

FAQ – Indagine ROLA 2025

Rilevazione delle Opinioni dei Lavoratori e delle Aziende

Aggiornamento: 07/08/2025

Accesso e compilazione

1. Come si accede al questionario online?

Tramite i link contenuti nel file PDF allegato all'e-mail inviata da Fondimpresa.

2. Ho interrotto la compilazione. Posso riprendere più tardi?

Sì. Puoi riprendere la compilazione usando lo stesso link ricevuto via e-mail.

3. È obbligatorio compilare il questionario?

No, ma la partecipazione è fortemente raccomandata per contribuire al miglioramento della formazione finanziata da Fondimpresa.

4. I questionari vanno restituiti per e-mail?

No. Devono essere compilati esclusivamente online tramite il link ricevuto.

5. Riceverò una conferma dopo la compilazione?

No. La conferma è visibile a schermo con il messaggio: *"La ringraziamo! Il questionario è completato."*

6. Qual è la scadenza per la compilazione?

Il termine è fissato al **30 settembre 2025**.

Destinatari e casi particolari

7. Un lavoratore selezionato non lavora più in azienda. Cosa fare?

Non compilate il questionario per il lavoratore. Vi invitiamo comunque a compilare quello rivolto al suo responsabile diretto.

8. Il lavoratore è assente (malattia, cassa integrazione, congedo, ecc.): come comportarsi?

Se raggiungibile via e-mail o smartphone, inoltrate il link al lavoratore. Altrimenti, il questionario non va compilato.

9. Possiamo sostituire un lavoratore campionato con un altro?

No. Non è possibile sostituire i nominativi una volta avviata l'indagine.

10. Sono stato promosso a responsabile dopo il corso: quale questionario devo compilare?

Se incluso nel campione come lavoratore, compila il questionario in qualità di *lavoratore*.

11. Sono un responsabile che ha partecipato al corso con il proprio team: come procedere?

Compila il questionario come *lavoratore partecipante* e anche quello da *responsabile diretto* per i collaboratori campionati.

Contenuti del questionario

12. I corsi in azienda non trattavano le tecnologie abilitanti: cosa indicare?

Compila comunque il questionario, selezionando "non prevista la tematica" e indicando il livello di conoscenza attuale.

13. Cosa si intende per “responsabile diretto dei lavoratori”?

È chi supervisiona direttamente il lavoratore (es. imprenditore, dirigente, team leader) ed è in grado di valutare la formazione ricevuta.

14. A quali corsi si riferiscono i titoli indicati nel PDF ricevuto?

Ai corsi conclusi nel **2024**, anche se svolti in precedenza. Possono riguardare sia il Conto Formazione che il Conto di Sistema.

15. Come si risponde alla domanda Q20?

La domanda Q20 è costituita da due domande, nella prima si chiede se a seguito della formazione ci siano stati cambiamenti nei processi indicati e per ciascun item va indicato “sì” o “no”. La seconda parte della domanda richiede di selezionare almeno un processo su cui si ritiene che sarebbe opportuno fare formazione.

16. La piattaforma non mi consente di andare avanti con le risposte, che devo fare?

Verificare se si è risposto a tutte le domande proposte come richiesto. La piattaforma segnala con un riquadro in rosso l’eventuale domanda rimasta in bianco e segnala con un breve messaggio in rosso in basso a sinistra del riquadro come risolvere.

17. Le domande proposte nel questionario non sono strettamente attinenti ai contenuti della formazione a cui ho partecipato. Devo rispondere lo stesso?

Sì, è importante rispondere comunque.

Il questionario è stato costruito per raccogliere informazioni su un’ampia varietà di percorsi formativi, tenendo conto della grande eterogeneità delle imprese che utilizzano i finanziamenti di Fondimpresa. Proprio per questo motivo, alcune domande potrebbero non essere perfettamente in linea con i contenuti del corso da lei frequentato.

In particolare, le sezioni dedicate a tematiche come Industria 4.0, Transizione Ecologica e Intelligenza Artificiale rappresentano un punto di osservazione fondamentale per comprendere come le aziende si stanno preparando ad affrontare le trasformazioni in atto nel mondo del lavoro.

Anche nel caso in cui non si possiedano conoscenze specifiche su questi temi, segnalarlo nel questionario è comunque molto utile. Indicare, ad esempio, di non avere familiarità con un certo argomento ci aiuta a capire quanto siano diffuse (o meno) queste competenze nei diversi contesti aziendali, contribuendo così a orientare in modo più consapevole la programmazione futura della formazione finanziata da Fondimpresa.