

## **AVVISO PUBBLICO**

***Indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici interessati all'eventuale partecipazione ad una procedura di selezione ex art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, diretta all'affidamento dei servizi di assistenza, manutenzione ordinaria ed evolutiva del software di gestione contabile Ad Hoc Enterprise di Fondimpresa***

\* \* \*

### **Premessa**

Fondimpresa è un fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua costituito ai sensi dell'art. 18 della legge 23 dicembre 2000, n. 388 e s.m.i. che si occupa di finanziare i piani formativi aziendali, territoriali e settoriali presentati per la formazione e l'aggiornamento dei dipendenti delle imprese aderenti al fondo. Missione, statuto, regolamento, accordo istitutivo, normative di riferimento, organi e struttura di Fondimpresa sono pubblicati sul sito web [www.fondimpresa.it](http://www.fondimpresa.it).

### **1. Natura dell'Avviso**

Il presente avviso è finalizzato a conoscere la disponibilità degli operatori economici del settore di riferimento alla partecipazione ad una procedura di selezione che Fondimpresa ha intenzione di effettuare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., per l'acquisizione dei servizi di seguito indicati.

Il presente avviso ha, dunque, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato di riferimento e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine di mercato, avviata mediante la pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale di Fondimpresa e condotta nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, si conclude pertanto con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

### **2. Stazione appaltante**

Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua -  
FONDIMPRESA

C.F. n. 97278470584

Via della Ferratella in Laterano n. 33, 00184 Roma

Telefono +39 06695421

PEC: [ufficioacquisti@fondimpresapec.fondimpresa.it](mailto:ufficioacquisti@fondimpresapec.fondimpresa.it)

sito web: [www.fondimpresa.it](http://www.fondimpresa.it)

### **3. Procedura di scelta del contraente**

Procedura di selezione senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.lgs. 50/2016, da aggiudicare mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

### **4. Oggetto della procedura**

La presente procedura selettiva ha per oggetto l'affidamento dei servizi di assistenza, manutenzione ordinaria ed evolutiva del software di gestione contabile di Fondimpresa. Il Fondo si avvale di un sistema di gestione contabile basato sul software Ad Hoc di Zucchetti. Tale sistema rispetto al modello standard è già stato personalizzato sulla base di specifiche esigenze di Fondimpresa.

L'affidamento ha come oggetto:

- il Servizio Aggiornamento Programmi (SAP),
- il Servizio di Assistenza (Hot-line),
- il Servizio di Formazione
- il Servizio di Manutenzione Evolutiva (MEV),
- il Servizio di Manutenzione Correttiva (MAC),

- il Servizio di Subentro,
- il Servizio di Affiancamento a fine contratto.

Si evidenzia che, per quanto riguarda:

- il software Ad Hoc Enterprise di Zucchetti S.p.A., installato presso Fondimpresa,
- le personalizzazioni del software Ad Hoc Enterprise,
- le eventuali componenti software, a corredo di Ad Hoc Enterprise, funzionali all'integrazione di sistemi esterni,

sono indisponibili i sorgenti relativi alle personalizzazioni attualmente in uso e gli eventuali interventi di manutenzione a riguardo verranno amministrati nell'ambito del Servizio di Manutenzione Evolutiva.

Parte integrante dell'affidamento sono le Garanzie richieste, che esprimono requisiti in merito alla continuità dei servizi.

Per la descrizione dettagliata dei servizi oggetto dell'affidamento, si rinvia al Capitolato tecnico allegato alla lettera di invito.

Tutte le attività, salvo diversa disposizione del Direttore dell'esecuzione del contratto che verrà nominato da Fondimpresa, dovranno essere svolte presso la sede di Fondimpresa.

L'aggiudicatario si obbliga a cedere a Fondimpresa la proprietà piena di tutti i codici sorgenti, i documenti, i materiali e i prodotti realizzati nell'ambito dei servizi oggetto della presente procedura senza che ciò comporti alcun riconoscimento aggiuntivo, a nessun titolo, rispetto al corrispettivo pattuito per l'espletamento dei servizi.

