

I- TURRIZIANI TRASPORTI - *Una buona pratica per mantenere l'alta attenzione che l'azienda dedica alla sicurezza*

Ambito strategico: Trasporto di prodotti petroliferi

Codice piano: Piano AVT/082/18I - 247154, Titolo piano F.O.C.U.S. - Future, Opportunities, Competences, Upgrade, Strategies.

1. INTRODUZIONE

Si è scelto di intervistare l'azienda Turriziani Trasporti Srl, poiché importante realtà che opera con esperienza trentennale nel settore della distribuzione carburanti su strada.

In occasione dell'intervista tenutasi in data 4 luglio è stato possibile confrontarsi con Massimo Iacobbi, Responsabile QHSE, nonché partecipante al corso e Angela Pallotto (consulente esterno), Responsabile sistema di gestione integrato.

Il piano oggetto d'analisi, in Conto di Sistema, è il AVT/082/18I – 247154 dal titolo “F.O.C.U.S. - Future, Opportunities, Competences, Upgrade, Strategies”, che ha coinvolto in formazione 6 persone, con la singola azione formativa, dal titolo “Strumenti e metodi di gestione della manutenzione”, della durata complessiva di 32 ore. Il periodo di svolgimento delle attività dell'intero progetto formativo ha riguardato l'arco temporale dal mese di febbraio al mese di Dicembre 2020.

2. STRATEGIE AZIENDALI E RUOLO DELLA FORMAZIONE CONTINUA

2.1 Breve profilo dell'azienda e del settore

L'azienda Turriziani Petroli Srl è una delle principali Società Italiane del settore Oil & Gas attiva da oltre 50 anni nel commercio e nella distribuzione di prodotti petroliferi.

L'azienda è presente principalmente nel Lazio ma possiede una rete in continuo sviluppo ed evoluzione che la rende un riferimento anche a livello nazionale. L'Azienda è oggi guidata dalla famiglia Turriziani, ed è leader in Italia nella commercializzazione e distribuzione di prodotti petroliferi in partnership commerciale con le maggiori compagnie petrolifere presenti nel Paese. L'azienda opera attraverso una rete di distribuzione Multibrand di proprietà dislocata tra Lazio, Abruzzo, Toscana ed Umbria.

Oltre ai numerosi Punti Vendita di convenzione con Eni, Q8 ed IP, Turriziani Petroli è presente sul mercato con il marchio Sette.

All'interno del Gruppo Turriziani sono presenti anche Turriziani Service, per l'erogazione di servizi amministrativi e di manutenzione ad autobotti ed impianti petroliferi, e la Turriziani Trasporti, azienda oggetto dell'intervista, che offre un servizio di gestione completa del trasporto del carburante, dalla base di carico al cliente, alle principali compagnie petrolifere e a clienti privati, ed ultima per acquisizione vi è la BT Trasporti.

Sul sito della compagnia è presente il bilancio di sostenibilità aggiornato annualmente.

2.2 Orientamenti strategici e processi di innovazione

La Turriziani Trasporti opera, come già accennato, nel campo della distribuzione di prodotti petroliferi, con la prevalenza di personale operaio, che svolge l'attività di autista delle autobotti. La Turriziani Trasporti ha la sua sede operativa principale a Frosinone e altre unità locali, utilizzate per i parcheggi e gestione dei mezzi, dislocate lungo il territorio italiano, limitrofe alle principali basi di carico carburati quali benzine, gasolio, GPL, GNL e additivi.

Il Gruppo Turriziani è fortemente interessato e legato ai processi di innovazione; la sfida tecnologica che si trova ad affrontare consiste principalmente in innovazione tecnologica connessa anche alle emissioni ambientali, ambito oggetto di parametro stringente da parte delle Committenti per le quali l'azienda opera, attraverso la partecipazione a bandi/gare.

