La Casa del Sorriso

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

A cura di

Maria Modica
AT Sicilia – Art. Terr. Fondimpresa.

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

Sommario

1 INTRODUZIONE *4*

2 STRATEGIE AZIENDALI E RUOLO DELLA FORMAZIONE CONTINUA *4*

2.1 Breve profilo dell'azienda e del settore 4

2.2 Orientamenti strategici e processi di innovazione 6

2.3 Obiettivi aziendali e ruolo della formazione ..... Error! Bookmark not defined.

3 IL PIANO FORMATIVO *6*

3.1 L'analisi dei fabbisogni, metodologie e risultati 6

3.2 Il processo formativo dalla progettazione alla valutazione degli esiti 7

3.3 Considerazioni riepilogative 7

4 L'IMPATTO DELLA FORMAZIONE *7*

4.1 L'impatto della formazione 7

4.2 Considerazioni riepilogative 8

5 CONCLUSIONI *8*

5.1 Gli elementi e i fattori che hanno influito positivamente sulla formazione 8

5.2 Le buone prassi formative aziendali 9

5.3 Conclusioni 9

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

1 INTRODUZIONE

Il presente rapporto si colloca nell'ambito delle attività di monitoraggio valutativo che, con cadenza annuale, il gruppo di ricerca di AT Sicilia realizza per mettere in evidenza le buone prassi aziendali e monitorare la formazione finanziata alle imprese aderenti attraverso i canali del Conto Formazione e del Conto di Sistema.

Gli obiettivi specifici del monitoraggio valutativo riguardano l'analisi dell'efficacia delle attività finanziate, il livello di partecipazione dei destinatari e l'impatto che la formazione ha avuto sulle aziende coinvolte. Particolare attenzione è inoltre dedicata all'individuazione di buone prassi replicabili in altri contesti.

Il presente rapporto di ricerca intende mettere in luce:

- l'utilità della formazione continua come processo di apprendimento e sviluppo professionale, finalizzato a migliorare competenze, conoscenze e abilità in un contesto in costante evoluzione;
- le buone prassi formative replicabili, anche oltre i confini settoriali. Per buone prassi si intendono comportamenti, azioni e metodologie che, sulla base di esperienze consolidate, si sono dimostrate particolarmente efficaci e produttive, rappresentando esempi di eccellenza utili a conseguire risultati positivi in diversi ambiti;
- il valore aggiunto derivante dalla valorizzazione delle risorse umane, intesa come insieme di pratiche e politiche adottate dalle aziende per ottimizzare il potenziale dei lavoratori, riconoscendo nella formazione lo strumento principale per raggiungere tale obiettivo.

L'attività di monitoraggio 2025, a partire dal dataset fornito dall'Ufficio di Monitoraggio Valutativo di Fondimpresa, si è focalizzata su due macroaree di particolare rilevanza strategica: **Industria 4.0** con focus su **Intelligenza Artificiale**, e **competenze base e trasversali**

In tale cornice si colloca lo studio dedicato all'azienda **La Casa del Sorriso** e, nello specifico, al piano **AV2/080a/23II "BEST: Basic Essential Skills Training"** id **405142,** presentato dalla società **Mylia – Adecco formazione**, canale di finanziamento Conto di Sistema.

Per la stesura del presente rapporto è stata analizzata la documentazione a supporto della presentazione del piano e sono stati intervistati:
- Sonia Di Miceli – Mylia – Adecco formazione;
- Giovanna Corrao – Educatore Responsabile - La Casa del Sorriso
- Marianna Bologna – Educatore – La Casa del Sorriso

2 STRATEGIE AZIENDALI E RUOLO DELLA FORMAZIONE CONTINUA

2.1 Breve profilo dell'azienda e del settore

La Casa del Sorriso è un'associazione Onlus sorta nel 1968 per iniziativa dei Padri cappuccini Gabriele Russo, Clemente Giadone e Francesco Paolo Biondolillo. Ispirandosi a quelli che sono i fondamentali valori francescani, l'associazione ha realizzato interventi a favore di minori appartenenti a nuclei familiari disagiati e soprattutto figli di madri nubili, i frati decisero di prendersi cura delle "donne emarginate perché ragazze madri, non accettate dalla famiglia". Nel tempo, l'attenzione dell'ente si è ampliata, includendo la tutela e

