

Storie di Formazione 2025

PRISMA IMPIANTI SPA

Innovazione digitale

LA FORMAZIONE COME MOTORE DELL'INNOVAZIONE: PRISMA IMPIANTI E LO SVILUPPO DELLA PIATTAFORMA MAGUS (MOM)

Storie di Formazione 2025

Autore: Elisa Cerruti

Codice Piano Formativo: ID 322699

Titolo del Piano Formativo: DOP – Digital Operation Platform

INDICE

Capitolo 1 – Introduzione.....	4
Capitolo 2 – Strategie aziendali e ruolo della formazione continua	5
2.1 – Breve profilo dell'azienda e del settore.....	5
2.2 – Orientamenti strategici e processi d'innovazione.....	8
2.3 – Obiettivi aziendali e ruolo della formazione.....	10
2.4 – Considerazioni riepilogative.....	11
Capitolo 3 – Il Piano Formativo	12
3.1 – L'analisi del fabbisogno, metodologie e risultati	12
3.2 – Il processo formativo dalla progettazione alla valutazione degli esiti.....	13
3.3 – Considerazioni riepilogative.....	14
Capitolo 4 – L'impatto della formazione.....	16
4.1 – L'impatto della formazione	16
4.2 – Considerazioni riepilogative.....	18
Capitolo 5 – Conclusioni	19
5.1 – Gli elementi e i fattori che hanno influito positivamente sulla formazione.....	19
5.2 – Le buone prassi formative aziendali	20
5.3 – Conclusioni	21
Bibliografia e Sitografia.....	22
Allegato A - Scheda Sintetica	23

CAPITOLO 1 – INTRODUZIONE

Prisma Impianti è una realtà consolidata nel settore dell'automazione industriale, specializzata nella progettazione, sviluppo e implementazione di soluzioni innovative per la gestione dei processi produttivi. Fondata nel 1980, l'azienda ha attraversato un percorso di crescita continua, ampliando la sua offerta con tecnologie all'avanguardia e diversificandosi su scala internazionale. Grazie a una forte cultura aziendale orientata all'innovazione, Prisma Impianti ha saputo mantenere una posizione di leadership nel settore, rispondendo alle crescenti sfide dell'Industria 4.0.

Il piano formativo dedicato alla Digital Operation Platform (DOP) è stato selezionato per il monitoraggio valutativo per diversi motivi strategici. In primo luogo, la DOP rappresenta una delle innovazioni più significative sviluppate da Prisma Impianti negli ultimi anni, progettata per ottimizzare la gestione operativa delle commesse dei clienti. Questo sistema integra funzionalità rilevanti come il monitoraggio in tempo reale, la gestione delle non conformità e il controllo della qualità, offrendo ai clienti uno strumento efficace per migliorare l'efficienza e la flessibilità dei loro processi produttivi.

In secondo luogo, il piano formativo DOP ha coinvolto una vasta gamma di profili professionali, includendo tecnici dello sviluppo software, responsabili di prodotto-processo e progettisti meccatronici. Questo lo ha reso un esempio perfetto per valutare l'efficacia della formazione nel trasferire competenze tecniche avanzate e nel sostenere la crescita professionale dei dipendenti.

Infine, Prisma Impianti e il piano formativo DOP sono stati scelti per il monitoraggio valutativo perché rappresentano un caso significativo di come la formazione continua possa essere strategicamente utilizzata per supportare l'innovazione digitale e tecnologica in un'azienda manifatturiera. Il piano DOP è un esempio concreto di come l'azienda abbia investito nella crescita delle competenze dei propri dipendenti per sviluppare soluzioni avanzate come la Digital Operation Platform, contribuendo così a rafforzare la competitività e l'efficienza operativa. Questo caso offre quindi spunti preziosi per analizzare l'impatto della formazione sull'innovazione aziendale e sul miglioramento delle performance nel contesto dell'Industria 4.0.

Nella tabella 1 è riportato il dettaglio delle azioni formative contemplate dal piano.

Tabella 1 - Azioni formative previste dal piano

Titolo Corso	Tematica	Ore Corso
Process mining	Informatica	16
Prognostica e manutenzione predittiva	Informatica	20
Analisi rischi informatici	Informatica	16
Risk Management	Gestione aziendale - amministrazione	24
Prisma System: production data management	Informatica	13
Prisma System: production data management	Informatica	13
Progettare macchine sicure: sistemi di comando e quadri bordo macchina	Tecniche di produzione	24
Progettare macchine sicure: Valutazione del rischio e riduzione del rischio	Tecniche di produzione	24
Progettare macchine sicure: sistemi di comando e quadri bordo macchina. Specifiche tecniche.	Tecniche di produzione	8
Progettare macchine sicure: Valutazione del rischio e riduzione del rischio. Specifiche tecniche	Tecniche di produzione	8
Innovazione tecnologica sulla componentistica elettrica ed elettronica	Tecniche di produzione	16
L'impatto dell'innovazione sul processo commerciale dell'azienda	Tecniche di produzione	24
Progettazione Isole robotizzate	Tecniche di produzione	28

CAPITOLO 2 – STRATEGIE AZIENDALI E RUOLO DELLA FORMAZIONE CONTINUA

2.1 – Breve profilo dell’azienda e del settore

Fondata nel 1980 da Valerio Eugenio Alfonso, Prima Impianti ebbe origine come SAME, azienda specializzata nell’impiantistica elettrica e nella manutenzione industriale. Nei primi anni, la società crebbe rapidamente, distinguendosi per l’affidabilità e la competenza tecnica, servendo numerosi clienti nel settore industriale e consolidando la sua presenza sul mercato. Nel 1987, venne costituita Prisma Automazione, una divisione dedicata all’ingegneria e al controllo dei processi, che segnò un’espansione significativa e strategica. L’unione delle due realtà nel 1999 diede vita a Prima Impianti, che combinava l’eccellenza nell’impiantistica elettrica e nell’automazione industriale, ponendo le basi per un’azienda più completa e strutturata.

Questa fusione rappresentò un punto di svolta per l’azienda, permettendole di ampliare le sue capacità in vari settori industriali, migliorando l’efficienza operativa dei clienti e abbracciando nuove tecnologie emergenti. La specializzazione in sistemi di automazione avanzata e controllo di processo consentì a Prima Impianti di rispondere alle esigenze in continua evoluzione del mercato, diventando un partner chiave per le industrie che cercavano soluzioni integrate e tecnologicamente all’avanguardia.

Il periodo successivo alla fusione vide l’azienda rafforzarsi ulteriormente, grazie alla capacità di fornire non solo impianti elettrici, ma anche soluzioni complete per la gestione automatizzata di interi processi produttivi. La sinergia tra i due rami aziendali, con l’unione delle competenze acquisite sia in ambito elettrico sia in quello dell’automazione, contribuì a consolidare il ruolo di Prima Impianti come leader nel suo settore.

Con il rapido cambiamento del panorama industriale e tecnologico, Prima Impianti dimostrò una notevole capacità di adattamento, trasformando le nuove sfide in opportunità di crescita. L’azienda investì continuamente in innovazione, espandendo le sue competenze per includere l’automazione avanzata e la gestione di sistemi complessi, fornendo così soluzioni all’avanguardia ai suoi clienti. Nel 2011, Manuel Alfonso, figlio del fondatore Valerio Eugenio Alfonso, assunse la carica di amministratore delegato. Sotto la sua guida, l’azienda proseguì nel percorso di modernizzazione, consolidando e ampliando la visione innovativa del padre. Il passaggio generazionale portò un ulteriore impulso alla strategia aziendale, con Manuel che non solo mantenne, ma potenziò l’impegno verso l’innovazione tecnologica. Il nuovo amministratore delegato concentrò gli sforzi sull’integrazione di tecnologie più avanzate, come i sistemi di automazione industriale e la digitalizzazione dei processi produttivi, rispondendo così alla crescente domanda di soluzioni innovative e sostenibili da parte del mercato globale.

La leadership di Manuel Alfonso segnò anche una fase di crescita internazionale. La sua visione globale spinse Prima Impianti a cercare nuove opportunità oltre i confini nazionali, dando vita a collaborazioni e acquisizioni strategiche che permisero all’azienda di rafforzare la sua presenza sul mercato mondiale. Tra queste, l’acquisizione di Premier Integration LLC nel 2018 rappresentò un passo decisivo nell’internazionalizzazione dell’azienda, che riuscì a inserirsi stabilmente nel mercato nordamericano.

Sotto la guida di Manuel, Prima Impianti continuò a investire nella ricerca e nello sviluppo di tecnologie innovative, mantenendo un forte impegno verso la sostenibilità ambientale e la qualità dei propri servizi. L’approccio visionario e la capacità di anticipare le tendenze del settore consolidarono la posizione di Prima Impianti come leader non solo nel panorama nazionale, ma anche su scala globale, continuando a offrire soluzioni integrate e personalizzate per un mercato in costante evoluzione.