A tal proposito, l'azienda dispone di un moderno parco automezzi e si impegna ad un rinnovamento continuo (annuale) e ad un monitoraggio costante al fine di mantenerne alti i livelli prestazionali e di diminuirne gli impatti ambientali. Il parco mezzi della Turriziani Trasporti possiede tutte le dotazioni di sicurezza previste dalla normativa, i più elevati standard di efficienza volti anche a ridurre le emissioni. Tutte le autobotti aziendali sono dotate dei più evoluti sistemi e tecnologie avanzate al fine di supportare la sicurezza dell'autista e del mezzo.

Dunque, una ricerca costante di soluzioni ad alta tecnologia, collegate all'industria

4.0 anche in ambito della digitalizzazione, è volta alla ottimizzazione degli strumenti ad uso interno necessario alla gestione operativa e di pianificazione dei viaggi per una gestione futura proiettata al miglioramento continuo anche in vista del M1C2 del PNRR.

L'operatività della Turriziani Trasporti rientra nelle attività a carattere essenziale e di interesse al servizio pubblico per cui non è stata richiamata ad ottemperare alla chiusura definita a livello nazionale durante la prima ondata pandemica.

L'azienda è rimasta quindi totalmente operativa, anche in termini di attività formative, essendo la Turriziani Trasporti composta prevalentemente da autisti. Obiettivo aziendale è stato quello di limitare al massimo il rischio di diffusione del virus. Perciò, da subito l'azienda ha adottato misure volte a contrastare la pandemia, formando il personale viaggiante e fornendo tutti i dispositivi di sicurezza e definendo le procedure necessarie a minimizzare il contagio (in particolare: acquisto di termoscanner, divisione in "bolle" del personale, limitazione degli assembramenti, aree dedicate al rilascio della documentazione da parte del personale autista, campagne di screening periodiche a carico dell'azienda per la limitazione dei contagi da Coronavirus, assegnazione ed utilizzo individuale dei mezzi da parte del personale autista). Un forte ruolo è stato giocato dalla formazione di tutto il personale e dalla partecipazione attiva del medico competente aziendale.

2.3 Obiettivi aziendali e ruolo della formazione

La Turriziani Trasporti ha un proprio Sistema di Gestione Integrato certificato secondo le norme ISO 9001 (qualità), ISO 45001 (salute e sicurezza) e ISO 14001 (ambiente) e ha come scopo quello di esprimere, raggiungere e mantenere gli obiettivi integrati misurabili stabiliti dalla Direzione aziendale che siano in linea con la Politica espressa dalla Società e che assicurano con il loro perseguimento il miglioramento continuo.

Tra gli obiettivi prefissati e monitorati annualmente si ritrovano: accrescimento del fatturato, mantenimento della certificazione, obiettivi rispetto alle attività svolte (indice km/litro, controllo tecnico dei mezzi, gestione della manutenzione ecc.), formazione pianificata ed erogata ecc.

Annualmente la Turriziani Trasporti effettua una valutazione dei fabbisogni formativi (formazione obbligatoria e facoltativa) attraverso la predisposizione di un piano formativo al fine di accrescere le competenze delle risorse.

All'interno dello stesso sono evidenziati gli argomenti trattati e la relativa durata, i partecipanti e i docenti, valutazione dell'efficacia e riscontro tra la formazione prevista e quella erogata.

L'azienda ha un grande interesse diretto alla formazione del personale interno, essendo il suo un ambito lavorativo molto settoriale. Le macroaree in termini di pianificazione annuale formativa, sulle quali maggiormente l'azienda si concentra sono: ambientale, sicurezza e ADR, crescita personale.

Per lo svolgimento degli interventi formativi, la Turriziani Trasporti oltre alle proprie risorse economiche utilizza anche gli strumenti messi a disposizione da Fondimpresa: ossia risorse di conto aziendale e di conto di sistema.

Con Fondimpresa l'azienda riesce a coprire mediamente il 50 per cento del fabbisogno formativo annuale tra cui anche corsi altamente specializzati.

