza: la scelta dei formatori avviene congiuntamente, valutando l'esperienza e la capacità di rispondere alle esigenze specifiche della struttura. Spesso vengono organizzati incontri preliminari tra i docenti e i referenti di Villa Azzurra, al fine di calibrare al meglio i contenuti dei corsi. In sintesi, il rapporto con SDI si concretizza in una collaborazione continua e operativa, che accompagna tutte le fasi del processo formativo: dall'analisi dei bisogni alla progettazione, fino alla realizzazione e alla valutazione dei risultati. Tale sinergia rappresenta un valore aggiunto per Villa Azzurra, poiché garantisce percorsi di crescita professionale coerenti con le esigenze reali del personale e con le finalità terapeutico-riabilitative della struttura.

3.2 Il processo formativo dalla progettazione alla valutazione degli esiti

Best 1 è un piano formativo a catalogo presentato da SDI — Soluzioni d'Impresa e approvato da Fondimpresa. Il piano realizzato da SDI Soluzioni d'impresa vede coinvolte 43 aziende della regione Sicilia di vari settori e dimensioni delle province di Palermo, Catania, Enna e Trapani. Le aziende beneficiarie appartengono a differenti settori Metalmeccanico, Manifatturiero, Commercio, Agroalimentare, Servizi Socioassistenziali e Servizi in generale.
Trattandosi di un piano a catalogo la progettazione è unica, nel caso specifico di Villa Azzurra, è importante sottolineare che non si tratta di un'azienda nel senso tradizionale del termine. Sebbene per Fondimpresa venga definita "azienda", l'attività si svolge in un contesto psichiatrico, con caratteristiche operative e dinamiche quotidiane molto diverse rispetto a quelle di un'azienda convenzionale. In questo contesto, la qualità e l'efficacia della formazione non dipendono esclusivamente dai contenuti o dalla preparazione del docente, ma anche dalla capacità di adattare l'azione formativa alle specificità del contesto. Aspetti come la gestione del tempo, la responsabilità e la prontezza di intervento diventano infatti elementi fondamentali. Gli operatori, ad esempio, si trovano talvolta a gestire emergenze o situazioni imprevedibili, il che rende necessario un approccio formativo

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

flessibile e contestualizzato. La conoscenza reciproca, tra il management di Villa Azzurra e i professionisti di SDI, e la comunicazione aperta consentono di essere più espliciti nelle richieste e di modulare la formazione in modo coerente con le esigenze operative della struttura. Questo approccio consente di integrare efficacemente le azioni formative nel piano formativo complessivo, garantendo rilevanza e applicabilità concreta. I partecipanti alle attività formative sono riusciti ad acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per riuscire ad essere competitivi in un mercato che cambia velocemente. La formazione è uno degli strumenti per favorire la produttività delle aziende, agendo direttamente sulle persone, le loro competenze e la loro creatività. La crescita in azienda dipende dalla crescita delle persone che vi lavorano. A livello di organizzazione aziendale la formazione è una delle aree di investimento maggiormente rilevante. La mancanza di competenze è un reale ostacolo per la capacità di innovazione di un'azienda. La formazione rappresenta una delle soluzioni ottimali, che porta l'azienda a una crescita continua in termini di sviluppo e di nuove competenze. In un panorama competitivo in continua evoluzione, investire sulla formazione è una scelta strategica sia per il singolo sia per l'intera azienda che in questo modo ha la possibilità di stare al *passo* con le evoluzioni e le tendenze di mercato con i seguenti vantaggi:

- Aumento della qualità del lavoro: essere costantemente aggiornati sulle novità del settore, permette di avere tutti gli strumenti necessari per svolgere la propria professione in maniera sempre più approfondita e attenta, innalzando la produttività e la qualità delle attività dell'intera azienda.
- Incremento della competitività: avere la possibilità di formarsi in maniera specifica nel proprio settore significa arricchire il proprio profilo in termini sia di competenze acquisite che di competitività nei confronti delle aziende operanti nello stesso settore.