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

l'accompagnamento dei minori in situazioni di disagio, mantenendo sempre viva la capacità di innovare e restare "al passo con i tempi". Con il D.P.R. del 2 giugno 1972, n. 468 la Casa del Sorriso è stata riconosciuta ente morale, ispirandosi ai sani principi della comunità ed ai fondamentali valori cristiani. Nel corso dell'anno 1974 l'attività venne incentrata nell'assistenza ai giovani orfani di lavoratori, a seguito di apposita convenzione con l'ENAOLI. Dal 1978, previa convenzione con il Ministero di Grazia e Giustizia, le case-famiglia dell'associazione ospitano – su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile – minorenni appartenenti a nuclei familiari socialmente e moralmente carenti ed a rischio di devianza sociale. Sin dalla nascita, La Casa del Sorriso si è impegnata nella realizzazione di interventi sociali in stretta sinergia con il territorio, con il tessuto sociale ed in collaborazione con altre istituzioni per la realizzazione di percorsi integrati a carattere educativo. Dall'aprile 2002 La Casa del Sorriso ha esteso le proprie attività sociali-assistenziali, avvalendosi delle opportunità recate dalla legge 6 marzo 2001, n. 64 nell'ambito del Servizio civile nazionale. Nel primo triennio di attività sono stati presentati e realizzati progetti a livello regionale, interregionale ed europeo che hanno coinvolto oltre 2000 volontarie. A partire dal 2005, in continuità con il lavoro educativo svolto negli anni precedenti ed in considerazione della maggiore efficacia raggiunta dagli interventi di prevenzione, ha maturato la scelta di compiere la propria *missione sociale,* anche a vantaggio di bambini molto piccoli e delle loro mamme, a tutela dell'infanzia e per la promozione della genitorialità competente. Le comunità della Casa del Sorriso sono presenti sul territorio siciliano con finalità di tipo preventivo e di recupero del disagio sociale; si configurano infatti come strutture residenziali a carattere comunitario di tipo familiare caratterizzate dalla convivenza di un gruppo di minori con un'equipe di operatori professionali che svolgono la funzione educativa come attività di lavoro. L'azione della Comunità Alloggio si colloca nella rete dei servizi socio-assistenziali presenti nel territorio e interagisce stabilmente con altre agenzie educative formali e informali: Servizi Sociali, Tribunale per i Minori, Scuola, Famiglia, Consultori familiari, Dipartimenti di Salute mentale e N.P.I., Volontariato, Associazionismo, Agenzie del tempo libero, con la funzione di accogliere temporaneamente il minore nella prospettiva di un rientro in famiglia, oppure, laddove non è possibile promuovere percorsi alternativi di affidamento familiare o adozione. La comunità alloggio ospita minori che hanno necessità di essere allontanati dalla famiglia per brevi o lunghi periodi, che presentano problemi di disadattamento sociale, inadempienza scolastica, comportamenti devianti, assenza della famiglia o di nuclei di supporto

"Le nostre comunità sono concepite come strutture di accoglienza capaci di "progettarsi" a misura delle esigenze del ragazzo"

Caratteristica principale delle comunità è quella di porsi come "ambiente di vita" dove quotidianità ed attività si integrano, "spazio di passaggio" dove è possibile fare una esperienza educativa valida. In tal senso offre un qualificato servizio (nell'ambito della prevenzione) sentendosi, corresponsabile della crescita del ragazzo e sollecitata a:

- Favorire la crescita, la maturazione individuale e la socializzazione del minore con i coetanei, promuovendo e valorizzando la sua partecipazione.
- Offrire un adeguato supporto diretto a superare i momenti di difficoltà e disagio ai minori ed alle loro famiglie.
- Individuare e rispondere ai bisogni individuali ed evolutivi e alle esigenze educative dei minori.
- Promuovere una crescita personale che consenta il reinserimento nel contesto socio-familiare di appartenenza.
- Sviluppare la progettualità del minore.
- Coinvolgere i minori in esperienze di formazione che lo rendano protagonista del proprio percorso di vita.
- Favorire il confronto con il mondo degli adulti attraverso la condivisione di momenti comuni.

