

SISTEMA DI MONITORAGGIO VALUTATIVO

AT: BASILICATA

Azienda: Pari Costruzioni S.r.l.

Ambito tematico strategico: Efficienza energetica e riqualificazione degli edifici.

Titolo : Nuove competenze smart per la riqualificazione degli edifici

Titolo del piano formativo : Domus

Codice identificativo del piano: AV/085/22A

A cura di: Marcello Faggella

Rapporto realizzato nel mese di: Luglio 2025

INDICE

1. Introduzione
2. Strategie aziendali e ruolo della formazione continua
3. Il Piano formativo
4. L'impatto della formazione
5. Conclusioni

1. Introduzione

Pari Costruzioni S.r.l. è una realtà storica lucana, attiva da oltre quarant'anni nel campo edile. L'azienda è specializzata in costruzioni civili e industriali, restauri, opere infrastrutturali e impiantistica.

La consolidata esperienza, come confermato dall'elenco dei numerosi cantieri realizzati per enti pubblici e privati, e l'attenzione alla qualità l'hanno resa un punto di riferimento regionale, soprattutto nei settori dell'edilizia sostenibile e dell'installazione di involucri isolanti.

L'attenzione costante prestata allo sviluppo di nuove tecniche costruttive, al tema della transizione ecologica ed all'impiego di nuovi materiali, anche alla luce delle opportunità offerte dal Superbonus 110%, ha spinto l'azienda ad intraprendere un percorso formativo finalizzato al rafforzamento della propria capacità di rispondere a standard qualitativi e normativi sempre più elevati, e che potesse colmare l'assenza di una procedura codificata per i posatori di involucri isolanti.

2. Strategie aziendali e ruolo della formazione continua

2.1 Breve profilo dell'azienda e del settore

Pari Costruzioni S.r.l., con sede a Potenza, è un'impresa storica del settore edile, fondata nel 1981 come ditta individuale "Geom. Pace Tommaso". Dopo essersi trasformata in società in nome collettivo nel 1983, ha assunto nel 2003 l'attuale forma di società a responsabilità limitata. Da oltre quarant'anni, l'azienda opera con professionalità nella realizzazione di opere civili e industriali, distinguendosi per qualità esecutiva, versatilità e affidabilità.

Il suo oggetto sociale comprende la costruzione e ristrutturazione di edifici residenziali, pubblici e commerciali, il restauro conservativo, la realizzazione di strade, acquedotti e fognature, oltre alla realizzazione di impianti tecnologici in ambito civile e industriale (riscaldamento, climatizzazione, gas, antincendio). L'azienda dispone di attrezzature moderne e mezzi propri e si avvale di un organico medio di sei unità, fidelizzate e altamente qualificate, coinvolte regolarmente in attività formative e di aggiornamento.

La gestione aziendale è orientata alla qualità, alla sicurezza e alla professionalità, in un contesto collaborativo che promuove la prevenzione dei rischi, il rispetto delle normative vigenti e l'adozione di sistemi di gestione certificati. L'impiego di soluzioni tecniche avanzate consente di offrire interventi durevoli, funzionali e sostenibili, anche nei contesti più complessi.

Il settore edile rappresenta una componente chiave dell'economia italiana, ma negli ultimi mesi ha registrato segnali di rallentamento. Secondo il report ANCE di gennaio 2025, si stima per il 2024 una contrazione degli investimenti in costruzioni del -7,4% su base annua, principalmente a causa del calo del comparto residenziale legato alla fine degli incentivi del Superbonus.

Gli investimenti privati in edilizia residenziale nuova hanno registrato una flessione del -10%, mentre la manutenzione straordinaria ha subito un calo del -12,3% rispetto all'anno precedente. In controtendenza, si segnala una lieve crescita degli investimenti in opere pubbliche (+3,2%) trainati dal PNRR e dalle politiche di rigenerazione urbana.

