

Procedura ristretta ex art. 61 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, diretta all'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa, denominato sistema FPF (CIG 8533008CF3)

RICHIESTE DI CHIARIMENTO E RELATIVE RISPOSTE

* * *

Domanda 1: Rif: Avviso pubblico di Gara – Cap. 5. Soggetti Ammessi a Partecipare. Con riferimento a quanto previsto al punto 5.1.h) dove si richiede di " ... essere partner certificati Oracle di livello non inferiore a Gold", si evidenzia che a decorrere dal 2019 Oracle ha lanciato il nuovo programma Opn che non prevede più le classificazioni Silver, Gold, Platinum, ma 4 track distinti con sviluppo di competences all'interno degli stessi. Si richiede pertanto di riformulare il requisito alla luce del nuovo programma.

RISPOSTA 1: Si conferma l'equipollenza fra il requisito richiesto al punto 5.1.h) dell'Avviso pubblico di gara, consistente nel possesso di una certificazione Oracle Partner Network (OPN) di livello non inferiore al livello Gold, a tutt'oggi vigente sotto la dizione Classic OPN, e il possesso della nuova tipologia di certificazione (Modernized OPN).

I concorrenti potranno pertanto, ai fini della partecipazione alla procedura di affidamento, attestare anche il possesso delle nuove certificazioni denominate Cloud Build, Cloud Service, Cloud Sell, License and Hardware (Build, Sell and Service).

Si rinvia per maggiori informazioni al link: oracle.com/partnernetwork/.

Domanda 2: Rif: Avviso pubblico di Gara – Cap. 5. Soggetti Ammessi a Partecipare. Con riferimento a quanto previsto al punto 5.1.h) dove si richiede di " ... essere partner certificati Oracle di livello non inferiore a Gold", si chiede conferma del fatto che in caso di partecipazione in forma di Raggruppamento di Imprese, considerando l'eterogeneità delle attività oggetto di gara (che vanno dal help desk al progetto di aggiornamento dello stack Oracle) il requisito della certificazione Oracle dovrà essere espresso dal Raggruppamento nel suo complesso.

RISPOSTA 2: L'Avviso pubblico di gara prevede al punto 5.2 che, "in caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei di concorrenti e di consorzi ordinari, costituiti o costituendi, valgono le seguenti indicazioni:

- i requisiti ... di cui alle lettere b), c), h) e i) del precedente comma devono essere posseduti da tutti i concorrenti riuniti o consorziati".

Si rammenta in ogni caso che è consentito per tale requisito di partecipazione il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 89 del d.lgs. 50/2016.

Domanda 3: Si chiede se sia possibile partecipare in RTI costituendo con aziende non invitate alla procedura.

RISPOSTA 3: Si conferma che, ai sensi dell'art. 48 comma 11 del D.lgs. n. 50/2016, gli operatori economici che, all'esito della fase di prequalifica, saranno stati invitati individualmente potranno presentare offerta quali mandatarî di operatori riuniti, anche associando operatori che non siano stati invitati.

In tal caso, sarà necessario che siano rispettate le previsioni dell'Avviso pubblico di gara per l'ipotesi di partecipazione in RTI e prodotta tutta l'occorrente documentazione.

In particolare, anche gli operatori economici originariamente non invitati dovranno essere in possesso dei requisiti previsti dall'art. 5 dell'Avviso pubblico di gara e quindi produrre, nella successiva fase di offerta, la documentazione richiesta dagli articoli 8 e 9 dell'Avviso pubblico di gara.

Domanda 4: Si chiede se i requisiti h e i, in caso di RTI costituendo, possano essere posseduti dal RTI nel suo complesso.

RISPOSTA 4: Si rinvia all'art. 5.2 dell'Avviso pubblico di gara che prevede: "Con riferimento ai predetti requisiti, in caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei di concorrenti e di consorzi ordinari, costituiti o costituendi, valgono le seguenti indicazioni:

- i requisiti di ordine generale stabiliti dall'art. 80, D.lgs. n. 50/2016 e i requisiti di cui alle lettere b), c), h) e i) del precedente comma devono essere posseduti da tutti i concorrenti riuniti o consorziati"**

Domanda 5: Egregia stazione appaltante, nel caso di partecipazione alla Procedura ristretta di un costituendo RTI di tipo verticale nel quale un membro del RTI, in qualità di mandante, nella ripartizione dei servizi tra i membri dichiara l'interesse a svolgere specificatamente il servizio di Helpdesk, si chiede se, aderendo ad un concetto sostanziale di avvalimento, sia possibile comprovare il possesso del requisito "della certificazione Microsoft GOLD" e della "certificazione ORACLE GOLD", che nel caso di un servizio di Help Desk sono più coerenti a criteri di valutazione dell'offerta piuttosto che a requisiti di partecipazione, attraverso uno specifico contratto di avvalimento?