Un momento decisivo per l’espansione internazionale di Prima Impianti avvenne nel 2018 con l’acquisizione di Premier Integration LLC, una rinomata azienda statunitense specializzata nell’integrazione di sistemi. Questa mossa strategica consentì a Prima Impianti di affermarsi nel mercato nordamericano, ampliando la sua capacità di offrire soluzioni complesse e integrate a livello globale. L’espansione proseguì nel 2019 con

Storie di Formazione 2025

L'apertura di una nuova sede operativa in Perù, confermando l'impegno dell'azienda nel diventare un player globale e rafforzando la sua presenza in America Latina.

L'acquisizione di Premier Integration LLC rappresentò un punto di svolta per Prima Impianti, poiché permise all'azienda di accedere a nuovi mercati altamente competitivi e tecnologicamente avanzati. Premier Integration LLC, già affermata come leader nel settore dell'integrazione di sistemi, portava in dote non solo competenze specialistiche e relazioni consolidate con importanti attori industriali statunitensi, ma anche una rete di clienti che spaziava dall'automazione industriale all'innovazione tecnologica. Questo permise a Prima Impianti di rafforzare il proprio know-how e di esportare le proprie soluzioni tecnologiche in un mercato vasto e dinamico come quello degli Stati Uniti.

La strategia di espansione globale non si fermò però con questa acquisizione. Nel 2019, l'azienda intraprese un ulteriore passo avanti con l'apertura di una nuova sede operativa in Perù, dimostrando la volontà di consolidare la propria presenza anche nei mercati emergenti dell'America Latina. Questa nuova sede non solo rafforza la capacità di Prima Impianti di operare su scala internazionale, ma consente anche di sfruttare nuove opportunità di crescita in un'area geografica in espansione economica, dove la domanda di tecnologie innovative e soluzioni integrate per l'automazione industriale era in forte aumento.

L'espansione in Perù sottolinea la capacità di Prima Impianti di rispondere alle specificità locali dei mercati in cui operava, offrendo soluzioni personalizzate che tenevano conto delle esigenze particolari dei clienti sudamericani, ma mantenendo gli stessi standard di eccellenza che caratterizzavano l'azienda a livello globale. Nel dicembre 2023, Prisma Impianti ha compiuto un passo significativo nella sua espansione internazionale con l'apertura di una nuova filiale in Cile. Questa nuova sede rappresenta un'importante opportunità per consolidare la presenza dell'azienda nel mercato sudamericano e rafforzare ulteriormente la sua posizione a livello globale. L'apertura della filiale cilena riflette la strategia di crescita continua di Prisma Impianti, volta a offrire soluzioni innovative e su misura anche in mercati emergenti, rispondendo alle esigenze specifiche del settore industriale locale.

Questa triplice espansione, sia negli Stati Uniti sia in Sud America, conferma la visione lungimirante della leadership aziendale, orientata verso la costruzione di un network globale, capace di fornire soluzioni complesse e integrate per diversi settori industriali.

Con queste mosse strategiche, Prima Impianti non solo rafforzò la propria posizione di leader nell'automazione industriale, ma riuscì anche a posizionarsi come un partner affidabile per aziende di tutto il mondo, in grado di offrire un ampio ventaglio di servizi personalizzati e ad alto contenuto tecnologico.

Oggi Prisma Impianti si distingue per la capacità di fornire soluzioni complete, affidabili e personalizzate, progettate per migliorare la produttività, la sicurezza e l'efficienza energetica dei propri clienti, con un forte impegno verso la digitalizzazione e la protezione dei sistemi industriali. Il catalogo attuale di Prisma Impianti offre un'ampia gamma di Soluzioni integrate e Packages progettati per migliorare la produttività, l'efficienza energetica, la sicurezza funzionale e la protezione informatica delle aziende.

Le Soluzioni offerte da Prisma Impianti sono pacchetti di servizi e tecnologie progettati per risolvere specifiche esigenze aziendali e industriali. Queste soluzioni si concentrano su aspetti critici come la produttività, l'efficienza energetica, la sicurezza funzionale, l'analisi intelligente dei dati e la protezione informatica (cyber security). Ogni soluzione è pensata per migliorare le prestazioni, ridurre i costi operativi e garantire una maggiore affidabilità e sicurezza nei processi industriali, attraverso l'integrazione di tecnologie avanzate e sistemi personalizzati. Tra le Soluzioni offerte da Prisma Impianti rientrano:

- **Produttività.** Prisma Impianti implementa soluzioni avanzate per ottimizzare i processi produttivi. Attraverso tecnologie di automazione e sistemi di controllo, l'azienda assicura un incremento dell'efficienza e una riduzione dei tempi di inattività. Le soluzioni puntano a migliorare la qualità dei prodotti e a rendere più fluida la catena di produzione.

Storie di Formazione 2025

- **Efficienza Energetica.** L'azienda offre strumenti per monitorare e gestire il consumo energetico, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale e i costi operativi. Le soluzioni includono l'implementazione di tecnologie che consentono di analizzare in tempo reale i dati relativi ai consumi e di ottimizzare l'uso dell'energia.
- **Sicurezza Funzionale.** Prisma Impianti sviluppa sistemi che garantiscono l'affidabilità operativa delle macchine e dei processi, rispettando gli standard internazionali di sicurezza. Questo si traduce in una maggiore protezione per gli operatori e una riduzione dei rischi di incidenti.
- **Smart Analytics.** La gestione avanzata dei dati attraverso soluzioni di analisi intelligente permette alle aziende di prendere decisioni più informate. I sistemi di smart analytics monitorano e analizzano i dati di produzione, consentendo un miglioramento continuo delle prestazioni.
- **Cyber Security.** Con l'integrazione sempre maggiore di tecnologie digitali, la protezione dalle minacce informatiche diventa sempre più importante. Prisma Impianti offre soluzioni di cybersecurity per proteggere i sistemi industriali da attacchi esterni, garantendo la continuità operativa e la sicurezza dei dati aziendali.

I Packages di Prisma Impianti sono soluzioni modulari e preconfigurate che comprendono sistemi di automazione e controllo destinati a specifiche esigenze industriali. Ogni package è progettato per integrare diverse tecnologie, come la robotica o il controllo elettrico, in un unico pacchetto facilmente implementabile. Questi sistemi offrono flessibilità e riducono i tempi di installazione e manutenzione, garantendo una rapida messa in opera e adattabilità ai diversi contesti produttivi. Tra i packages offerti ci sono soluzioni di robotica, control packages, e-houses e skids:

- **Robotica:** Prisma Impianti fornisce soluzioni robotiche su misura, capaci di automatizzare processi complessi, aumentando la produttività e riducendo gli errori. I robot possono essere integrati in diversi ambienti produttivi, migliorando la qualità del prodotto e la flessibilità operativa.
- **Electrical Control Packages:** Questi pacchetti includono la progettazione, la fornitura e l'installazione di sistemi di controllo elettrico, integrati con strumenti di automazione per migliorare l'efficienza operativa. Prisma Impianti si occupa di tutte le fasi, dalla progettazione all'implementazione, garantendo soluzioni personalizzate.
- **E-Houses:** Le e-houses sono strutture modulari che ospitano attrezzature elettriche e di controllo, progettate per essere facilmente trasportabili e installabili in diversi contesti industriali. Queste soluzioni offrono flessibilità e riducono i tempi di installazione rispetto alle tradizionali infrastrutture fisse.
- **Skids:** Prisma Impianti offre pacchetti skid per soluzioni prefabbricate e modulari, che comprendono impianti di processo compatti e facilmente integrabili nelle strutture esistenti. Questi sistemi garantiscono un'installazione rapida e una manutenzione semplificata, riducendo al minimo i tempi di fermo impianto.

Prisma Impianti fornisce soluzioni tecnologiche avanzate per diversi settori industriali, rispondendo a esigenze di automazione, efficienza energetica e sicurezza in ambienti complessi e altamente regolamentati. Nell'Oil & Gas, è specializzata nell'automazione degli impianti, migliorando la gestione delle operazioni di estrazione, raffinazione e distribuzione, ottimizzando l'uso delle risorse e riducendo i rischi. Le tecnologie avanzate per il monitoraggio della sicurezza consentono operazioni conformi agli standard più rigorosi.

Per l'industria chimica e petrolchimica, Prisma Impianti offre sistemi di automazione che migliorano l'efficienza dei processi, monitorando i parametri critici in tempo reale e ottimizzando le risorse per garantire qualità, sicurezza e produttività. Queste soluzioni consentono alle aziende di mantenere standard elevati di sicurezza funzionale e sostenibilità ambientale.

Nel settore energetico, Prisma Impianti fornisce tecnologie che ottimizzano la produzione e distribuzione di energia, integrando fonti rinnovabili e promuovendo una gestione intelligente degli impianti per ridurre i costi

Storie di Formazione 2025

operativi e le emissioni. Le soluzioni di automazione energetica sono progettate per massimizzare la resa degli impianti e garantire continuità operativa anche in condizioni difficili.