In questo scenario, l'attenzione si sposta sempre più sulla qualificazione energetica, sulla sicurezza degli edifici e sulla sostenibilità. Il rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) è diventato imprescindibile per l'accesso agli appalti pubblici, e la richiesta di manodopera specializzata è aumentata in modo significativo. L'ANCE segnala infatti una carenza strutturale di circa 265.000 lavoratori nel settore, evidenziando la necessità di investire nella formazione e nel ricambio generazionale.

Pari Costruzioni S.r.l., grazie a una struttura organizzativa solida e flessibile, ha saputo adattarsi a questi cambiamenti. L'impegno costante nella formazione del personale e nell'adozione di soluzioni tecniche efficienti consente all'azienda di mantenere alta la qualità dei propri interventi e di affrontare con consapevolezza le nuove sfide del mercato.

2.2 Orientamenti strategici e processi di innovazione

Pari Costruzioni S.r.l. ha fondato la propria crescita e il consolidamento sul mercato su un approccio orientato al miglioramento continuo, all'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate e a una forte spinta verso l'innovazione

sostenibile. In un settore come quello edile, oggi profondamente coinvolto nei processi di transizione ecologica e di efficienza energetica, l'azienda ha colto l'opportunità di rinnovare i propri processi costruttivi per rispondere alle nuove esigenze ambientali, normative e di mercato.

Attraverso un investimento mirato in soluzioni ad alto contenuto tecnologico, come l'utilizzo di materiali isolanti innovativi in poliuretano ad alte prestazioni, Pari Costruzioni ha puntato alla realizzazione di edifici ad alta efficienza energetica, ottimizzando la coibentazione e la ventilazione dell'involucro edilizio, sia per nuove costruzioni che per interventi di riqualificazione.

L'orientamento strategico dell'impresa si concentra sull'integrazione di sostenibilità ambientale, qualità dell'esecuzione e innovazione continua, con particolare attenzione alla formazione del personale e all'adozione di sistemi di gestione certificati. Il coinvolgimento in piani formativi come il progetto DOMUS, promosso nell'ambito della Green Transition, testimonia l'impegno dell'azienda nel rinnovare il proprio modello operativo e produttivo secondo le logiche dell'economia circolare e della decarbonizzazione.

All'interno dell'azienda viene promossa una cultura organizzativa orientata al cambiamento e all'aggiornamento continuo, anche tramite la partecipazione attiva a percorsi di qualificazione professionale e collaborazione interaziendale. Questo approccio consente a Pari Costruzioni s.r.l. di affrontare le sfide del settore con soluzioni flessibili, innovative e sostenibili, contribuendo alla valorizzazione del patrimonio edilizio e alla rigenerazione urbana, in linea con gli obiettivi ambientali fissati dalle politiche europee e nazionali.

2.3 Obiettivi aziendali e ruolo della formazione

L'azienda, da sempre orientata all'eccellenza operativa e alla crescita continua, ha individuato nella formazione un asset strategico per rafforzare la propria competitività e garantire un'evoluzione coerente con i profondi cambiamenti del settore edile. In un contesto segnato dalla transizione ecologica e dalla crescente attenzione alla sostenibilità, Pari Costruzioni s.r.l. ha avviato un processo di adeguamento tecnico e organizzativo per ottimizzare i propri processi interni e accrescere le competenze del capitale umano.

L'adesione al piano formativo DOMUS, promosso nell'ambito dell'Avviso Fondimpresa 4/2022, ha rappresentato per l'azienda un'opportunità concreta per investire in formazione specialistica e strategica. In particolare, si è puntato sul potenziamento delle competenze necessarie per applicare in cantiere le nuove tecnologie costruttive, con un focus su soluzioni di isolamento termico ad alte prestazioni, efficienza energetica degli edifici e utilizzo di materiali sostenibili.

