FAQ – Indagine ROLA 2026

Rilevazione delle Opinioni dei Lavoratori e delle Aziende

Aggiornamento: 22/09/2026

🔗 Accesso e compilazione

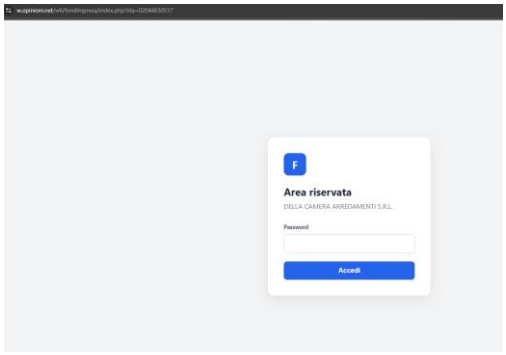
1. Come si accede al questionario online?

Per accedere al portale che contiene i link ai questionari on-line è necessario cliccare sul link indicato nella comunicazione ricevuta dal referente aziendale.

Attenzione, l'invio della e-mail al referente aziendale e il portale sono gestite dall'operatore economico Demetra Opinioni.net.

L'indirizzo e-mail da cui proviene l'e-mail è impresa@demetra.com e il link per accedere al portale riporta nell'indirizzo https://w.opinioni.net/w6/fondimpresa/....

Una volta cliccato sul link presente nella comunicazione, il browser apre una finestra come questa



2. Inserimento password

Per accedere alla pagina aziendale è necessario inserire nell'apposito campo la password, che corrisponde alla **matricola INPS principale dell'azienda**.

3. Consultazione della pagina aziendale

Nella parte superiore della pagina è riportata la denominazione dell'azienda.

Nel primo blocco sono riportati i questionari da compilare a cura del/i responsabile/i aziendale/i. Per i responsabili aziendali si chiede di **compilare un questionario per tematica formativa**. All'interno del questionario sono riportati i corsi di riferimento, che ovviamente sono gli stessi riportati nel blocco dei lavoratori.

Nel secondo blocco sono riportati i lavoratori formati e campionati per l'indagine con i relativi link personalizzati ai questionari. È possibile scaricare l'elenco in formato excel tramite il pulsante verde "scarica Excel".

4. Invio link generico ai lavoratori (*alternativa*)

In alternativa all'utilizzo dei link personalizzati, l'azienda può inviare a ciascun lavoratore campionato il seguente link generico

https://w.opinioni.net/index.php/833288?lang=it

Il lavoratore potrà accedere al questionario inserendo il proprio codice fiscale.

5. Ho interrotto la compilazione. Posso riprendere più tardi?
Sì. Puoi riprendere la compilazione usando lo stesso link ricevuto via e-mail.

6. È obbligatorio compilare il questionario?
No, ma la partecipazione è fortemente raccomandata per contribuire al miglioramento della formazione finanziata da Fondimpresa.

7. I questionari vanno restituiti per e-mail?
No. Devono essere compilati esclusivamente online tramite il link ricevuto.

8. Riceverò una conferma dopo la compilazione?
No. La conferma è visibile a schermo con il messaggio: *"La ringraziamo! Il questionario è completato."*

👥 Destinatari e casi particolari

10. Un lavoratore selezionato non lavora più in azienda. Cosa fare?
Non compilate il questionario per il lavoratore. Vi invitiamo comunque a compilare quello rivolto al suo responsabile diretto.

11. Il lavoratore è assente (malattia, cassa integrazione, congedo, ecc.): come comportarsi?
Se raggiungibile via e-mail o smartphone, inoltrate il link al lavoratore. Altrimenti, il questionario non va compilato.

12. Possiamo sostituire un lavoratore campionato con un altro?
No. Non è possibile sostituire i nominativi una volta avviata l'indagine.

13. Sono stato promosso a responsabile dopo il corso: quale questionario devo compilare?
Se incluso nel campione come lavoratore, compila il questionario in qualità di *lavoratore*.

14. Sono un responsabile che ha partecipato al corso con il proprio team: come procedere?
Compila il questionario come *lavoratore partecipante* e anche quello da *responsabile diretto* per i collaboratori campionati.

📚 Contenuti del questionario

15. I corsi in azienda non trattavano le tecnologie abilitanti: cosa indicare?
Compila comunque il questionario, selezionando "non prevista la tematica" e indicando il livello di conoscenza attuale.

14. Cosa si intende per “responsabile dei lavoratori”?
È chi supervisiona direttamente il lavoratore (es. imprenditore, dirigente, team leader) ed è in grado di valutare la formazione ricevuta.

15. A quali corsi si riferiscono i titoli indicati nella pagina aziendale con i questionari?
Ai corsi conclusi nel 2025, anche se svolti in precedenza. Possono riguardare sia il Conto Formazione che il Conto di Sistema.

16. La piattaforma non mi consente di andare avanti con le risposte, che devo fare?
Verificare se si è risposto a tutte le domande proposte come richiesto. La piattaforma segnala con un riquadro in rosso l’eventuale domanda rimasta in bianco e segnala con un breve messaggio in rosso in basso a sinistra del riquadro come risolvere.

17. Le domande proposte nel questionario non sono strettamente attinenti ai contenuti della formazione a cui ho partecipato. Devo rispondere lo stesso?
Sì, è importante rispondere comunque.
Il questionario è stato costruito per raccogliere informazioni su un’ampia varietà di percorsi formativi, tenendo conto della grande eterogeneità delle imprese che utilizzano i finanziamenti di Fondimpresa. Proprio per questo motivo, alcune domande potrebbero non essere perfettamente in linea con i contenuti del corso da lei frequentato.

In particolare, le sezioni dedicate a tematiche come Industria 4.0, Transizione Ecologica e Intelligenza Artificiale rappresentano degli approfondimenti.

Anche nel caso in cui non si possiedano conoscenze specifiche su questi temi, segnalarlo nel questionario è comunque molto utile. Indicare, ad esempio, di non avere familiarità con un certo argomento ci aiuta a capire quanto siano diffuse (o meno) queste competenze nei diversi contesti aziendali.