2.5 Considerazioni riepilogative

Come anticipato sopra, I dipendenti di Turriziani Trasporti sono stati in prima linea anche durante tutta la crisi pandemica. Proprio per il ruolo altamente specializzato del settore nel quale opera, l'azienda ha un approccio particolarmente focalizzato sull'innovazione tecnologica, non solo per necessità esterne, legate alle richieste di soddisfacimento dei parametri definiti dalle Committenti, ma anche per una propria vision che guarda ad un innovamento costante di tutto ciò che interessa il ciclo aziendale (mezzi, procedure, personale). Le macroaree in termini di pianificazione annuale formativa, sulle quali maggiormente la Turriziani Trasporti si è focalizzata hanno interessato l'impatto ambientale, la gestione dei processi operativi e degli strumenti.

Il piano formativo oggetto della presente narrazione è focalizzato appunto sulla gestione dei processi operativi, ovvero l'utilizzo degli strumenti e delle procedure per il controllo e gestione dei mezzi.

3. IL PIANO FORMATIVO

3.1 L'analisi del fabbisogno, metodologie e risultati

Turriziani Trasporti progetta ogni anno il percorso formativo complessivo da svolgere, fino al dettaglio, verificando poi quanto fatto e quindi l'efficacia della formazione avvenuta a fine anno, per tracciare i risultati ottenuti, sia in termini di realizzazione dei fabbisogni formativi che dei risultati. In tale occasione si registrano puntualmente le necessità ancora aperte nonché le nuove.

Per quanto attiene il piano oggetto di indagine, l'azienda è stata coinvolta direttamente nella progettazione del Piano dal soggetto attuatore, infatti, le tematiche affrontate nell'avviso rientrano tra la rosa di ambiti formativi ritenuti fondamentali dall'azienda. Il SA (Unindustria Perform S.r.l.) ha accompagnato l'impresa nella realizzazione del progetto e delle strategie dichiarate in sede di analisi dei fabbisogni, traducendo tali strategie in obiettivi e proposte formative. In particolare, Strumenti e metodi di gestione della manutenzione è uno degli ambiti di cui costantemente l'azienda ha bisogno, al fine di mantenere viva l'attenzione verso i controlli da attuare ed i parametri da verificare da parte degli operai specialisti a guida dei mezzi.

Obiettivo generale del Piano era dunque quello di ribadire la forte necessità del rispetto dei passaggi obbligatori da svolgere, assumendo di conseguenza un alto valore etico.

L'attività di progettazione, secondo quanto previsto dagli obiettivi e dalle finalità del Piano, è stata coerente e funzionale alla predisposizione delle attività preparatorie e di accompagnamento, e contemporaneamente alle attività formative.

3.2 Il processo formativo dalla progettazione alla valutazione degli esiti

Come accennato nell'introduzione, i lavoratori coinvolti nel piano formativo in oggetto sono sei, la quasi totalità è formata da operai specializzati, più un impiegato amministrativo. Il corso, svolto in presenza, si è sviluppato in 32 ore distribuite in 16 ore di aula, 10 di formazione sul lavoro e 6 di Action Learning, con l'obiettivo, come già descritto, di mantenere alta l'attenzione sulle fasi operative, quali nel dettaglio, eseguire le operazioni di manutenzione/riparazione di macchine e impianti, a partire dalle procedure di manutenzione o dalla diagnosi tecnica, individuando le cause del guasto/malfunzionamento; eseguire prove e controlli di corretta funzionalità di macchine e impianti, redigendo e aggiornando i relativi report di manutenzione.

Si ritiene che il Piano formativo oggetto della presente relazione abbia portato a risultati soddisfacenti rispetto agli obiettivi prefissati. I risultati ottenuti sono, infatti, stati frutto di scelte strategiche per la progettazione del piano; quindi, una diretta conseguenza dei risultati dell'analisi dei fabbisogni e delle priorità evidenziate e della loro validazione "sul campo" da parte di Turriziani Trasporti srl. L'azienda e i partecipanti intervistati valutano positivamente l'esperienza formativa, ritenendo che abbia permesso di raggiungere gli obiettivi fissati in tema di sensibilizzazione.