Tre sono stati gli obiettivi chiave perseguiti attraverso il piano formativo:

- 1) Accompagnare gli investimenti green con lo sviluppo delle competenze operative necessarie all'impiego corretto di tecniche e materiali innovativi;
- 2) Gestire l'innovazione attraverso figure tecniche in grado di applicare le normative energetiche e ambientali e di adottare protocolli di sostenibilità;
- 3) Integrare nuove metodologie esecutive nei processi aziendali, promuovendo una cultura della qualità e della sicurezza.

In questo contesto ha svolto un ruolo centrale nell'analisi dei fabbisogni l'identificazione di percorsi formativi coerenti con gli investimenti realizzati in materia di riqualificazione energetica, innovazione edile e sostenibilità ambientale. La formazione si è confermata una leva fondamentale per migliorare l'organizzazione dei cantieri, aumentare l'efficienza delle lavorazioni e favorire l'adozione di soluzioni a basso impatto ambientale.

2.4 Considerazioni riepilogative

Pari Costruzioni S.r.l., attiva dal 1981 in Basilicata nel settore dell'edilizia civile e industriale, ha intrapreso un percorso di crescita fondato sull'innovazione continua e sulla capacità di rispondere con prontezza ai cambiamenti

del mercato. In un contesto in cui le esigenze ambientali e normative stanno trasformando profondamente il settore delle costruzioni, l'azienda ha avviato investimenti mirati per integrare soluzioni costruttive sostenibili e materiali ad alta efficienza energetica, contribuendo attivamente agli obiettivi di decarbonizzazione e riqualificazione del patrimonio edilizio.

Questo processo di trasformazione ha evidenziato l'importanza di disporre di risorse umane adeguatamente formate, capaci di applicare nuovi standard tecnici e operativi. Per questo motivo, l'azienda ha promosso un'analisi puntuale dei fabbisogni formativi, sfociata nella definizione e attuazione di percorsi di aggiornamento rivolti al proprio personale tecnico e operativo. La formazione è stata intesa non solo come strumento di adeguamento, ma come leva strategica per migliorare l'efficienza produttiva, elevare la qualità delle lavorazioni e rafforzare la cultura aziendale orientata alla sostenibilità.

L'impegno nella qualificazione delle competenze, unito alla storica attenzione alla qualità esecutiva, consente oggi a PARI Costruzioni di affrontare le sfide del settore con strumenti aggiornati, consolidando la propria competitività e aprendo nuove opportunità di sviluppo nel campo dell'edilizia green, della rigenerazione urbana e degli interventi di riqualificazione energetica.

3 Il Piano formativo

3.1 L'analisi del fabbisogno, metodologie e risultati

Il Piano formativo di PARI Costruzioni S.r.l. è stato sviluppato a partire da un'approfondita fase di audit, condotta in stretta collaborazione con i referenti aziendali e con il supporto attivo della consulente tecnica che collabora stabilmente con l'azienda dal 2004. La sua conoscenza approfondita della struttura aziendale e dei processi produttivi ha rappresentato un valore aggiunto nell'individuazione dei reali fabbisogni formativi legati agli investimenti avviati nel campo dell'efficientamento energetico e dell'edilizia sostenibile.

La metodologia applicata ha previsto un approccio integrato articolato in più fasi:

- Analisi del contesto economico-produttivo del settore edile in Basilicata;
- Valutazione delle competenze tecniche interne rispetto ai nuovi materiali e ai requisiti normativi in ambito ambientale ed energetico;
- Analisi delle principali criticità operative riscontrate in cantiere, con particolare attenzione a qualità esecutiva, tracciabilità dei materiali e adempimenti certificativi;
- Realizzazione di interviste e focus group con titolari e tecnici, condotti direttamente dalla consulente, per identificare in modo mirato le aree di intervento prioritario.

Gli investimenti dell'azienda si sono focalizzati sull'impiego di materiali innovativi ad alta efficienza per l'isolamento termico e su soluzioni costruttive a basso impatto ambientale, generando l'esigenza di rafforzare le competenze tecniche degli operatori. In particolare, sono stati individuati tre ambiti formativi chiave:

1) Installazione e gestione di sistemi di isolamento termico a cappotto.