Oggi la Casa del Sorriso si configura come una onlus radicata nel territorio siciliano, capace di coniugare la tradizione educativa con l'innovazione organizzativa e formativa.

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

"La casa del sorriso non è mai contenta, non si stanca mai, un po' rispecchia lo spirito di Padre Francesco, il fondatore, che non si arrende mai" Giovanna Corrao

2.2 Orientamenti strategici e processi di innovazione

L'associazione vive una fase trasformativa orientata all'innovazione in chiave digitale della struttura organizzativa. Lo scopo è adeguare i protocolli operativi e le modalità di comunicazione e collaborazione ai nuovi standard richiesti da un contesto in progressiva e veloce evoluzione tecnologica. Tale adeguamento è necessario sia per garantire processi collaborativi in linea con i nuovi modelli di lavoro della Pubblica Amministrazione, sempre più evoluti in ottica digitale, sia per favorire le relazioni con la comunità di appartenenza, che eredita dalla crisi pandemica una maggiore consapevolezza dei vantaggi offerti da una società digitalizzata. La Casa del Sorriso, dunque, ha adottato una innovativa infrastruttura digitale implementata con un software cross-platform e web-based, progettato sulle esigenze operative e in funzione dei servizi erogati. Per l'organizzazione si tratta di un enorme salto culturale, che trasforma un ambiente lavorativo tradizionale e basato su modalità fisiche di collaborazione e comunicazione, in un ecosistema informatizzato e virtualizzato, in cui i flussi informativi e i processi operativi richiedono la totale revisione. Operativamente, la necessità riguarda lo sfruttamento dei nuovi tools di gestione e digital comunication per aumentare il controllo integrato di tutto il processo di lavoro, favorendo la collaborazione tra teams di professionisti. Si prevede, dunque di trasferire competenze che supportino l'attuale fase trasformativa dell'associazione e in grado di favorire con decisione lo sviluppo dei profili professionali dei dipendenti.

3 IL PIANO FORMATIVO

3.1 L'analisi dei fabbisogni, metodologie e risultati

Un tema ricorrente emerso nel corso dell'intervista riguarda il valore della formazione come leva per la crescita personale e professionale del personale educativo. Gli operatori si percepiscono come "privilegiati a poter far parte di questa grande famiglia" e riconoscono nei percorsi formativi uno strumento di benessere e rafforzamento dei legami interni. La casa del Sorriso investe, infatti, da anni in un modello di formazione continua e continuativa, centrato sullo sviluppo delle competenze emotive e relazionali.

"*L'azienda ci fornisce la formazione che permette a noi dipendenti di metterci in discussione, di gestire le nostre emozioni e di saperle riversare sui minori: diventa veramente una catena virtuosa"* Giovanna Corrao

Anche Sonia Di Miceli, rappresentante dell'Ente di formazione Mylia, ha sottolineato l'importanza strategica dell'investimento sulla formazione "*il dipendente si sente preso in considerazione perché vede che l'azienda investe su di lui, impegna risorse per far crescere la sua professionalità e la sua efficacia."*

Dal 2003 l'ente di formazione in sinergia con l'azienda promuove e realizza corsi dedicati alle soft skills, con percorsi su comunicazione, intelligenza emotiva, team building e benessere organizzativo. A questi si sono aggiunte iniziative di innovazione digitale, come l'introduzione di un software gestionale che ha permesso la dematerializzazione dei fascicoli dei minori, migliorando l'efficienza e la trasparenza dei processi.
Gli operatori hanno sottolineato quanto la formazione esperienziale sia più efficace delle lezioni teoriche, poiché consente di "mettersi in gioco" e di trasferire ai minori le stesse pratiche di fiducia e accoglienza vissute in prima persona.

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

3.2 Il processo formativo dalla progettazione alla valutazione degli esiti

Il progetto AV2/080A/23II "BEST: Basic Essential Skills Training" è stato ideato da Mylia, brand di Adecco Formazione srl, la società del Gruppo Adecco che offre alle aziende un servizio globale per la formazione, ponendosi come un punto di riferimento per l'analisi, la consulenza e la realizzazione di progetti di crescita e sviluppo competitivo. Ed è stato realizzato con l'obiettivo di favorire lo sviluppo e il potenziamento delle competenze di base e trasversali nei destinatari degli interventi formativi, in coerenza con le priorità del programma di riferimento e con le linee guida europee in materia di apprendimento permanente.
Il progetto è finalizzato allo sviluppo delle seguenti competenze chiave:

- competenze alfabetico-funzionali;
- competenze matematiche e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria;
- competenze personali, sociali e capacità di imparare ad imparare;
- competenze in materia di cittadinanza;
- competenze in materia di consapevolezza ed espressione culturale;
- competenze multilinguistiche;
- competenze digitali;
- competenze imprenditoriali.