Nell'industria mineraria, le soluzioni di Prisma Impianti permettono di automatizzare i processi estrattivi e migliorare il trattamento dei materiali, con sistemi avanzati di monitoraggio che ottimizzano l'uso delle risorse e migliorano la sicurezza operativa. L'automazione e la digitalizzazione dei processi contribuiscono a ridurre i rischi e a migliorare l'efficienza.

Oltre a questi settori, Prisma Impianti serve anche industrie come quella alimentare, farmaceutica e manifatturiera, fornendo soluzioni personalizzate per garantire processi produttivi efficienti, sicuri e conformi alle normative. La flessibilità e la capacità di adattarsi a diverse esigenze settoriali rendono Prisma Impianti un partner strategico per l'innovazione e l'ottimizzazione industriale.

Prisma Impianti si distingue come leader nel settore dell'automazione industriale e dei servizi integrati, grazie alla sua capacità di fornire soluzioni su misura nei principali settori industriali. La sua esperienza consolidata nell'integrazione di sistemi complessi la rende un partner privilegiato per le aziende che cercano innovazione tecnologica e miglioramento continuo. La spinta verso la digitalizzazione e l'adozione di soluzioni integrate posizionano Prisma Impianti come un attore chiave nella modernizzazione dei processi industriali a livello globale.

L'azienda è anche fortemente orientata alla sostenibilità, con un impegno costante nella riduzione dei costi operativi e nell'aumento della sicurezza funzionale. Prisma Impianti si distingue per la protezione dalle minacce informatiche e per la sua capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti del mercato. Grazie a un impegno continuo in ricerca e sviluppo, mantiene una posizione competitiva, offrendo soluzioni integrate e pacchetti tecnologici che rispondono alle tendenze più attuali del mercato globale.

Prisma Impianti opera in un settore altamente frammentato, caratterizzato dalla presenza di grandi multinazionali e aziende specializzate, con una crescente richiesta di soluzioni avanzate di automazione e digitalizzazione. La competizione si basa su fattori quali l'innovazione tecnologica, la capacità di integrare sistemi complessi, la sostenibilità e l'efficienza operativa. La transizione energetica e l'integrazione di fonti rinnovabili stanno ridefinendo il settore dell'energia, mentre la crescente digitalizzazione richiede un'attenzione particolare alla cybersecurity. Prisma Impianti si distingue grazie alla sua capacità di fornire soluzioni su misura per migliorare la produttività e la sicurezza operativa in diversi settori industriali.

La spinta verso la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie IoT e di analisi dei dati stanno accelerando la crescita del mercato. Le soluzioni di Prisma Impianti rispondono a queste sfide, offrendo un'integrazione ottimale tra hardware e software per automatizzare i processi, migliorare l'efficienza energetica e ridurre i costi. L'azienda, inoltre, si posiziona come un partner chiave per le imprese che necessitano di modernizzare i loro impianti e ottimizzare le risorse.

Il settore dell'automazione industriale vede una forte domanda di soluzioni integrate che combinino sostenibilità, digitalizzazione e sicurezza. Prisma Impianti, con la sua capacità di innovare e adattarsi alle tendenze di mercato, di cui ci occuperemo nel paragrafo successivo, occupa una posizione di leadership, fornendo soluzioni complete e personalizzate ai clienti su scala globale.

2.2 – Orientamenti strategici e processi d'innovazione

Prisma Impianti ha costruito la sua strategia su tre pilastri fondamentali: internazionalizzazione, diversificazione e innovazione. Questi elementi sono strettamente interconnessi e consentono all'azienda di affrontare con successo le sfide di un mercato globale altamente competitivo. L'orientamento strategico di Prisma si concentra sullo sfruttamento delle opportunità internazionali e sullo sviluppo di soluzioni avanzate, capaci di rispondere in modo efficace alle esigenze operative dei clienti e di adattarsi a contesti locali differenti. L'espansione globale, con nuove filiali in mercati chiave come gli Stati Uniti, il Perù e il Cile, permette di adattare le competenze storiche dell'azienda alle diverse esigenze locali, aumentando la presenza internazionale. Allo stesso tempo, la diversificazione consente di applicare competenze trasversali nei settori serviti, sfruttando

Storie di Formazione 2025

le sinergie ma tenendo conto delle specificità settoriali. Questo approccio strategico permette a Prisma Impianti di offrire soluzioni personalizzate e scalabili, rispondendo alle necessità operative dei clienti e mantenendo elevati standard di qualità.

Un elemento distintivo della strategia di Prisma Impianti è la capacità di gestire la complessità nei processi di sviluppo, soprattutto nella creazione di soluzioni software avanzate, che richiedono una comprensione approfondita dei flussi produttivi dei clienti. Questa competenza si rivela fondamentale in un'arena competitiva particolarmente intensa, dove ogni commessa vede un'elevata concorrenza. Tuttavia, l'azienda si distingue per la capacità di fornire soluzioni personalizzate che si adattano perfettamente alle esigenze specifiche di ciascun cliente, garantendo efficienza e flessibilità.

Inoltre, Prisma Impianti risponde a una criticità emergente nel mercato: la crisi di competenze che molte aziende clienti stanno attraversando, con una progressiva perdita di know-how interno. In questo contesto, Prisma Impianti si propone come un partner strategico in grado di colmare tali lacune, assumendo un ruolo attivo non solo nell'implementazione delle soluzioni, ma anche nella progettazione e definizione dei processi produttivi. Questo rafforza ulteriormente la sua posizione di leadership nel settore, offrendo ai clienti un supporto completo e una consulenza avanzata che va oltre la semplice fornitura di tecnologia, con una visione integrata dei loro flussi produttivi.

Un altro aspetto chiave degli orientamenti strategici di Prisma Impianti è l'innovazione, in particolare attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti e processi. Nel 2016, l'azienda ha introdotto la piattaforma MAGUS¹ (una piattaforma MOM - Manufacturing Operations Management²), un sistema modulare pensato per gestire e ottimizzare l'intero ciclo produttivo, dalla pianificazione all'esecuzione. La piattaforma MAGUS integra numerose funzionalità, tra cui la gestione degli ordini, il controllo della qualità, il monitoraggio in tempo reale delle operazioni e la manutenzione preventiva, offrendo alle aziende uno strumento completo per migliorare efficienza e flessibilità operativa.

La piattaforma MAGUS è stata progettata per rispondere alla crescente complessità dei processi produttivi moderni, dove l'interazione tra diversi sistemi, dati e risorse deve essere orchestrata con precisione. Grazie alla sua architettura modulare, MAGUS si adatta facilmente alle esigenze specifiche di ogni cliente, consentendo alle aziende di personalizzare il sistema in base alle loro necessità operative. Le funzionalità offerte permettono di ottenere una visione d'insieme dei processi produttivi, favorendo decisioni informate in tempo reale.

Un altro vantaggio strategico della piattaforma è la sua capacità di integrarsi con altri sistemi esistenti, garantendo una transizione fluida e un'integrazione completa nei flussi di lavoro aziendali. In questo modo, MAGUS consente una gestione efficiente delle risorse e una riduzione dei tempi di fermo, aumentando la

¹ <https://www.prismagroup.it/it/piattaforma-mom/>

² Le piattaforme MOM (Manufacturing Operations Management) sono soluzioni software integrate progettate per monitorare, gestire e ottimizzare tutte le fasi del processo produttivo all'interno di un'azienda manifatturiera. Queste piattaforme coprono funzioni essenziali come la pianificazione della produzione, la gestione degli ordini, il controllo della qualità, il monitoraggio in tempo reale delle operazioni e la manutenzione preventiva. L'obiettivo delle MOM è fornire una visione centralizzata delle operazioni, permettendo alle aziende di migliorare l'efficienza, ridurre i tempi di fermo, migliorare la qualità dei prodotti e prendere decisioni basate su dati aggiornati e tempestivi. Le MOM si distinguono per la loro capacità di integrarsi con altre soluzioni aziendali, come i sistemi ERP (Enterprise Resource Planning), creando una sinergia tra la gestione operativa e quella gestionale dell'azienda. Mentre le ERP si occupano di coordinare e ottimizzare processi più ampi, come la contabilità, la gestione delle risorse umane, gli acquisti e la logistica, le MOM si concentrano esclusivamente sulla gestione operativa del ciclo produttivo. Questo focus specifico permette alle MOM di ottimizzare i flussi di lavoro in fabbrica, migliorare l'utilizzo delle risorse e gestire i dati di produzione in tempo reale, consentendo un rapido adattamento a cambiamenti della domanda o eventuali problemi di processo. La differenza chiave tra MOM ed ERP sta proprio nella portata e nell'obiettivo: mentre un ERP coordina l'intera azienda, le MOM sono progettate per ottimizzare le attività produttive, garantendo che ogni fase della produzione sia gestita in modo efficiente. Questa distinzione è fondamentale per aziende che vogliono avere sia una visione complessiva della propria organizzazione attraverso un ERP, sia un controllo dettagliato e in tempo reale dei processi produttivi grazie alle MOM. Le MOM, in particolare, consentono una maggiore reattività rispetto ai cambiamenti operativi, integrando funzioni avanzate come l'analisi dei dati in tempo reale e la capacità di fornire previsioni operative. Ciò le rende indispensabili per aziende che operano in contesti produttivi altamente competitivi e dinamici, dove la capacità di adattarsi rapidamente può fare la differenza tra efficienza e ritardi costosi.