La consulente, in qualità anche di docente del percorso formativo, ha curato in prima persona i contenuti didattici relativi alla posa certificata secondo la norma UNI/TR 11715. L'intervento ha integrato momenti teorici con prove pratiche in cantiere, focalizzandosi sulla corretta sequenza operativa, sull'uso dei materiali e sul controllo qualitativo del processo.

2) Certificazioni e protocolli per l'edilizia sostenibile.

Data la crescente richiesta di conformità a protocolli come CasaClima e Itaca, la docente ha approfondito con i partecipanti gli aspetti tecnico-normativi legati alla progettazione sostenibile, favorendo la comprensione degli indicatori ambientali, del bilancio termico e delle modalità di interazione con i professionisti della filiera (direttori lavori, progettisti, fornitori).

3) Materiali innovativi e soluzioni costruttive green.

La formazione ha incluso un modulo sui nuovi materiali introdotti in azienda (intonaci termoriflettenti, isolanti ad alte prestazioni, serramenti evoluti), con dimostrazioni pratiche e analisi comparative. La consulente ha guidato il gruppo nella valutazione dei vantaggi energetici e ambientali, stimolando riflessioni operative sulla selezione e posa dei materiali.

Il percorso ha coinvolto cinque figure chiave (due operai specializzati, due operai comuni e un geometra), che operano sinergicamente nelle diverse fasi esecutive. La presenza costante della consulente, sia nella fase di rilevazione dei bisogni sia durante l'erogazione delle lezioni, ha garantito continuità, coerenza e personalizzazione del piano formativo. Ciò ha favorito un maggiore livello di consapevolezza tecnica, migliorato l'autonomia decisionale in cantiere e rafforzato la cultura della qualità condivisa all'interno dell'impresa.

3.2 Il processo formativo, dalla progettazione alla valutazione degli esiti

Il processo formativo avviato dall'azienda nell'ambito del piano DOMUS è stato progettato sulla base di una dettagliata analisi del contesto aziendale e dei fabbisogni professionali, rilevati attraverso il coinvolgimento diretto del team tecnico-operativo. L'osservazione sul campo, supportata dalla consulenza esterna e dalla conoscenza pregressa dei lavoratori, ha permesso di evidenziare lacune informali nelle competenze — in particolare legate alle nuove tecnologie costruttive, ai protocolli di certificazione energetica e alle incertezze normative derivanti dal Superbonus 110%.

Un ruolo centrale nella fase di progettazione è stato svolto dalla consulente aziendale, collaboratrice storica di Pari Costruzioni S.r.l. sin dal 2004, la quale ha affiancato l'impresa in tutte le fasi di rilevazione e analisi dei bisogni formativi. Grazie alla sua profonda conoscenza dell'organizzazione aziendale e del personale coinvolto, è stato possibile strutturare un questionario tecnico rivolto alle figure operative (due operai specializzati, due operai comuni e un geometra), utile a mappare variabili strategiche legate all'adozione dell'innovazione, tra cui:

- impatto delle tecnologie sostenibili sull'organizzazione del lavoro;
- livello di adozione di nuovi materiali e sistemi costruttivi;
- maturità del personale rispetto all'uso di strumenti digitali in cantiere;
- livello di interazione tecnica con produttori, progettisti e direzioni lavori.

Le risultanze del questionario hanno consentito di identificare i principali gap di competenza e di costruire un percorso formativo coerente con le esigenze aziendali, finalizzato a:

- 1) Comprendere e applicare le procedure tecniche di posa e certificazione di sistemi a cappotto;
- 2) Migliorare l'interpretazione della normativa e l'interazione con gli attori della filiera;
- 3) Riconoscere le caratteristiche termofisiche dei materiali e le criticità applicative;
- 4) Formalizzare competenze precedentemente acquisite in modo informale e trasmetterle in modo condiviso.