Questi ambiti formativi rispondono all'esigenza di rafforzare le abilità di base e trasversali dei partecipanti, migliorandone l'occupabilità, la partecipazione sociale e la capacità di adattamento ai contesti lavorativi e formativi in evoluzione. Il Piano complessivo del progetto ha previsto un totale di 2.958 ore di formazione, suddivise in 129 azioni formative. Nel corso della realizzazione, sono state avviate 123 azioni formative, tutte regolarmente concluse e validate ai fini della rendicontazione. In relazione alla partecipazione, a fronte di 856 partecipanti previsti in fase di avvio, sono stati effettivamente coinvolti 873 soggetti nelle attività formative, evidenziando un dato superiore alle previsioni iniziali. Tra i partecipanti coinvolti, 788 allievi hanno concluso con successo le azioni formative, superando la prova finale e raggiungendo la condizione di validità prevista dal progetto. Il tasso di completamento e validità dei percorsi risulta pertanto elevato, confermando la qualità dell'offerta formativa e la coerenza delle metodologie applicate rispetto agli obiettivi prefissati.

3.3 Considerazioni riepilogative

I risultati del progetto "BEST" evidenziano un andamento complessivamente positivo, sia in termini di partecipazione che di esiti formativi. L'attuazione delle attività ha rispettato i parametri quantitativi e qualitativi previsti, contribuendo al consolidamento delle competenze chiave nei destinatari e generando un impatto formativo significativo sul territorio di riferimento. Il progetto "BEST: Basic Essential Skills Training" ha raggiunto pienamente i propri obiettivi, attestandosi come un intervento efficace e coerente con le finalità di sviluppo delle competenze chiave per l'apprendimento permanente. L'elevato livello di partecipazione, la qualità dei risultati e la solidità della gestione operativa costituiscono elementi di valore che rendono l'esperienza replicabile e sostenibile nel medio periodo.

4 L'IMPATTO DELLA FORMAZIONE

4.1 L'impatto della formazione

Dallo studio effettuato sulla Casa del Sorriso emerge con chiarezza che la formazione non è concepita come un evento occasionale, ma come un percorso costante, finalizzato allo sviluppo delle competenze emotive, relazionali e professionali degli operatori.

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

4.2 Considerazioni riepilogative

Emerge chiaramente che il successo della formazione alla Casa del Sorriso è il risultato dell'interazione di diversi fattori, che spaziano dalla cultura organizzativa ai metodi didattici, fino alla qualità delle relazioni tra gli operatori. Un elemento fondamentale è la cultura aziendale motivante e valorizzante. Gli operatori percepiscono un reale riconoscimento e sostegno da parte dell'ente, che investe risorse nella loro crescita personale e professionale. Questo clima di attenzione contribuisce a generare motivazione, senso di appartenenza e partecipazione attiva alle attività formative. La filosofia educativa e l'impegno costante verso l'innovazione e la cura dei minori, tracciati fin dagli inizi dai fondatori, creano inoltre un contesto di fiducia e responsabilità condivisa. Il metodo formativo rappresenta un altro fattore chiave. La combinazione di teoria e pratica, unita all'integrazione di aspetti emotivi e corporei, permette agli operatori di vivere in prima persona le competenze che poi trasferiranno ai minori. La centralità delle soft skills, come comunicazione, gestione dello stress, lavoro di gruppo e intelligenza emotiva, favorisce non solo la crescita professionale, ma anche la capacità di creare un ambiente educativo sicuro, accogliente e stimolante.