Per quanto riguarda le procedure di definizione dei fabbisogni formativi aziendali, l'indagine svolta dal SA ha consentito di portare avanti la pianificazione formativa aziendale, con rinnovata sinergia tra azienda e SA nello svolgimento della microprogettazione, avvenuta con grande attenzione verso le necessità altamente specifiche e specialistiche proprie dell'azienda.

3.3 Considerazioni riepilogative

La storia di questo corso formativo è la storia di un'azienda che ha un profondo senso etico; dietro la formazione dedicata al personale autista vi è la necessità di mantenere alta l'attenzione e quindi il livello qualitativo di azione rispetto alle determinate competenze acquisite dagli stessi, ai quali è richiesto di attuare una guida "difensiva", ovvero di essere in grado di vedere e riconoscere situazioni di pericolo prima che si verifichino. I mezzi guidati sono autobotti contenenti materiali altamente pericolosi, soprattutto se maneggiati senza le corrette procedure ed il loro trasporto richiede un forte senso di responsabilità ed un alto livello di attenzione e di dedizione alle procedure individuate come maggiormente sicure.

4. L'IMPATTO DELLA FORMAZIONE

4.1 L'impatto della formazione

Le conoscenze acquisite durante il corso sono state ritenute utili dai discenti, i quali, come accennato nel paragrafo precedente, hanno avuto la possibilità di rinnovare l'attenzione su tutte le

procedure di controllo e gestione dei mezzi, procedure essenziali al fine di garantire la sicurezza. Il corso è risultato essere totalmente in linea con le necessità aziendali e nel complesso è stato ottimamente gestito dal docente e dal SA.

Indubbiamente è emersa la capacità dell'azione formativa in esame di fornire nozioni immediatamente spendibili, in un'ottica aziendale basata sulla necessità e volontà etica, di mantenere alta e costante l'attenzione degli operai specializzati, i quali, come sottolineato nel capitolo precedente, si occupano di guidare i mezzi ai fini del trasporto prodotti petroliferi, nonché di provvedere allo scarico degli stessi. Procedure che richiedono il rispetto di azioni standardizzate molto rigide. Nello specifico, il corso ha permesso di rinnovare l'attenzione circa gli strumenti utilizzati in azienda per il controllo delle macchine (autobotti/automezzi), controllo che avviene con regolare cadenza periodica. L'autobotte deve infatti rispondere a dei requisiti tecnici, normativi e procedurali. Le macchine subiscono controlli tecnici sia sulla parte documentale che su quella tecnica. Sia chi utilizza lo strumento, sia chi viene verificato, deve essere a conoscenza degli aspetti principali da controllare. Controllo che appunto, come già più volte rimarcato, prevede delle procedure standardizzate severe, le quali devono essere conosciute pienamente da chi le agisce e da chi controlla.

4.2 Considerazioni riepilogative

La Turriziani Trasporti lavora moltissimo con la formazione finanziata, riuscendo tuttavia a coprire la metà della formazione di cui annualmente necessita.

La formazione ha un ruolo fondamentale per l'azienda. Il corso formativo specifico ha coinvolto un gruppo omogeneo di persone, con la necessità di rinnovare la conoscenza delle procedure da seguire per il controllo delle autobotti. Le materie oggetto del corso sono risultate utili a tutta la platea, essendo oggetto quotidiano di lavoro sul campo.

L'azienda ha partecipato attivamente alla definizione della microprogettazione del corso, modellando le azioni formative alle necessità aziendali. Dopo la formazione sono stati registrati i miglioramenti attesi, i quali si rendono evidenti all'interno dell'attività svolta. Attività che prevede non solo il controllo della documentazione e delle caratteristiche dei mezzi, ma anche il rispetto delle conformità in caso di controlli esterni inviati dalle Committenti. I corsi di formazione hanno dunque lo scopo di mantenere viva ed alta l'attenzione. Per l'azienda vi è la necessità di rimarcare costantemente l'importanza dei processi. Per questo il processo formativo assume un duplice valore: aggiornamento e sensibilizzazione.