L'approccio formativo è stato fortemente contestualizzato, con l'impiego di casi pratici riferiti direttamente ai cantieri dell'impresa. Durante l'erogazione, la consulente che, in virtù della sua pregressa e continuativa collaborazione con l'azienda è stata scelta anche per il ruolo di docente — ha favorito un confronto tecnico costante con i partecipanti, valorizzando le situazioni reali incontrate in cantiere e promuovendo il trasferimento attivo delle competenze. Il suo duplice ruolo ha rappresentato un elemento di continuità tra l'analisi iniziale e la fase esecutiva della formazione, facilitando il radicamento delle conoscenze all'interno del contesto lavorativo.

Per la valutazione dell'efficacia formativa, è stato implementato un sistema di monitoraggio ispirato alla metodologia del Quadro Logico, in grado di collegare obiettivi, attività, risorse impiegate e risultati raggiunti. Questo approccio ha permesso di valutare l'impatto del percorso non solo in termini di apprendimento individuale,

ma anche rispetto alle ricadute sull'organizzazione del lavoro, sulla qualità delle lavorazioni e sulla capacità dell'impresa di affrontare le sfide dell'edilizia sostenibile.

3.3 Considerazioni riepilogative

Il processo formativo realizzato da Pari Costruzioni S.r.l. nell'ambito del piano DOMUS si è sviluppato in modo lineare e coerente, dalla rilevazione dei fabbisogni fino alla valutazione finale dei risultati. L'intervento ha coinvolto in modo mirato i profili operativi chiave dell'azienda, con l'obiettivo di colmare i gap legati all'introduzione di nuove tecnologie costruttive e ai protocolli per l'edilizia sostenibile.

I partecipanti hanno espresso un giudizio positivo su tutti gli aspetti (organizzazione, contenuti, docenza, logistica), a conferma dell'interesse e della motivazione riscontrati nel personale coinvolto.

La valutazione dell'apprendimento ha evidenziato un buon livello di acquisizione delle competenze. I lavoratori si sono mostrati più sicuri nell'affrontare le procedure tecniche di posa, nella lettura delle normative e nella gestione del confronto tecnico con i soggetti esterni (produttori, direttori lavori).

L'intervento ha inoltre contribuito a formalizzare competenze precedentemente apprese sul campo, trasformandole in prassi condivise. Il piano ha così generato un impatto positivo sia sul piano operativo che organizzativo, rafforzando la capacità dell'impresa di affrontare con consapevolezza le sfide della transizione ecologica e della qualificazione energetica degli edifici.

4. L'impatto della formazione

4.1 L'impatto della formazione

L'intervento formativo ha avuto un impatto concreto e positivo sull'operatività di Pari Costruzioni S.r.l., come emerso dalle interviste ai lavoratori e al referente aziendale.

I partecipanti hanno acquisito maggiore consapevolezza e sicurezza nell'esecuzione delle attività di cantiere, in particolare nella posa dei sistemi di isolamento termico a cappotto e nella corretta applicazione delle indicazioni tecniche fornite dai produttori.

La formazione ha permesso di colmare importanti lacune iniziali, trasformando competenze informali in pratiche codificate e condivise.

I lavoratori si sono dimostrati più attenti alla qualità esecutiva, alla conformità ai protocolli per l'edilizia sostenibile e alla corretta interpretazione delle specificità dell'edificio oggetto di intervento.

Inoltre, è emersa una maggiore capacità di dialogo tecnico con i direttori lavori e con le altre figure coinvolte nella filiera edilizia, migliorando la gestione delle fasi di cantiere e la risoluzione di problematiche legate ai materiali e alle certificazioni.

Nel complesso, la formazione ha contribuito a rafforzare la professionalità della squadra di lavoro, aumentando l'efficienza e la qualità delle prestazioni, e ponendo basi solide per affrontare in modo competente le sfide legate all'evoluzione delle tecniche costruttive e alle richieste normative in materia di sostenibilità.

4.2 Considerazioni riepilogative

L'intero percorso formativo è stato gestito in modo ottimale sotto tutti i punti di vista: dalla definizione dei fabbisogni all'individuazione dei destinatari, alla erogazione fino alla valutazione dei risultati.