RISPOSTA 5: Si conferma anzitutto che, in considerazione della natura spiccatamente tecnica e specialistica di tutte le prestazioni poste a base di gara (incluso il servizio di Help Desk), indipendentemente dalla natura "verticale" o "orizzontale" del RTI, tutti gli operatori economici sono tenuti a dichiarare e documentare il possesso dei requisiti stabiliti dall'art. 5.1, lett. h) ed i) dell'Avviso pubblico di gara. A tal fine si conferma la possibilità di ricorrere all'istituto dell'avvalimento, nel rispetto delle condizioni stabilite dall'Avviso e dal D.lgs. n. 50/2016.

Domanda 6: Essendo il requisito h) un requisito soggettivo e di stretta relazione con la capacità organizzativa e le competenze articolate da mettere a disposizione della stazione appaltante si chiede alla SV, per analogia a quanto previsto per i requisiti h) e i), se sia corretta la previsione e dunque l'interpretazione autentica per la quale l'organico medio annuo per i tre anni antecedenti debba essere di almeno 80 persone per ciascuno dei componenti del RTI.

RISPOSTA 6: L'art. 5.1 dell'Avviso pubblico di gara prevede alla lettera g) il seguente requisito:

"possesso di un organico medio annuo nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione dell'Avviso di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana di almeno 80 dipendenti".

Nel caso di RTI l'art. 5.2 dell'Avviso pubblico di gara precisa che: "il requisito di cui alla lettera g) deve essere complessivamente posseduto dal raggruppamento o dal consorzio; l'impresa mandataria deve possedere tale requisito in misura maggioritaria".

Domanda 7: Rif. Avviso pubblico di gara – par. 3 Oggetto e modalità di esecuzione: D. Housing e gestione sistemistica dell'infrastruttura hardware e di rete.
Si chiede di specificare il numero di server gestiti.

RISPOSTA 7: I dettagli tecnici sui servizi oggetto della gara, ivi compresi il dettaglio sugli apparati e server da gestire verranno forniti durante la fase di invito.

Domanda 8: Rif. Avviso pubblico di gara – par. 3 Oggetto e modalità di esecuzione: D. Housing e gestione sistemistica dell'infrastruttura hardware e di rete.
Si chiede di descrivere le caratteristiche dell'attuale Data Center di Housing.
Si chiede inoltre di specificare se sia possibile continuare ad utilizzare l'attuale Data Center per l'housing della nuova fornitura.

RISPOSTA 8: L'attuale Data Center è certificato ANSI/TIA 942-A-2014. I dettagli tecnici sul Data Center verranno forniti durante la fase di invito.

Si conferma che i concorrenti potranno individuare liberamente – nel rispetto della distanza massima e delle prescrizioni tecniche riportate nell'Avviso, nonché di quelle che il Fondo si riserva di fornire durante la fase di invito – il sito che intendono mettere a disposizione per l'esecuzione del servizio di Housing, assicurandosene, a loro cura e spese, la disponibilità.

Domanda 9: Rif. Avviso pubblico di gara – par. 5 Soggetti ammessi a partecipare.
Si chiede di confermare che, ai sensi dell'art. 48 comma 11 del D. Lgs. 50/2016, un'impresa prequalificata singolarmente possa presentare offerta in qualità di mandataria di un costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese con società non prequalificate in possesso dei requisiti richiesti dal bando per le mandanti.

RISPOSTA 9: Vedi risposta al quesito n. 3.

Domanda 10: Rif. Avviso pubblico di gara – par. 9. Prescrizioni documentali specifiche in caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei di concorrenti, Consorzi e GEIE.

Si chiede di chiarire se la ripartizione attività dichiarata in fase di prequalifica possa essere orientativa ed eventualmente modificata in fase di presentazione offerta, non potendo in questa fase visionare il capitolato tecnico contenente il dettaglio delle attività oggetto di gara.

RISPOSTA 10: Si conferma che la ripartizione delle quote di esecuzione indicate in fase di prequalifica potrà essere rimodulata nella successiva fase di presentazione dell'offerta.