5 CONCLUSIONI

5.1 Gli elementi e i fattori che hanno influito positivamente sulla formazione

Il successo della formazione alla Casa del Sorriso è il risultato dell'interazione di diversi fattori, che spaziano dalla cultura organizzativa ai metodi didattici, fino alla qualità delle relazioni tra gli operatori. Un elemento fondamentale è la cultura aziendale motivante e valorizzante. Gli operatori percepiscono un reale riconoscimento e sostegno da parte dell'ente, che investe risorse nella loro crescita personale e professionale. Questo clima di attenzione contribuisce a generare motivazione, senso di appartenenza e partecipazione attiva alle attività formative. La formazione è percepita come un momento di crescita personale e collettiva, vissuta con entusiasmo e partecipazione attiva "*andiamo alla formazione come se stessimo andando ad una festa*" (*Marianna Bologna – La casa del sorriso*) La filosofia educativa e l'impegno costante verso l'innovazione e la cura dei minori, tracciati fin dagli inizi dai fondatori, creano inoltre un contesto di fiducia e responsabilità condivisa. Il metodo formativo rappresenta un altro fattore chiave. La combinazione di teoria e pratica, unita all'integrazione di aspetti emotivi e corporei, permette agli operatori di vivere in prima persona le competenze che poi trasferiranno ai minori. La centralità delle soft skills, come comunicazione, gestione dello stress, lavoro di gruppo e intelligenza emotiva, favorisce non solo la crescita professionale, ma anche la capacità di creare un ambiente educativo sicuro, accogliente e stimolante. Altri fattori determinanti riguardano l'organizzazione e le risorse disponibili. La formazione è strutturata, continua nel tempo e adattata alle esigenze dei diversi team, dei nuovi assunti e del personale senior, garantendo una progressione coerente delle competenze. L'integrazione di strumenti tecnologici innovativi, come software gestionali per la gestione dei fascicoli dei minori, consente di collegare in modo efficace l'apprendimento alla pratica quotidiana, migliorando l'efficienza dei processi e la qualità del servizio. Non meno importante è la dimensione relazionale e il lavoro di squadra. Il coinvolgimento di tutte le figure aziendali, dalla componente educativa alle ausiliarie, e la valorizzazione dei punti di forza individuali favoriscono fiducia reciproca, coesione e sostegno tra colleghi. Questo crea un ambiente sicuro in cui gli operatori possono sperimentare, confrontarsi sulle proprie emozioni e apprendere reciprocamente, rafforzando la capacità di affrontare le situazioni critiche con serenità e professionalità. Infine, la formazione è supportata da un'attenzione costante al benessere organizzativo. Gli operatori imparano a gestire lo stress, a dosare le emozioni e a mantenere un equilibrio tra vita professionale e personale. La continuità e la periodicità degli interventi formativi assicurano che le competenze acquisite vengano consolidate nel tempo e adattate a nuove esigenze, rendendo la formazione non solo efficace, ma anche sostenibile.

In sintesi, i fattori positivi che influenzano la formazione alla Casa del Sorriso comprendono cultura aziendale motivante, metodo esperienziale, strutturazione dei percorsi, supporto tecnologico, relazioni di squadra e attenzione al benessere. Questi elementi, interagendo tra loro, contribuiscono a creare un percorso formativo efficace e duraturo, capace di generare un impatto positivo sia sugli operatori sia sui minori accolti.