Storie di Formazione 2025

competitività delle aziende che la utilizzano. La capacità di monitorare e gestire ogni fase del processo produttivo in modo coordinato rende la piattaforma MAGUS uno strumento chiave per affrontare le sfide della digitalizzazione e dell'Industria 4.0, rispondendo alla crescente richiesta di soluzioni intelligenti e flessibili. Grazie a questa innovazione, Prisma Impianti ha rafforzato la propria posizione come fornitore di soluzioni tecnologiche avanzate, dimostrando la propria capacità di anticipare le esigenze del mercato e di offrire soluzioni che ottimizzano i processi produttivi in modo sostenibile ed efficiente. La piattaforma MAGUS rappresenta un esempio tangibile di come l'azienda investa nella ricerca e sviluppo per mantenere una posizione di leadership nel settore dell'automazione industriale.

L'innovazione continua e l'internazionalizzazione permettono a Prisma Impianti di affrontare con successo le sfide di un mercato globale sempre più competitivo, consolidando la propria posizione di leadership nel settore dell'automazione industriale.

2.3 – Obiettivi aziendali e ruolo della formazione

Gli obiettivi aziendali di Prisma Impianti si basano sull'innovazione continua e sull'efficienza operativa, con un forte impegno nel garantire soluzioni tecnologiche avanzate ai propri clienti. Al centro della strategia di innovazione di Prisma Impianti c'è stato, negli ultimi anni, lo sviluppo della piattaforma MAGUS (MOM), una piattaforma digitale all'avanguardia, pensata per ottimizzare la gestione operativa delle commesse dei clienti. Come illustrato nel paragrafo precedente, grazie all'uso di tecnologie cloud e web-based, MAGUS permette un monitoraggio in tempo reale dei flussi produttivi, consentendo di ottenere una visione chiara e immediata di tutte le operazioni. Questa capacità di controllo consente alle aziende clienti di identificare eventuali inefficienze e intervenire rapidamente per migliorare le performance operative.

Per le sue caratteristiche intrinseche, MAGUS si pone sul mercato come una soluzione integrata, flessibile e scalabile che permette ai clienti di Prisma Impianti di ottimizzare i propri processi operativi, migliorare la qualità dei prodotti, ridurre i costi operativi e rispondere con maggiore efficienza alle sfide di mercato, rendendola un ausilio che concorre a mantenere la capacità competitiva dei clienti.

La progettazione della piattaforma MAGUS ha rappresentato per Prisma Impianti una sfida multidimensionale, derivata sia dalla complessità tecnica sia dalla necessità di rispondere a esigenze specifiche dei clienti. Prima di tutto, l'implementazione di una soluzione così avanzata richiedeva una comprensione approfondita dei flussi produttivi dei clienti, che variano notevolmente da settore a settore.

Un altro ostacolo era lo sviluppo di una piattaforma scalabile e personalizzabile, capace di adattarsi a diverse realtà operative senza compromettere le prestazioni. Questo ha richiesto una progettazione modulare e un'architettura basata su tecnologie cloud, in grado di supportare sia piccole che grandi implementazioni.

Inoltre, la sicurezza dei dati è stata una priorità critica, dato che MAGUS gestisce informazioni sensibili legate ai processi produttivi dei clienti. Garantire la cybersecurity e la conformità alle normative internazionali ha aggiunto un ulteriore livello di complessità.

La progettazione della piattaforma MAGUS ha rappresentato una sfida significativa per Prisma Impianti, ma l'azienda ha saputo affrontarla facendo della formazione interna una leva strategica. La necessità di colmare i gap di competenze specifiche per progettare una piattaforma tecnologica così avanzata ha portato a un investimento importante nella formazione dei reparti produzione, IT e qualità. Questo approccio ha garantito che il personale fosse in grado di sviluppare una piattaforma non solo tecnicamente avanzata, ma anche intuitiva e adattabile alle esigenze dei clienti.

La formazione aziendale in Prisma Impianti rappresenta una leva strategica fondamentale per l'intero percorso di crescita e innovazione dell'azienda. Non limitandosi a semplici aggiornamenti tecnici, la formazione è integrata in ogni aspetto delle attività operative e strategiche. Prisma Impianti riconosce che un personale altamente qualificato e costantemente aggiornato è essenziale per mantenere la competitività, affrontare le sfide del mercato e implementare soluzioni innovative.

Storie di Formazione 2025

La formazione continua è vista come un investimento per potenziare le capacità tecniche e gestionali, promuovendo una cultura dell'innovazione che pervade tutta l'organizzazione. Grazie a programmi di aggiornamento mirati, ogni dipendente ha l'opportunità di acquisire le competenze necessarie per rispondere alle nuove esigenze tecnologiche e di mercato, contribuendo in modo proattivo alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

Uno dei pilastri strategici della formazione è la sua capacità di favorire l'adattabilità e la flessibilità operativa, essenziali per affrontare i cambiamenti tecnologici, l'evoluzione dei mercati e la crescente domanda di soluzioni personalizzate da parte dei clienti. Attraverso percorsi formativi specifici, Prisma Impianti ha reso possibile l'allineamento delle competenze interne agli standard più avanzati del settore, aumentando la produttività e migliorando la qualità dei servizi offerti.

Inoltre, come vedremo in dettaglio nel capitolo seguente, la formazione viene progettata e implementata non solo come risposta alle esigenze immediate, ma come parte integrante di una visione a lungo termine, volta a garantire la crescita professionale dei dipendenti e a creare un solido know-how aziendale. In questo modo, Prisma Impianti rafforza la sua capacità di innovare, migliorare i processi e mantenere una posizione di leadership nel settore dell'automazione industriale e delle soluzioni tecnologiche avanzate.

2.4 – Considerazioni riepilogative

Le strategie aziendali di Prisma Impianti puntano su internazionalizzazione, diversificazione e innovazione, garantendo una crescita costante e una capacità di adattamento alle esigenze di mercato globali. L'azienda ha saputo affrontare con successo le sfide del settore grazie all'apertura di nuove filiali e allo sviluppo di soluzioni avanzate come la piattaforma MAGUS. La formazione ha giocato un ruolo chiave, diventando un fattore strategico per consolidare la leadership tecnologica e mantenere alta la competitività, valorizzando e potenziando le competenze interne.

CAPITOLO 3 – IL PIANO FORMATIVO

3.1 – L'analisi del fabbisogno, metodologie e risultati

L'analisi dei fabbisogni formativi in Prisma Impianti è il risultato di un processo ben strutturato e dinamico, progettato per garantire che le competenze dei dipendenti siano sempre allineate con gli obiettivi strategici e le innovazioni aziendali. Questo processo si basa su un approccio che tiene conto sia delle esigenze strategiche aziendali, sia di quelle specifiche provenienti dal personale tecnico, che gioca un ruolo fondamentale nella segnalazione delle necessità formative. Ciò è in linea con le certificazioni ISO 9001³, 14001⁴ e 45001⁵, che richiedono non solo l'implementazione di alti standard nei processi produttivi, ma anche la pianificazione e verifica continua della formazione del personale.

Le certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 richiedono alle aziende di garantire che il personale sia formato in modo continuo e mirato, non solo per mantenere la conformità normativa, ma anche per sostenere i processi di innovazione e il miglioramento delle performance aziendali. ISO 9001 enfatizza la gestione della qualità e richiede che il personale riceva una formazione che migliori la capacità di gestire processi e risultati. ISO 14001 richiede una formazione specifica per ridurre l'impatto ambientale attraverso una gestione sostenibile, mentre ISO 45001 sottolinea l'importanza di formare il personale sulla gestione dei rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro. Queste norme prevedono che le aziende implementino una pianificazione della formazione che coinvolga tutto il personale, assicurando che abbiano le competenze necessarie per operare in un contesto tecnologico avanzato, in cui la digitalizzazione e l'automazione sono centrali. Ciò significa che i lavoratori devono essere preparati non solo per gestire il cambiamento e l'innovazione, ma anche per migliorare continuamente la qualità dei processi, ridurre i rischi e rispettare gli standard di sostenibilità e sicurezza. L'azienda è quindi chiamata a investire in percorsi formativi mirati, che vanno dalle competenze tecniche per l'uso di nuove tecnologie fino alle competenze gestionali per la gestione strategica delle innovazioni. Questo approccio permette all'azienda di mantenere la propria competitività a livello globale, adattandosi rapidamente ai cambiamenti del mercato e alle nuove sfide tecnologiche.

Inoltre, le certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 prevedono standard specifici anche per l'analisi dei fabbisogni formativi, che devono essere valutati e pianificati in modo sistematico. In particolare, ISO 9001 richiede che le aziende identifichino le competenze necessarie per garantire la qualità dei processi e che implementino piani di formazione adeguati. ISO 14001 impone di formare il personale per ridurre l'impatto ambientale, e ISO 45001 prevede la formazione continua sui rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro.