Domanda 11: Rif. Avviso pubblico di gara – par. 5.1.

In riferimento al possesso dei requisiti di partecipazione riportati nell'Avviso pubblico al §5.1 punti d), e) e f) si chiede di specificare cosa si intende per "complessità analoga ... a quella prevista nell'Avviso di gara" visto che nello stesso avviso sono riportate solo poche informazioni qualitative e quantitative relative ai sistemi oggetto di gara.

RISPOSTA 11: Si intendono applicazioni software sistemi complessi, con elevati requisiti di disponibilità, affidabilità, sicurezza e con ampie platee di utenti. Si rinvia inoltre a quanto dettagliatamente riferito al punto 5.1, lettere d), e), f) dell'Avviso pubblico di gara.

Domanda 12: Requisito di cui al par. 5.1. lett. c) del disciplinare.

In caso di partecipazione in forma associata (art. 45 co. 2 lett. d) del Codice non ancora costituiti) si chiede di confermare che un'Impresa associata (Ausiliaria) possa prestare in avvalimento il requisito inerente il possesso della certificazione ISO 27001:2013 ad un'altra Impresa (Ausiliata) facente parte del medesimo RTI e per questo non se ne privi essa stessa, continuando a mantenere tale certificazione di qualità sia ai fini del soddisfacimento del requisito 5.1. lett. c), sia in fase di esecuzione del Contratto in virtù dell'appartenenza al medesimo RTI, potendo continuare ad utilizzare il complesso della propria organizzazione aziendale (metodologie, asset, processi e organizzazione) purché l'esecutore abbia in qualunque momento la possibilità di acquisire la disponibilità materiale di qualsiasi risorsa di cui abbia necessità per l'esecuzione. Tale previsione verrà inserita nel Contratto di avvalimento.

RISPOSTA 12: Si conferma che per il requisito di partecipazione di cui all'art. 5.1 lett. c), consistente nel possesso della certificazione in corso di validità ISO/IEC 27001:2013 per i servizi oggetto della procedura, è consentito il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 89 del d.lgs. 50/2016 anche all'interno di un RTI e che l'ausiliato e l'ausiliario verranno in tal caso considerati entrambi in possesso di tale requisito.

Domanda 13: Requisito di cui al par. 5.1. lett. c) del disciplinare.

Si chiede di confermare che il requisito 5.1 lett c) inerente il possesso della certificazione ISO 27001:2013, possa ritenersi soddisfatto nel caso in cui l'Impresa partecipante posseda detta Certificazione per i seguenti servizi oggetto dell'appalto:

- Servizio di HD;
- Housing, conduzione e manutenzione HW;
- Aggiornamento stack Oracle.

RISPOSTA 13: Si conferma.

Domanda 14: Requisiti di cui al par. 5.1. lett. d), e), f) del disciplinare.

Con riferimento ai requisiti di cui al par. 5.1 lett. d), e), f) si chiede di confermare che siano considerati validi servizi correttamente eseguiti e fatturati nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando anche nel caso in cui i contratti cui tali servizi fanno riferimento risultino in corso di esecuzione alla data di presentazione dell'offerta.

RISPOSTA 14: I servizi di cui ai requisiti di capacità tecnico-professionale di cui lettere d), e), f) dell'art. 5.1 dell'Avviso di gara devono essere eseguiti ed ultimati con buon esito alla data di pubblicazione dell'Avviso di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Domanda 15: Requisiti di cui al par. 5.1. lett. d), e), f), del disciplinare.

Si chiede conferma che la comprova del possesso dei requisiti di cui al par. 5.1 lett. d), e), f), possa avvenire mediante esibizione di copia dei contratti e delle relative fatture.

RISPOSTA 15: Ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti di cui trattasi sarà necessario che il concorrente produca ogni documento utile a comprovare il periodo di esecuzione ed ultimazione con buon esito dei servizi nonché la loro aderenza a quanto prescritto dall'Avviso.

Domanda 16: Si chiede di confermare che due o più operatori economici autonomamente prequalificati possano presentare congiuntamente offerta sotto forma di costituendo RTI.

RISPOSTA 16: Si conferma tale facoltà, ferme restando le necessarie verifiche del Fondo con riguardo al rispetto dei principi in materia di concorrenza.