C'è un interesse da parte di Villa Azzurra di tenere sempre aggiornati i propri dipendenti in funzione ai ruoli che ricoprono all'interno dell'azienda. I risultati del Piano formativo confermano l'importanza strategica che la formazione continua assume per l'azienda che persegue l'obiettivo di investire e valorizzare le risorse umane.
La formazione fornisce strumenti conoscitivi in grado di mantenere standard elevati di qualità ma contribuisce anche a mantenere elevato il grado di motivazione dei dipendenti che sentono, in maniera tangibile, di far parte di un progetto comune per il quale il loro contributo è indispensabile ed è richiesto dagli stessi datori di lavoro.

La capacità di coinvolgimento dei partecipanti, da parte del docente, attraverso l'applicazione dei contenuti affrontati al vissuto lavorativo, ha certamente migliorato l'efficacia della formazione effettuata.
La metodologia didattica utilizzata per le attività formative in misura maggiore è stata l'action learning.
La verifica dei risultati dell'attività formativa è parte integrante del processo formativo. L'efficacia formativa è il risultato del confronto fra gli obiettivi attesi e risultati ottenuti, oggetto di valutazione è il miglioramento delle competenze, abilità, capacità avutasi a seguito del *progetto* formativo.
Sono stati utilizzati questionari di valutazione delle conoscenze acquisite che, insieme ad altri indicatori forniti dai docenti hanno delineato il quadro relativo all'efficacia/efficienza dell'intervento formativo sia in relazione ai singoli partecipanti, sia in relazione al gruppo d'aula.
I risultati raggiunti, relativi alla realizzazione delle azioni formative previste dal Piano, sono stati evidenziati dai docenti nelle relazioni redatte a conclusione degli interventi e restituiscono un quadro di livello alto di attuazione degli obiettivi previsti.
L'analisi della domanda è stata un'attività preliminare realizzata nella fase di definizione della proposta progettuale in cui è stata individuata la domanda formativa delle aziende che hanno dato la loro adesione al piano e in funzione dei percorsi formativi è stato elaborato il progetto presentato al fondo. L'ente attuatore ha fissato incontri periodici con le aziende sia beneficiarie sia del territorio per far conoscere sia le attività svolte all'interno del piano sia Fondimpresa quale strumento per promuove la formazione continua. Quest'ultima rappresenta per le imprese un elemento importante per affrontare le sfide della trasformazione digitale nonché, più in generale, per migliorare la competitività sui mercati in continua evoluzione. La partecipazione a gruppi di lavoro è un aspetto di complemento

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

della formazione complessiva e riguarda, anche in questo caso, soltanto quelle fasce di lavoratori che svolgono ruoli lavorativi che necessitano di collaborazione (operativa e non). Ogni progetto può essere considerato come una serie di attività volte a produrre processi di cambiamento.

3.3 Considerazioni riepilogative

I corsi realizzati si sono dimostrati perfettamente adeguati in termini di lunghezza per trasmettere le conoscenze necessarie ai dipendenti per lo svolgimento del loro lavoro e l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze.
Gli obiettivi del corso sono stati ampiamente raggiunti. Si può dire che i risultati promuovono le metodologie didattiche utilizzate, la scelta dei docenti, l'adeguatezza di linguaggi e gli strumenti utilizzati in relazione agli ambienti di apprendimento specifici, allestiti sulla base dei dati forniti durante la fase di orientamento preliminare alla formazione vera e propria. I docenti scelti da SDI per le attività formative hanno soddisfatto a pieno i partecipanti ai corsi per quanto riguarda il livello di approfondimento degli argomenti trattati e degli obiettivi raggiunti

4 L'IMPATTO DELLA FORMAZIONE

4.1 L'impatto della formazione

Le risultanze emerse dalla realizzazione delle azioni formative confermano l'incidenza positiva che queste ultime hanno sia nei confronti dei dipendenti che hanno fruito dell'intervento formativo, sia nei confronti dell'organizzazione aziendale. Le azioni formative hanno arricchito le competenze professionali dei beneficiari sia da un punto di vista dell'acquisizione di nuove conoscenze e competenze, sia sul lato motivazionale, agendo sugli stili di lavoro e sviluppando la necessaria consapevolezza dell'importanza di cavalcare il cambiamento che passa attraverso l'aggiornamento delle competenze delle risorse umane e dei processi aziendali.