L'analisi dei fabbisogni diventa quindi un elemento essenziale per garantire che le competenze siano allineate alle normative e ai processi aziendali. Questo significa che l'azienda deve regolarmente valutare e aggiornare le esigenze formative, identificando le lacune in relazione alle competenze tecniche, gestionali e normative. Tali valutazioni devono essere condotte attraverso processi strutturati, come interviste e focus group, per garantire che le necessità emerse siano tradotte in piani di formazione concreti e tempestivi. Inoltre, le certificazioni richiedono un monitoraggio continuo per verificare che le esigenze formative individuate siano

³ La ISO 9001 è uno standard internazionale per i sistemi di gestione della qualità (SGQ), pubblicato dall'International Organization for Standardization (ISO). Esso definisce i criteri per un sistema di gestione della qualità, aiutando le organizzazioni a garantire che i loro prodotti e servizi soddisfino costantemente i requisiti del cliente e che la qualità sia migliorata in modo continuo. L'ISO 9001 si basa su principi di gestione come un forte orientamento al cliente, la leadership, il coinvolgimento del personale e l'approccio per processi.

⁴ ISO 14001 è un altro standard internazionale per i sistemi di gestione ambientale (SGA), sviluppato dall'International Organization for Standardization (ISO). Esso fornisce una struttura per le organizzazioni al fine di migliorare le proprie prestazioni ambientali, ridurre l'impatto negativo sull'ambiente e garantire la conformità alle normative ambientali. La norma è progettata per aiutare le aziende a gestire le responsabilità ambientali in modo sistematico e integrato con gli altri processi di gestione aziendale, favorendo lo sviluppo sostenibile.

⁵ Anche ISO 45001 è uno standard internazionale per i sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSSL), sviluppato dall'International Organization for Standardization (ISO). La norma definisce i requisiti per implementare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, prevenendo infortuni, malattie e incidenti sul posto di lavoro. ISO 45001 si focalizza su un approccio proattivo per migliorare continuamente la gestione dei rischi e delle opportunità relative alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Storie di Formazione 2025

effettivamente risolte e che la formazione abbia un impatto misurabile sui processi aziendali, favorendo l'innovazione e mantenendo la competitività aziendale.

Sia per adempiere ai requisiti delle certificazioni, sia per l'orientamento strategico dell'impresa, l'approccio di Prisma Impianti all'analisi dei fabbisogni formativi è fortemente bottom-up, con il coinvolgimento attivo dei tecnici, spesso i primi a identificare le competenze da sviluppare o aggiornare. Questo metodo partecipativo garantisce che il piano formativo annuale sia collegato direttamente alle esigenze operative e ai progetti di innovazione.

Per garantire un coinvolgimento completo, l'azienda utilizza diversi canali per raccogliere i fabbisogni formativi, tra cui l'uso di email per la richiesta delle esigenze specifiche e l'organizzazione di un giro informale per raccogliere proposte e manifestazioni d'interesse. Inoltre, la partecipazione a fiere e workshop di settore consente di individuare nuove opportunità di sviluppo e innovazione, mantenendo Prisma Impianti all'avanguardia rispetto alle tendenze di mercato.

In questo modo, Prisma Impianti assicura che la formazione non solo risponda alle esigenze attuali, ma anticipi i cambiamenti tecnologici e operativi futuri, garantendo così la competitività dell'azienda. In particolare, per il piano formativo DOP – Digital Operation Platform di cui ci stiamo occupando, l'analisi dei fabbisogni è stata supportata da un soggetto attuatore esterno. Questo processo ha visto l'utilizzo di interviste semi-strutturate, condotte con la direzione aziendale per esplorare le esigenze di innovazione digitale e tecnologica in corso, i profili professionali coinvolti, e le competenze richieste per sostenere tali progetti. Le domande aperte delle interviste hanno permesso di ottenere una visione approfondita delle necessità aziendali e delle sfide operative, identificando i punti di forza e debolezza nei processi.

Le informazioni raccolte sono state successivamente integrate e analizzate attraverso focus group, che hanno condotto un'analisi SWOT (punti di forza, debolezza, opportunità e minacce) per determinare come la formazione potesse supportare al meglio i progetti di innovazione. Questo tipo di diagnosi ha messo in evidenza non solo le competenze tecniche da rafforzare, ma anche le aspettative dei lavoratori in termini di formazione e il loro grado di motivazione al cambiamento. L'intero processo è stato supervisionato dal Comitato tecnico-scientifico, che ha monitorato la coerenza tra i fabbisogni individuati e gli obiettivi formativi, garantendo un feedback continuo alla direzione aziendale.

I risultati dell'analisi dei fabbisogni condotta per la progettazione del piano DOP – Digital Operation Platform ha evidenziato diverse competenze chiave necessarie per sostenere il progetto di innovazione tecnologica e digitale in corso. Le competenze emerse come prioritarie sono state oggetto di percorsi formativi specifici, la cui progettazione sarà oggetto del paragrafo seguente, mirati a colmare i gap riscontrati e a preparare il personale all'introduzione e alla gestione delle nuove tecnologie. L'allineamento degli output formativi con le necessità operative ha assicurato che la formazione non solo colmasse le lacune esistenti, ma avesse un impatto diretto e misurabile sull'efficienza e la competitività aziendale.

3.2 – Il processo formativo dalla progettazione alla valutazione degli esiti

Come abbiamo appena visto, l'analisi dei fabbisogni supporta l'approccio integrato e dinamico alla formazione adottato dall'azienda, attività che non solo risponde alle esigenze immediate di Prisma Impianti, ma anticipa le tendenze future, garantendo che il personale sia pronto ad affrontare le sfide dell'Industria 4.0 e della crescente digitalizzazione dei processi produttivi.

In fase di progettazione del processo formativo, sono stati identificati i profili professionali dei dipendenti da inserire nei percorsi di formazione, tra cui tecnici dello sviluppo software, responsabili dello sviluppo prodotto-processo, progettisti meccatronici, addetti agli impianti automatizzati, tecnici dell'automazione industriale e tecnici della gestione del sistema di qualità aziendale. Questi profili, emersi dall'analisi dei fabbisogni, hanno permesso di strutturare il piano formativo su competenze trasversali, allineando la formazione alle reali esigenze dell'azienda e ai progetti di innovazione in corso.

Storie di Formazione 2025

Una parte fondamentale della progettazione ha riguardato la comunicazione chiara degli obiettivi formativi e delle finalità del progetto ai lavoratori coinvolti, per favorire la loro consapevolezza rispetto al cambiamento in atto e al significato di questo per la loro crescita professionale. È stata data particolare enfasi a spiegare come il progetto di formazione fosse connesso all'innovazione tecnologica in azienda, sensibilizzando ogni dipendente sull'importanza del proprio contributo per il successo complessivo del progetto.

L'obiettivo del processo formativo non era solo di sviluppare competenze tecniche, ma anche di promuovere una riflessione sull'identità professionale dei lavoratori nel contesto del cambiamento, aiutandoli a comprendere il proprio ruolo nell'azienda durante la fase di transizione. La formazione è stata quindi vista anche come un'opportunità per accrescere il portafoglio di competenze, migliorando il curriculum di ciascun dipendente e potenziando la loro competitività personale sul mercato.

Per massimizzare l'efficacia della formazione, i dipendenti sono stati suddivisi in classi omogenee, formate in base alle loro competenze e ai profili professionali. Questa scelta ha permesso di creare gruppi di apprendimento più coerenti, facilitando l'interazione tra i partecipanti e consentendo un adattamento ottimale dei contenuti formativi alle esigenze di ciascun gruppo. Le classi omogenee garantiscono che i lavoratori possano procedere a un ritmo simile, senza disparità troppo marcate di competenze, favorendo una maggiore collaborazione e un apprendimento più profondo e mirato.

I docenti, selezionati e proposti dal soggetto attuatore, sono stati in totale 15, e la loro competenza ha coperto l'intera gamma dei temi trattati nei corsi formativi. In totale, sono stati erogati 13 corsi, per un totale di 234 ore di formazione. Questo ha avuto un impatto notevole sulla calendarizzazione, richiedendo una pianificazione accurata per conciliare gli impegni dei numerosi partecipanti.

L'uso del training on the job ha rappresentato un sensibile vantaggio, in quanto ha permesso ai partecipanti di applicare immediatamente le competenze acquisite direttamente sul campo. Questo approccio non solo ha migliorato l'efficacia della formazione, ma ha anche ridotto il tempo necessario per vedere risultati concreti in termini di produttività e efficienza operativa. L'integrazione di questa metodologia pratica ha inoltre facilitato un apprendimento più dinamico e interattivo, in cui i dipendenti hanno potuto risolvere problemi reali legati al loro lavoro quotidiano.