Gli impatti della formazione sono stati da subito evidenti sia ai referenti aziendali che ai lavoratori che grazie alla formazione prettamente operativa sono riusciti a raggiungere tutti gli obiettivi formativi che ci si era prefissati.

Tale caso esaminato rappresenta un ottimo esempio di come la formazione applicata ai casi concreti permetta di raggiungere obiettivi di miglioramento delle performances misurabili e di impatto notevole sul bilancio economico e sulla produttività dei lavoratori.

5. Conclusioni

5.1 Gli elementi e/o i fattori che hanno influito positivamente sulla formazione

La riuscita del percorso formativo realizzato dall'azienda è stata favorita da diversi fattori chiave. In primo luogo, un'attenta e mirata analisi dei fabbisogni, condotta direttamente sul campo attraverso il confronto con i lavoratori

e il referente aziendale, ha consentito di rilevare con precisione le competenze da potenziare e le criticità operative da affrontare.

Un secondo elemento decisivo è stata l'impostazione fortemente pratica e contestualizzata della formazione: i contenuti sono stati adattati alla realtà quotidiana dei cantieri aziendali e arricchiti con casi reali, favorendo un apprendimento immediatamente spendibile.

Infine, la definizione di obiettivi formativi chiari e misurabili ha garantito coerenza tra le attività svolte e i risultati attesi, permettendo al percorso di produrre effetti tangibili in termini di qualità del lavoro, sicurezza operativa e capacità di applicare correttamente tecniche e protocolli legati all'edilizia sostenibile.

5.2 Le buone prassi formative aziendali

La formazione realizzata da Pari Costruzioni S.r.l. si è configurata come una buona prassi aziendale per la sua capacità di rispondere in modo concreto ed efficace alle esigenze operative emerse nel corso dell'adozione di tecniche costruttive e materiali innovativi. Il percorso formativo è stato progettato con un taglio pratico, fortemente aderente alle reali attività di cantiere, permettendo ai partecipanti di trasferire immediatamente le conoscenze acquisite nel proprio contesto lavorativo.

L'approccio personalizzato, basato sull'analisi puntuale dei fabbisogni e sulla stretta collaborazione con figure tecniche interne ed esterne, ha favorito un miglioramento tangibile della qualità delle lavorazioni, una significativa riduzione degli errori e un incremento della produttività. Inoltre, ha contribuito a consolidare una maggiore consapevolezza sui temi della sostenibilità e dell'efficienza energetica.

Grazie alla sua efficacia e replicabilità, questa esperienza rappresenta un modello virtuoso di aggiornamento professionale, facilmente trasferibile ad altri contesti aziendali del settore edile impegnati nella qualificazione sostenibile degli interventi.

5.3 Conclusioni

L'intervento formativo realizzato da Pari Costruzioni S.r.l. ha rappresentato un'azione strategica di grande rilevanza, non tanto per l'entità delle risorse impiegate, quanto per l'impatto concreto sul processo produttivo e sull'organizzazione del lavoro. L'introduzione di tecniche costruttive più sostenibili e l'adeguamento alle normative in materia di efficientamento energetico hanno richiesto un cambiamento profondo nelle modalità operative quotidiane.

Grazie alla formazione, i lavoratori hanno acquisito competenze più solide nella posa dei materiali isolanti, nella gestione delle criticità in cantiere e nel dialogo tecnico con le altre figure della filiera. Questi miglioramenti hanno portato a un incremento della qualità delle prestazioni, a una maggiore efficienza nell'esecuzione delle lavorazioni e a una riduzione degli errori, con ricadute positive su tempi, costi e affidabilità degli interventi.

Il progetto ha dunque rappresentato un passaggio significativo nel percorso di qualificazione dell'impresa, ponendo le basi per futuri sviluppi in linea con le sfide dell'edilizia sostenibile e dell'innovazione tecnica nel settore delle costruzioni.