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

5.2 Le buone prassi formative aziendali

La Casa del Sorriso adotta una serie di buone prassi formative, che contribuiscono in maniera significativa alla qualità del servizio educativo e al benessere degli operatori. La formazione è concepita come un percorso continuo, che accompagna gli operatori lungo tutta la loro carriera. Non si tratta di eventi isolati, ma di esperienze strutturate nel tempo, che vengono periodicamente aggiornate e adattate alle nuove esigenze, sia dei minori sia dei team di lavoro. Questo approccio garantisce la sostenibilità delle competenze acquisite e consente di rispondere efficacemente a contesti in continua evoluzione. Un elemento distintivo della formazione è la sua forte componente esperienziale. I corsi non si limitano alla trasmissione teorica dei contenuti, ma prevedono attività pratiche, simulazioni e l'uso di metodologie che integrano mente, corpo e relazioni. Questo approccio permette agli operatori di mettersi in gioco direttamente, consolidando le competenze apprese e trasferendole poi ai minori attraverso gesti concreti di cura e attenzione quotidiana. Altro fattore fondamentale è l'attenzione allo sviluppo delle soft skills. Comunicazione, lavoro di gruppo, gestione dello stress e intelligenza emotiva costituiscono il cuore della formazione, permettendo agli operatori di affrontare le sfide quotidiane con maggiore sicurezza e di creare ambienti educativi sereni e accoglienti. La partecipazione di tutte le figure aziendali, dagli educatori alle ausiliarie, contribuisce inoltre a rafforzare la coesione interna e a costruire un senso di squadra solido e motivante. La formazione è integrata da strumenti tecnologici innovativi, come i software gestionali che permettono di accedere rapidamente alle informazioni sui minori e di migliorare l'efficienza dei processi educativi e organizzativi. Questo contribuisce a un apprendimento pratico e immediatamente applicabile, favorendo il collegamento tra teoria, pratica e gestione quotidiana delle comunità. Infine, un aspetto centrale delle buone prassi è l'attenzione al benessere organizzativo. La formazione aiuta gli operatori a gestire le proprie emozioni, a contenere lo stress e a separare la vita lavorativa da quella personale, garantendo un equilibrio sostenibile e preservando la motivazione e la qualità dell'intervento educativo. In sintesi, le buone prassi formative della Casa del Sorriso si caratterizzano per continuità, esperienza diretta, sviluppo delle competenze relazionali, inclusione di tutte le figure aziendali, innovazione tecnologica e attenzione al benessere. Questi elementi contribuiscono a creare una cultura organizzativa solida e a promuovere un impatto positivo duraturo sui minori accolti e sugli stessi operatori.

5.3 Conclusioni

Lo studio effettuato sulla Casa del Sorriso evidenzia come una formazione strutturata, continua e centrata sulle persone rappresenti un elemento fondamentale per la qualità del servizio educativo e per il benessere organizzativo. In primo luogo, emerge chiaramente come la valorizzazione del personale costituisca una leva strategica per motivazione, senso di appartenenza e partecipazione. Gli operatori percepiscono che l'ente investe sulle loro competenze, sulle soft skills e sullo sviluppo emotivo, creando un contesto in cui è possibile sperimentarsi, mettersi in gioco e crescere professionalmente. Un secondo elemento rilevante riguarda l'approccio esperienziale e integrato adottato nei percorsi formativi. La combinazione di teoria, pratica e attività di consapevolezza emotiva e corporea consente agli operatori di trasferire competenze e comportamenti positivi ai minori, rafforzando la qualità dell'intervento educativo. L'attenzione alle soft skills, al lavoro di squadra e alla gestione dello stress contribuisce inoltre a creare un ambiente di lavoro armonioso e coeso, in cui la collaborazione e la fiducia reciproca diventano strumenti quotidiani per affrontare le sfide educative. La Casa del Sorriso si distingue anche per la sua capacità di innovazione e miglioramento continuo. L'adozione di strumenti tecnologici avanzati, l'aggiornamento periodico dei percorsi formativi e l'analisi costante dei fabbisogni organizzativi permettono di adattare le competenze degli operatori alle esigenze dei minori e alle dinamiche interne, garantendo un apprendimento sostenibile e rilevante nel tempo. Infine, la formazione è strettamente legata al benessere organizzativo, inteso come equilibrio tra vita professionale e personale, gestione delle emozioni e prevenzione dello stress. La Casa del Sorriso ha costruito un modello in cui la crescita degli operatori si traduce direttamente in un

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it

miglioramento della qualità educativa, generando una vera e propria catena virtuosa che coinvolge l'intera comunità e produce benefici duraturi sia per gli operatori sia per i minori accolti.

La Casa del Sorriso rappresenta un modello di eccellenza formativa, dove formazione continua, innovazione, attenzione ai valori e cura delle relazioni si integrano per creare un impatto positivo significativo sulla vita dei ragazzi e sulla coesione dell'organizzazione, creando una "catena virtuosa" che produce benefici duraturi.

OBR Sicilia – Articolazione Territoriale di Fondimpresa
Via E. Amari, 11 – 90139 Palermo - tel. 091323484 - P.IVA/Cod.Fisc. 05576680820
E-mail: amministrazione.atsicilia@rete.fondimpresa.it – Pec: obrsicilia@pec.it