L'adozione di metodologie didattiche miste ha arricchito ulteriormente l'esperienza formativa. L'utilizzo di lezioni frontali, sia in presenza sia online, ha garantito una formazione strutturata, mentre i casi didattici e aziendali hanno fornito esempi concreti e contestualizzati, permettendo di analizzare e risolvere situazioni reali. Esercitazioni pratiche e simulazioni software hanno completato il quadro, offrendo ai partecipanti la possibilità di mettere in pratica le nozioni apprese e simulare scenari produttivi complessi. Questa combinazione di tecniche è stata scelta perché favorisce un apprendimento più completo, capace di coniugare teoria e pratica in modo efficace.

In aggiunta, la flessibilità nella calendarizzazione è stata un aspetto chiave per il successo del programma formativo. Considerando gli impegni di molti dipendenti, è stato necessario organizzare sessioni di formazione con orari flessibili, tenendo sessioni al mattino o con modalità full-time una o due volte a settimana. Questo ha garantito la partecipazione senza interferire con le normali operazioni aziendali, consentendo al personale di seguire i corsi senza sacrificare la continuità delle proprie attività lavorative.

Infine, la valutazione degli esiti della formazione è stata effettuata direttamente sul campo, attraverso l'osservazione dell'effettivo impiego delle competenze apprese nello sviluppo delle commesse e nella soddisfazione dei clienti. Questa valutazione pratica ha fornito un feedback importante per misurare l'impatto della formazione sulla competitività aziendale e sull'efficienza operativa.

3.3 – Considerazioni riepilogative

Il piano formativo di Prisma Impianti è stato progettato con un approccio integrato e dinamico, basato su un'accurata analisi dei fabbisogni, che ha coinvolto direttamente i tecnici nella definizione delle necessità formative. Questo processo ha garantito che il piano fosse strettamente allineato con le esigenze operative e

Storie di Formazione 2025

strategiche aziendali, mantenendo la formazione incentrata sui progetti di innovazione in corso. L'uso di classi omogenee, selezione mirata dei docenti e metodologie didattiche miste hanno assicurato un percorso formativo efficace e personalizzato, supportando l'introduzione delle nuove tecnologie.

CAPITOLO 4 – L’IMPATTO DELLA FORMAZIONE

4.1 – L’impatto della formazione

Grazie alla formazione mirata, il team di sviluppo ha acquisito le competenze necessarie per integrare funzionalità innovative come il monitoraggio in tempo reale, la gestione delle non conformità e il controllo della qualità, consentendo alla piattaforma MAGUS di estendere e potenziare le sue funzionalità.

I manager e i responsabili hanno enfatizzato come la formazione abbia trasformato le competenze dei team, permettendo loro di acquisire capacità rilevanti per migliorare la piattaforma e ottimizzare i processi aziendali. Grazie ai corsi, i tecnici hanno imparato a gestire strumenti fondamentali come il monitoraggio in tempo reale, la gestione delle non conformità e il controllo della qualità, migliorando così l’efficienza operativa. Le esercitazioni pratiche, unite alle simulazioni software, hanno offerto un’esperienza diretta e applicabile nel contesto lavorativo quotidiano. I tecnici, avendo lavorato su scenari reali e complessi, sono stati in grado di integrare immediatamente le competenze apprese nelle loro mansioni quotidiane. Questo ha permesso di ottimizzare i processi interni e di migliorare la personalizzazione della piattaforma secondo le esigenze operative specifiche dei clienti.

Un aspetto centrale riportato dai manager è stato il ruolo delle simulazioni, che non solo hanno aumentato il coinvolgimento dei partecipanti, ma hanno anche consentito loro di comprendere appieno come i nuovi strumenti avrebbero potuto essere implementati sul campo. Questa metodologia pratica ha fornito un forte valore aggiunto, permettendo ai tecnici di anticipare i problemi, risolverli in modo proattivo e migliorare l’interazione con i clienti. I responsabili del piano formativo hanno inoltre evidenziato che, grazie a queste nuove competenze, Prisma Impianti ha acquisito un vantaggio competitivo significativo. I tecnici si sono dimostrati più pronti a fornire soluzioni personalizzate, rispondendo in modo efficace e rapido alle sfide tecnologiche poste dal mercato. La capacità di intervenire in maniera flessibile e precisa su ogni esigenza dei clienti ha consolidato la reputazione di Prisma come partner affidabile e tecnologicamente avanzato.

Il piano formativo ha rappresentato un fattore determinante per il successo dell’azienda, migliorando non solo le competenze tecniche dei dipendenti, ma anche la loro capacità di rispondere in modo reattivo e mirato alle esigenze di mercato, portando benefici tangibili sia a livello interno sia nei rapporti con i clienti.

Secondo i manager e i responsabili dei partecipanti ai corsi, la formazione ha avuto un impatto trasformativo su Prisma Impianti, facilitando l’adozione delle tecnologie digitali richieste dall’Industria 4.0. I tecnici hanno acquisito competenze avanzate grazie a un piano formativo ben strutturato, il che ha permesso loro di gestire internamente processi prima affidati a fornitori esterni. Questo non solo ha rafforzato l’autonomia operativa, ma ha anche portato a un aumento dell’efficienza complessiva dell’azienda.

I manager hanno apprezzato particolarmente l’approccio bottom-up del piano formativo, che ha visto tecnici e reparti operativi direttamente coinvolti nella definizione delle necessità formative. Questo coinvolgimento diretto ha garantito che la formazione fosse strettamente allineata con le esigenze operative e strategiche dell’azienda, migliorando la capacità del personale di affrontare i cambiamenti tecnologici. Questo metodo ha favorito una cultura aziendale proattiva, incentrata sull’innovazione e sulla risoluzione dei problemi in modo rapido e agile. Inoltre, i responsabili hanno sottolineato come questo approccio partecipativo abbia incoraggiato un maggiore senso di appartenenza tra i dipendenti, spingendoli a essere più proattivi e responsabili nel loro lavoro quotidiano. L’effetto complessivo è stato un aumento della produttività, una maggiore efficienza operativa e una significativa riduzione dei tempi di risposta alle sfide tecniche. In questo modo, Prisma Impianti ha consolidato la propria capacità di adattarsi rapidamente a un mercato in evoluzione, migliorando la propria competitività a livello globale.

Per i fini di questa analisi, ci concentriamo qui sulle esperienze dei partecipanti ai corsi sulle Isole robotizzate e di data mining, che vediamo nel dettaglio di seguito.

Le esperienze dei partecipanti al corso di progettazione di isole robotizzate hanno messo in evidenza numerosi vantaggi concreti, riflettendo chiaramente l’impatto positivo del piano formativo. I tecnici coinvolti hanno

Storie di Formazione 2025

apprezzato la qualità del materiale didattico fornito, in particolare le dispense, considerate strumenti di supporto estremamente utili. Queste erano non solo chiare, ma anche strutturate in modo da agevolare il processo di apprendimento e consultazione, rendendo facile la comprensione di argomenti complessi come la progettazione delle isole robotizzate.

In aggiunta, il metodo d'insegnamento adottato dal docente è stato particolarmente efficace. Oltre a spiegare in modo approfondito i concetti teorici, il docente è riuscito a mantenere l'attenzione dei partecipanti durante l'intero corso, bilanciando momenti di lezione frontale con attività pratiche e simulazioni software. Questa integrazione di teoria e pratica è stata fondamentale per garantire un apprendimento significativo, poiché ha permesso ai tecnici di sperimentare in tempo reale le competenze appena apprese. Le simulazioni software, in particolare, hanno offerto un contesto realistico e applicabile, simulando le condizioni operative che i tecnici incontreranno nelle attività quotidiane. In questo modo, i partecipanti hanno potuto testare e verificare immediatamente l'efficacia delle soluzioni proposte.

L'approccio pratico ha rappresentato un vero valore aggiunto per i tecnici, che hanno potuto acquisire competenze operative in modo coinvolgente e diretto. Hanno descritto il corso come una "best practice" per via della sua applicabilità immediata. Grazie alle esercitazioni sul campo e alle simulazioni, i partecipanti hanno ottenuto una comprensione completa delle sfide e delle opportunità legate alla progettazione delle isole robotizzate. Questo ha fornito loro strumenti pratici da applicare immediatamente nelle operazioni quotidiane, migliorando la loro capacità di rispondere rapidamente ed efficacemente alle esigenze produttive.

Il valore del corso, quindi, non si è limitato alla sola acquisizione di nuove competenze, ma ha anche aumentato la consapevolezza dei partecipanti sul loro ruolo all'interno dell'azienda, favorendo un approccio più proattivo e una maggiore sicurezza nell'affrontare progetti complessi. L'esperienza ha, inoltre, incoraggiato un miglioramento della collaborazione tra i membri del team, rafforzando la coesione e lo scambio di conoscenze, tutti fattori che hanno contribuito a consolidare la competitività di Prisma Impianti nel settore delle automazioni industriali. Inoltre, l'immediata applicabilità delle competenze ha permesso ai tecnici di sperimentare direttamente i benefici formativi nelle operazioni aziendali, rafforzando la consapevolezza del loro contributo nei processi di innovazione.