5. CONCLUSIONI

5.1 Gli elementi e/o i fattori che hanno influito positivamente sulla formazione

Dalle interviste svolte con il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI) e con il discente, è emerso come la formazione svolta abbia ottenuto il risultato voluto, quale il mantenere alta l'attenzione verso le procedure e la loro stringente importanza. La scelta di portare in formazione, in presenza, tutto il personale, deriva dalla tipologia di attività di Turriziani Trasporti, ovvero il trasporto e distribuzione di prodotti petroliferi. Tale attività, ritenuta essenziale, ha comportato per l'azienda di mantenere tutte le attività in presenza durante il periodo di chiusura a seguito dell'esplosione pandemica da Covid 19, motivo per cui la Turriziani Trasporti si è organizzata al fine

di mantenere alto il livello di attenzione per minimizzare la trasmissione del virus tra i dipendenti, i quali si occupano, nella quasi totalità, di guidare gli automezzi per la distribuzione di carburanti.

L'azienda al fine di permettere la formazione continua del proprio personale, altamente necessaria, si è dotata di un proprio spazio interno ed esterno, dove poter svolgere la parte di formazione non teorica. Questo perché oggetto di formazione è principalmente il mezzo che gli autisti guidano e che richiede una sua profonda conoscenza.

Il corso svolto è definito come fondamentale per l'attività aziendale, per la sua capacità di mantenere viva l'attenzione verso alcuni controlli e parametri da verificare. Il materiale del corso è rappresentato dalla check list utilizzata durante i controlli riportante un elenco esaustivo degli aspetti e delle attività da monitorare e spuntare durante la verifica. La stessa è frutto dello studio della normativa ADR e sicurezza e del suo continuo aggiornamento.

Il punto di forza di questo tipo di corso sta dunque nel ribadire la forte necessità del rispetto e della conoscenza dei passaggi obbligatori da svolgere che sussistono dietro la "semplice" check list portata in aula come strumento di controllo.

5.2 Le buone prassi formative aziendali

L'azienda ha ritenuto, in un confronto strutturato con il SA, di poter affrontare un percorso di Strumenti e metodi di gestione della manutenzione. Il corso è stato percepito come fortemente funzionale ai fini delle conoscenze di base, largamente utilizzato in un'azienda come la Turriziani Trasporti. In occasione dell'intervista lo stesso corso è stato per questo definito dal lavoratore una buona pratica formativa, all'interno di un'azienda che ha come scopo principale quello di mantenere viva l'attenzione verso le procedure da attuare nel processo lavorativo, al fine di assicurare la sicurezza e la corretta gestione dei mezzi.

L'azione formativa può essere considerata una buona pratica, in quanto conferma l'alta attenzione che l'azienda dedica alla sicurezza.

Un elemento questo fondamentale per lo svolgimento delle operazioni giornaliere, che in quanto tali, non sono tuttavia di minor importanza, per cui è necessario che i lavoratori le svolgano con la massima cura e dedizione.

5.3 Conclusioni

Turriziani Trasporti è un'azienda attenta alle innovazioni che interessano il proprio campo di attività. Sia per propria vision, sia perché richiesto dalle Committenti per cui opera, l'azienda pone continua attenzione ad ambiti quali l'ambiente (diminuzione delle emissioni, azzeramento del rischio, controllo dei consumi), dal quale poi scaturiscono ulteriori aree di attenzione legate al processo ed ai sistemi di gestione.

In questa cornice si iscrive la formazione svolta in azienda nell'anno 2019, nel quale ha partecipato ad un piano formativo a valere sul Conto di sistema di Fondimpresa, il cui soggetto proponente è Unindustria Perform S.r.l.

L'azienda e il partecipante intervistato valutano positivamente l'esperienza formativa, ritenendo che abbia permesso di raggiungere pienamente gli obiettivi fissati in tema di conoscenza dei produttivi e dei prodotti, ribadire la forte necessità del rispetto delle procedure obbligatorie da svolgere.

Piena coerenza dell'azione formativa con il principio generale della sicurezza sul lavoro e con la missione aziendale fanno di questa iniziativa sicuramente una buona pratica replicabile in realtà aziendali che prevedano la gestione di alti rischi.