4.2 Considerazioni riepilogative

Dall'analisi complessiva delle attività formative realizzate emerge con chiarezza l'impatto positivo che tali interventi hanno generato sia a livello individuale che organizzativo. La formazione ha rappresentato un importante strumento di crescita per i dipendenti coinvolti, favorendo non solo l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze tecniche, ma anche un rafforzamento della motivazione e della consapevolezza professionale.
Parallelamente, l'organizzazione ha beneficiato di un miglioramento degli stili di lavoro, di una maggiore apertura verso l'innovazione e di una più solida cultura del cambiamento, elementi fondamentali per garantire competitività e sviluppo nel tempo.
Nel complesso, i risultati conseguiti confermano la strategicità della formazione come leva di crescita e di valorizzazione delle risorse umane, capace di incidere positivamente sulla qualità dei processi e sulla performance aziendale complessiva

5 CONCLUSIONI

5.1 Gli elementi e i fattori che hanno influito positivamente sulla formazione

Diversi elementi hanno contribuito al successo e all'efficacia delle azioni formative realizzate. In primo luogo, la chiarezza degli obiettivi e la loro coerenza con i bisogni reali dell'organizzazione hanno permesso di orientare i percorsi formativi in modo mirato e funzionale. La qualità dei docenti e dei formatori, unita a metodologie didattiche interattive e partecipative, ha favorito un apprendimento dinamico e il coinvolgimento attivo dei partecipanti. Un ulteriore fattore determinante è stato il clima collaborativo instaurato durante le attività, che ha stimolato lo scambio di esperienze e la condivisione di buone pratiche tra colleghi, rafforzando così il senso

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

di appartenenza e la motivazione. La flessibilità organizzativa e il sostegno della direzione aziendale hanno inoltre agevolato la partecipazione dei dipendenti, rendendo la formazione un momento integrato nei processi di lavoro. Nel complesso, la combinazione di una progettazione accurata, di un contesto favorevole e di una partecipazione consapevole ha determinato un impatto formativo concreto e duraturo, capace di tradursi in un effettivo miglioramento delle competenze e dei comportamenti professionali.

5.2 Le buone prassi formative aziendali

Un elemento chiave delle best practice emerse con l'attività di monitoraggio valutativo su Villa Azzurra è rappresentato dalla stretta collaborazione con SDI, che consente di progettare percorsi formativi personalizzati e coerenti con le esigenze specifiche della struttura. SDI supporta Villa Azzurra nella definizione dei fabbisogni formativi, nell'individuazione delle priorità operative e nella scelta dei docenti più adatti, garantendo che ogni intervento formativo sia efficace, applicabile nella pratica quotidiana e risponda ai bisogni reali del personale.
Questa partnership ha permesso a Villa Azzurra di consolidare un approccio organizzativo strutturato, di mantenere alta la motivazione del personale e di migliorare la qualità dei servizi offerti agli utenti, trasformando la formazione continua in un vero e proprio driver di eccellenza operativa

5.3 Conclusioni

L'analisi complessiva delle attività formative realizzate presso Villa Azzurra evidenzia come la formazione rappresenti un elemento strategico per la crescita professionale dei dipendenti e per il miglioramento complessivo dell'organizzazione. Gli interventi formativi, progettati in modo mirato e coerente con i bisogni effettivi della struttura, hanno generato esiti concreti sia sul piano delle competenze individuali sia sul versante della qualità dei servizi erogati. La presenza di fattori positivi — come la chiarezza degli obiettivi, la qualità della docenza, l'utilizzo di metodologie partecipative e il sostegno della direzione — ha favorito un apprendimento significativo e un clima di collaborazione produttiva. Tali elementi hanno contribuito a creare un contesto formativo efficace, in cui i partecipanti si sono sentiti coinvolti, valorizzati e motivati al cambiamento. Un ruolo determinante è stato svolto anche dalla collaborazione con SDI, che ha permesso di consolidare un modello di formazione continua basato su un approccio personalizzato e orientato ai risultati. Grazie a questa partnership, Villa Azzurra ha potuto integrare la formazione nei propri processi organizzativi, rafforzando la cultura dell'innovazione e della qualità.
In conclusione, l'esperienza formativa analizzata conferma che investire nella formazione del personale non solo accresce le competenze e la motivazione dei dipendenti, ma rappresenta anche un fattore decisivo per l'evoluzione e la competitività dell'intera organizzazione.

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it