Il corso di data mining ha avuto un impatto significativo sui partecipanti, che sono partiti da una conoscenza limitata dell'argomento. Grazie alla formazione, hanno potuto esplorare un nuovo campo applicativo che ha cambiato il loro approccio al lavoro. Il corso ha permesso loro di applicare tecniche di analisi predittiva utilizzando dati raccolti dai sistemi PLC e SCADA, sistemi fondamentali per il monitoraggio e il controllo della produzione.

Anche in questo caso, l'elemento pratico, reso possibile dalle simulazioni software, ha facilitato una comprensione concreta delle teorie apprese. I tecnici hanno potuto vedere in tempo reale l'efficacia delle loro decisioni, migliorando così la loro capacità di risolvere problemi complessi. Ciò ha rappresentato un grande valore aggiunto, poiché l'uso di algoritmi di analisi avanzata non solo ha ottimizzato i processi in corso, ma ha gettato le basi per l'adozione di nuove metodologie in altre aree aziendali.

Un altro aspetto rilevante emerso dai partecipanti è stata l'importanza del docente. Con la sua esperienza, ha reso gli argomenti complessi di facile comprensione, utilizzando esempi concreti e casi aziendali reali che hanno aiutato i partecipanti a collegare la teoria alla pratica. Questo ha reso il corso non solo formativo, ma altamente coinvolgente e applicabile.

Le dispense fornite, contenenti le specifiche dei software utilizzati, si sono rivelate uno strumento prezioso anche dopo la fine del corso. I partecipanti hanno continuato a farne uso come riferimento per affrontare nuove sfide aziendali e migliorare ulteriormente le proprie competenze. La best practice percepita del corso è stata proprio la possibilità di mettere immediatamente in pratica quanto appreso, dimostrando l'efficacia della formazione.

Infine, l'impatto della formazione non si è limitato solo al miglioramento delle competenze tecniche, ma ha anche aperto nuove possibilità di applicazione delle tecniche di data mining in altri settori aziendali. Grazie a

Storie di Formazione 2025

questa nuova visione, i partecipanti hanno iniziato a esplorare modalità innovative per ottimizzare le operazioni aziendali, rendendo la formazione non solo un beneficio immediato, ma un motore di innovazione continua per Prisma Impianti.

4.2 – Considerazioni riepilogative

Le esperienze dei partecipanti al corso di progettazione di isole robotizzate hanno messo in luce vantaggi significativi, tra cui la chiarezza delle dispense e l'efficacia dell'insegnamento. I partecipanti hanno elogiato il docente per la capacità di bilanciare teoria e pratica, con simulazioni software realistiche che hanno consentito di applicare immediatamente le nuove competenze. Questo approccio hands-on è stato definito una best practice, migliorando le capacità operative e la reattività dei tecnici nelle attività quotidiane, rendendo la formazione particolarmente utile e applicabile sul campo.

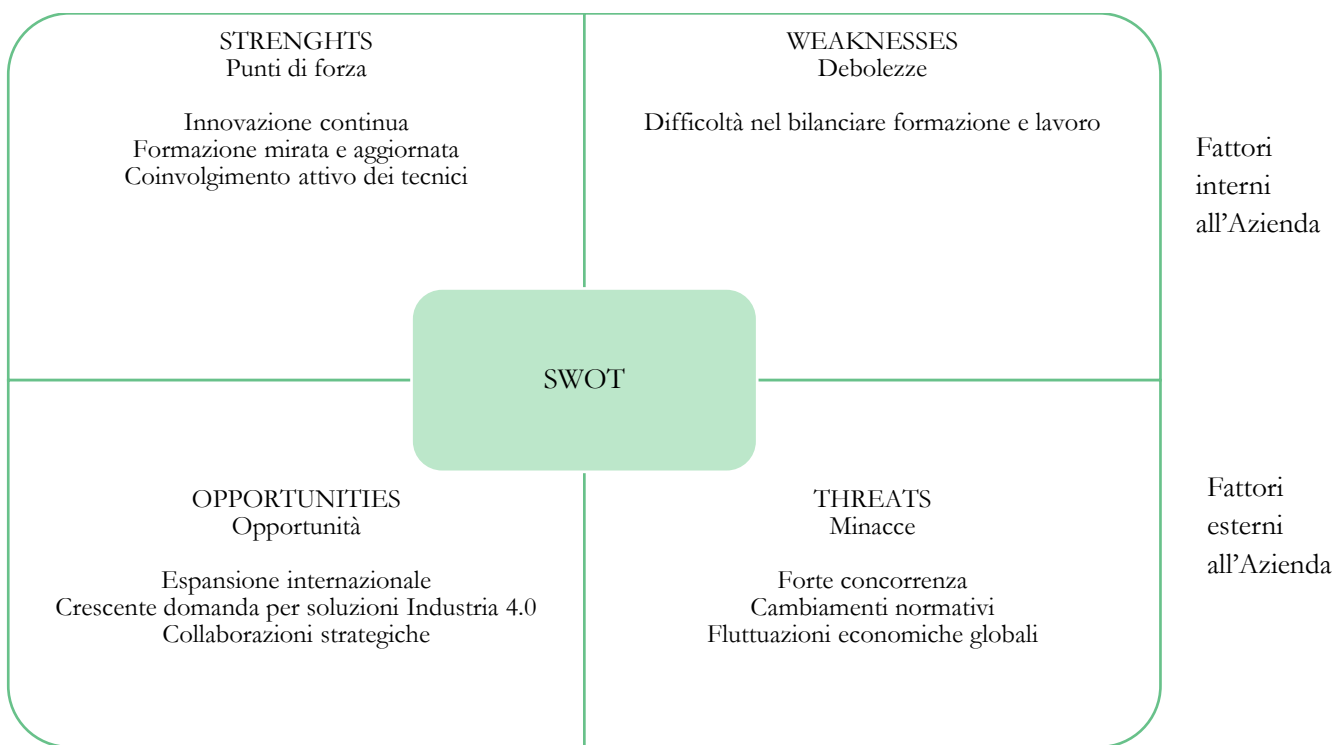
CAPITOLO 5 – CONCLUSIONI

5.1 – Gli elementi e i fattori che hanno influito positivamente sulla formazione

L'implementazione della formazione all'interno di Prisma Impianti è stata influenzata positivamente da una serie di fattori chiave, che hanno permesso al personale di acquisire competenze rilevanti e applicabili nei loro ruoli operativi. Tra questi fattori:

- **Docenti qualificati:** La selezione accurata dei docenti, basata sulle loro competenze e sulle esperienze concrete, ha influito positivamente sulla qualità della formazione. I docenti non solo hanno saputo trasferire le nozioni teoriche, ma hanno anche fornito esempi pratici e applicazioni reali, facilitando la comprensione di concetti complessi. I partecipanti hanno apprezzato in modo particolare la chiarezza e la professionalità degli insegnanti.

Figura 1 – Analisi SWOT del piano formativo



- **Materiale didattico strutturato:** Le dispense e il materiale didattico forniti durante i corsi sono stati considerati di grande valore per i partecipanti. La possibilità di consultare il materiale anche dopo la formazione ha offerto un supporto continuo nell'applicazione delle competenze acquisite, facilitando la risoluzione di problemi e l'implementazione delle nuove tecnologie nei processi aziendali quotidiani.
- **L'integrazione delle tecnologie digitali nel percorso formativo.** Questo aspetto ha giocato un ruolo fondamentale nel garantire che i partecipanti fossero preparati ad affrontare le sfide dell'Industria 4.0 e della digitalizzazione dei processi produttivi. L'uso di strumenti digitali avanzati, come piattaforme di e-learning e software di simulazione, ha permesso ai partecipanti di sperimentare in tempo reale le nuove tecnologie, migliorando la loro capacità di utilizzare e ottimizzare soluzioni digitali nelle operazioni quotidiane. Inoltre, la formazione online ha garantito una maggiore flessibilità, consentendo ai dipendenti di accedere ai corsi in base alle proprie esigenze lavorative, senza interferire con i tempi

Storie di Formazione 2025

produttivi dell'azienda. Questa integrazione ha facilitato l'adozione di nuovi processi digitali in azienda, rendendo i dipendenti più agili e pronti a gestire soluzioni tecnologiche complesse. Grazie a questo approccio, Prisma Impianti ha potuto accelerare il proprio percorso di trasformazione digitale, migliorando l'efficienza operativa e la competitività sul mercato.