Domanda 17: Si chiede di confermare che, successivamente alla fase di prequalifica, un operatore economico prequalificato sotto forma di costituendo RTI possa modificare la propria composizione inserendo (in aggiunta o in sostituzione) nel RTI un'impresa nel ruolo di mandante che non si sia prequalificata e che sia in possesso dei requisiti richiesti, fermo restando il completo soddisfacimento dei requisiti di partecipazione da parte del nuovo RTI costituendo.

RISPOSTA 17: Vedi risposta al quesito n. 3.

Domanda 18: Art. 8 Contenuto del plico di presentazione della documentazione di partecipazione.

Si chiede di confermare che, sia possibile presentare il DGUE in formato digitale anche mediante l'utilizzo di una Chiavetta USB.

RISPOSTA 18: È possibile nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 8.1, lett. b) dell'Avviso.

Domanda 19: Requisito di cui al par. 5.1. lett. c) del disciplinare.

Con riferimento al requisito 5.1 lett c) inerente il possesso della certificazione ISO 9001:2015 per servizi oggetto della presente procedura, si chiede di confermare che relativamente all'attività di aggiornamento stack Oracle, possa ritenersi soddisfatto il possesso dalla Certificazione conforme alla norma ISO 9001:2015 posseduta dal concorrente comprendente nello scope i seguenti servizi/attività "Progettazione, sviluppo, integrazione, commercializzazione, installazione di soluzione ICT e correlativi servizi di manutenzione, assistenza e formazione. Progettazione ed erogazione di servizi di ICT Outsourcing; Infrastructure Management, Application Management e Customer Support.

RISPOSTA 19: Si conferma.

Domanda 20: Con riferimento alla procedura di qualificazione si chiede se, fermo restando il possesso integrale dei requisiti di partecipazione espressi da codesta stazione appaltante, essere stati invitati alla fase successiva di gara e una volta aver analizzato nello specifico il dettaglio dei servizi previsti, sia possibile presentare offerta in RTI con altro operatore pre-qualificatosi. Questo al fine di presentare al Fondo la migliore offerta dal punto di vista tecnico.

RISPOSTA 20: Fermo restando il necessario e rigoroso rispetto dei principi in materia di concorrenza, e la conseguente necessità di garantire un adeguato confronto concorrenziale fra i vari operatori economici, potranno essere consentite limitate aggregazioni successive fra operatori prequalificati che non incidano sostanzialmente sul regolare svolgimento della procedura.

Domanda 21: Con riferimento ai requisiti di fatturato previsti per i servizi oggetto di gara che si chiedono di "complessità analoga in termini di funzioni e processi implementati, volumi dei dati, numero di utenti del sistema a quella prevista

nell'Avviso di Gara" per il punto d) del paragrafo 5.1 e "di complessità analoga in termini di processi documentali, volume e varietà documentale e numerosità di utenti, a quella prevista nell'Avviso di Gara" per il punto e) del paragrafo 5.1, si chiede di conoscere già in questa fase tali elementi al fine di identificare le corrette referenze da dichiarare.

RISPOSTA 21: Vedi la risposta al quesito n. 11.

Domanda 22: con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al par. 5.1 lett. d), e), f) del bando, si chiede di voler confermare che per "ultimi tre anni dalla data di pubblicazione dell'avviso sulla GURI" si intende il periodo compreso tra il 21 dicembre 2017 e il 20 dicembre 2020.

RISPOSTA 22: In considerazione della data di pubblicazione del 21/12/2020 dell'Avviso di gara presso la Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (GU 5 Serie Speciale - Contratti Pubblici n.149 del 21-12-2020) il periodo triennale di riferimento per i requisiti di cui all'art. 5.1 lett. d), e), f) dell'Avviso di gara è il seguente: dal 21 dicembre 2017 al 21 dicembre 2020.

Domanda 23: Stante la richiesta riportata al §5.1 dell'AVVISO PUBBLICO "Procedura ristretta ex art. 61 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, diretta all'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa, denominato sistema FPF. (CIG 8533008CF3)", riferita al possesso da parte degli operatori economici che intendano prendere parte alla procedura di gara, di una partnership Oracle certificata di livello non inferiore a GOLD, si rappresenta che, come confermato dallo stesso produttore, da tempo tale certificazione non esiste più. Si chiede quindi di confermare se tale requisito sia ancora richiesto. In caso affermativo si chiede di indicare esattamente quale, tra quelle attualmente esistenti, è la certificazione richiesta.

RISPOSTA 23: Vedi risposta al quesito n. 1.