5.2 – Le buone prassi formative aziendali

Le buone prassi individuate nell'implementazione del piano formativo presso Prisma Impianti sono state particolarmente efficaci e replicabili in altri contesti aziendali. Alcuni degli elementi distintivi delle buone prassi includono:

- L'approccio hands-on è stato un elemento che ha significativamente aumentato l'efficacia della formazione in Prisma Impianti. Questo metodo si è basato principalmente su esercitazioni pratiche e simulazioni software, che hanno permesso ai partecipanti di mettere subito in pratica le competenze acquisite, rendendo l'apprendimento immediatamente applicabile e rilevante per le attività quotidiane. Invece di limitarsi a nozioni teoriche, i lavoratori sono stati coinvolti direttamente nella sperimentazione di casi reali, consentendo loro di vedere in tempo reale i risultati delle loro azioni. Nell'ambito dell'automazione industriale e della progettazione di isole robotizzate, l'approccio pratico ha avuto un impatto ancora più marcato. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di lavorare su scenari reali simulati, che riflettevano situazioni complesse del loro ambiente lavorativo. Le simulazioni software utilizzate sono state progettate per replicare fedelmente i processi produttivi, consentendo ai tecnici di testare soluzioni, verificare la funzionalità di nuove tecnologie e correggere eventuali errori in un ambiente controllato prima di applicare le stesse soluzioni nelle operazioni reali. Questo metodo ha dimostrato di essere particolarmente vantaggioso in termini di apprendimento, poiché ha fornito ai partecipanti un quadro completo e integrato delle sfide operative che avrebbero dovuto affrontare. Inoltre, ha contribuito ad aumentare la fiducia dei tecnici nelle loro competenze, poiché hanno potuto vedere con i propri occhi i risultati delle nuove soluzioni che stavano implementando. Questo tipo di formazione pratica ha anche permesso di individuare e risolvere rapidamente i problemi, migliorando la capacità di rispondere con prontezza e competenza alle esigenze operative.
- Il coinvolgimento diretto del personale è stato un elemento fondamentale del successo del piano formativo di Prisma Impianti. Grazie all'approccio bottom-up, i tecnici sono stati direttamente coinvolti nella definizione delle esigenze formative, garantendo che i contenuti dei corsi fossero strettamente allineati alle reali esigenze operative e strategiche dell'azienda. Questo processo partecipativo ha favorito un allineamento preciso tra le competenze da sviluppare e le sfide che i lavoratori affrontano quotidianamente nel loro contesto lavorativo. Uno dei principali vantaggi di questo metodo è stata la creazione di un piano formativo su misura, che rispondeva non solo alle esigenze generali dell'azienda, ma anche alle specifiche richieste dei dipendenti stessi. I tecnici, spesso i primi a individuare le lacune nelle competenze necessarie per gestire nuove tecnologie o processi, hanno potuto fornire input diretti e mirati. Questo ha reso il piano formativo particolarmente efficace, poiché le competenze sviluppate erano immediatamente applicabili alle sfide operative che affrontavano quotidianamente. Inoltre, questo coinvolgimento diretto ha promosso un alto livello di motivazione e proattività tra i dipendenti. Sentendosi ascoltati e coinvolti nel processo decisionale, i tecnici hanno mostrato un maggiore impegno nel partecipare ai corsi e nell'applicare le competenze apprese. L'approccio bottom-up ha inoltre rafforzato il senso di appartenenza e responsabilità, poiché i lavoratori percepivano la formazione non solo come un obbligo, ma come un'opportunità reale per migliorare le proprie competenze e contribuire in modo più significativo al successo dell'azienda. Infine, questa metodologia ha creato una cultura aziendale più aperta all'innovazione e alla risoluzione dei problemi, poiché ha incoraggiato i lavoratori a essere più attivi e propositivi nel segnalare nuove esigenze formative e nel contribuire al miglioramento continuo dei processi aziendali. Il risultato è stato un ambiente lavorativo più collaborativo e orientato

Storie di Formazione 2025

al cambiamento, dove le competenze tecniche si evolvono costantemente in funzione delle esigenze del mercato e delle strategie aziendali.

- La modularità e flessibilità della formazione è stata una delle best practice più significative emerse dal piano formativo di Prisma Impianti. La possibilità di strutturare i percorsi formativi in moduli distinti ha offerto numerosi vantaggi, adattandosi alle esigenze di apprendimento dei dipendenti e garantendo un approccio altamente personalizzato. Questa modularità ha permesso ai partecipanti di acquisire competenze in modo progressivo, affrontando ogni modulo in base al proprio livello di conoscenza e alla complessità delle competenze da sviluppare. Uno dei principali vantaggi di questo approccio è stata la possibilità di differenziare i contenuti per i partecipanti con diversi livelli di esperienza. I lavoratori con competenze avanzate hanno potuto accedere a moduli più complessi e specializzati, mentre quelli con una conoscenza meno approfondita hanno seguito percorsi formativi di base, costruendo gradualmente le loro competenze. Questa personalizzazione ha reso il piano formativo più efficace, poiché ha evitato il rischio di sovraccaricare i partecipanti con informazioni troppo avanzate o, al contrario, di offrire contenuti troppo semplici per chi possedeva già una certa expertise. Un altro aspetto chiave è stata la flessibilità nella calendarizzazione dei corsi. Per venire incontro alle esigenze operative dell'azienda e dei lavoratori, le sessioni formative sono state programmate in fasce orarie compatibili con le attività quotidiane. Le sessioni, organizzate al mattino o con modalità full-time una o due volte alla settimana, hanno permesso ai dipendenti di partecipare attivamente alla formazione senza compromettere la continuità operativa dell'azienda. Questo ha facilitato una partecipazione ampia e regolare, garantendo che la formazione non interferisse con gli impegni lavorativi critici, come la gestione delle commesse e delle attività produttive. La combinazione di modularità e flessibilità ha consentito di mantenere un equilibrio ottimale tra il miglioramento delle competenze dei dipendenti e il mantenimento della produttività aziendale. Grazie a questo approccio, i partecipanti hanno potuto affrontare il percorso formativo senza sentirsi sopraffatti e con la possibilità di applicare immediatamente quanto appreso nel contesto lavorativo quotidiano. Questo ha portato a un incremento dell'efficacia del piano formativo, con risultati tangibili sia a livello individuale che aziendale. Infine, la flessibilità ha reso il piano formativo più inclusivo, permettendo a dipendenti con diverse responsabilità e carichi di lavoro di accedere ai corsi. Questo ha contribuito a diffondere le nuove competenze in modo capillare all'interno dell'azienda, favorendo una crescita omogenea e migliorando la capacità di Prisma Impianti di rispondere in modo flessibile e rapido alle nuove sfide tecnologiche.

5.3 – Conclusioni

Il piano formativo “DOP – Digital Operation Platform” di Prisma Impianti ha rappresentato un esempio significativo di come la formazione continua possa sostenere l'innovazione tecnologica e la crescita competitiva di un'azienda. Grazie a una progettazione basata su un'accurata analisi dei fabbisogni formativi e all'adozione di metodologie didattiche innovative, come l'approccio hands-on, i tecnici hanno potuto acquisire competenze chiave immediatamente applicabili nel loro contesto lavorativo.

L'integrazione di classi omogenee, docenti qualificati e la flessibilità nella calendarizzazione dei corsi hanno favorito una formazione mirata e personalizzata, migliorando sia l'efficienza operativa sia la capacità dei dipendenti di rispondere alle sfide tecnologiche poste dall'Industria 4.0. La partecipazione attiva dei tecnici nella definizione delle necessità formative ha consolidato una cultura aziendale orientata all'innovazione e alla risoluzione rapida dei problemi.

In sintesi, la formazione non solo ha rafforzato il know-how interno di Prisma Impianti, riducendo la dipendenza da fornitori esterni, ma ha anche migliorato la capacità dell'azienda di offrire soluzioni personalizzate, aumentando la competitività sul mercato globale.

BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

Piano formativo “DOP – Digital Operation Platform” (AVI/315/21): formulario, report finale, relazione di autovalutazione.

Sito aziendale:

<https://www.prismagroup.it/it/>

Company Profile:

<https://www.prismagroup.it/wp-content/uploads/2021/03/PRISMA-Impianti-Company-Profile.pdf>

ALLEGATO A - SCHEDA SINTETICA

Impresa	PRISMA IMPIANTI SPA
Regione	Piemonte
Settore di Attività Economica	Automazione impianti industriali e civili
Ambito tematico strategico	Innovazione digitale
Piano Formativo	Conto di Sistema, ID 322699, "DOP – Digital Operation Platform"
Tematiche formative principali	Process Mining, Manutenzione predittiva, Analisi dei rischi informatici, Risk Management, Gestione dei dati di produzione, Progettazione di macchine sicure, Innovazione tecnologica, Impatto dell'innovazione sul processo commerciale, Progettazione di isole robotizzate.
Modalità didattiche	Lezioni frontali in presenza e online, esercitazioni, casi didattici, casi aziendali, action learning.
Elementi di interesse	Il piano formativo è interessante per il settore tecnologico in cui opera l'azienda e per la sua capacità di integrare competenze digitali avanzate. Rilevante anche la sua applicazione pratica immediata, soprattutto nell'automazione e nella gestione dei dati di produzione.
Risultati della formazione	Progettazione, sviluppo e implementazione della piattaforma MAGUS (MOM) Riduzione della dipendenza da fornitori esterni per processi tecnologici complessi Maggiore efficienza operativa e capacità di innovazione interna
Buone Prassi Formative	Approccio hands-on con applicazione immediata delle competenze apprese sul campo Modularità e flessibilità della formazione per rispondere alle esigenze operative Coinvolgimento attivo dei tecnici nella definizione delle necessità formative (approccio bottom-up)