### **5. Durata del servizio ed importo a base d'asta**

La durata del servizio è fissata in **36 (diconsi trentasei) mesi**, con decorrenza dalla data di inizio dell'attività indicata in un apposito verbale.

Ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, Fondimpresa si riserva di prorogare la durata del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure di individuazione del nuovo contraente. In tal caso l'Aggiudicatario sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni ovvero a condizioni più favorevoli per il Fondo.

L'importo a base d'asta, riferito all'intera durata contrattuale di 36 mesi, vale a dire il corrispettivo onnicomprensivo non superabile per i servizi richiesti, è fissato in **€ 203.916,00 (duecentotremilanovecentosedici/00)** comprensivo di ogni onere e spesa, al netto dell'IVA di legge, da intendersi suddiviso nel modo seguente, in relazione alle attività previste:

- Attività contabilizzate a consumo: euro **€ 189.400,00 (centottantanovemilaquattrocento/00)** comprensivi di ogni onere e spesa, al netto dell'IVA di legge, da intendersi suddivisi nel modo seguente, in relazione alle attività previste:

Servizi/attività	N° giorni stimati a consumo/anno	N° giorni stimati a consumo/totali	Costo a giornata/uomo	Costo Totale
Servizio di Formazione	5	15	€ 640,00	€ 9.600,00
Servizio di Manutenzione Evolutiva (MEV)	100	300	€ 580,00	€ 174.000,00
Subentro	-	5	€ 580,00	€ 2.900,00
Affiancamento a termine contratto	-	5	€ 580,00	€ 2.900,00
Totale				€ 189.400,00

La fruizione dei giorno/uomo sarà frazionabile sulla base delle necessità espresse e della ponderazione delle attività da svolgere. Oltre la misura del 60% delle giornate/uomo sopra indicate nell'arco del periodo contrattuale, la fruizione dei servizi non sarà vincolante, in quanto soggetta alle effettive necessità di Fondimpresa, ad insindacabile giudizio di Fondimpresa medesima.

- Attività contabilizzate a corpo: **€ 14.516,00 (quattordicimilacinquecentosedici/00)** comprensivi di ogni onere e spesa, al netto dell'IVA di legge, da intendersi suddivisi nel modo seguente, in relazione ai canoni previsti:

Canoni	Costo Totale
Servizio Aggiornamento Programmi SAP (canone per 36 mesi per i moduli in uso)	€ 9.152,00
Servizio di Assistenza Hot-Line (canone per 36 mesi per i moduli in uso)	€ 5.364,00
<b>Totale</b>	<b>€ 14.516,00</b>

Si specifica che il servizio di "Manutenzione correttiva (MAC)" che prevede, ferma restando la garanzia di legge, un'attività di manutenzione correttiva del Sistema di gestione contabile basato sul software Ad Hoc di Zucchetti e in generale per tutti i servizi oggetto dell'appalto, debba essere eseguito dall'aggiudicatario senza alcun onere per Fondimpresa.

Per la realizzazione del servizio "Manutenzione Evolutiva (MEV)" l'aggiudicatario dovrà garantire l'impiego di figure professionali adeguate in termini di competenze e numerosità per la realizzazione delle attività progettuali. Ai fini della determinazione del costo medio per gg/uomo per le attività di MEV dovrà essere utilizzato un mix di professionalità indicato nei range indicati nella seguente tabella (il totale deve sempre fare 100):

<b>Figura Professionale</b>	<b>Percentuale</b>
Capo Progetto	5-15%
Consulente/Analista Senior/Sistemista Specialista	30-45%
Programmatore/Tester senior	35-65%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Gli importi sopra stabiliti sono da intendersi comprensivi di tutti gli oneri necessari allo svolgimento della prestazione, comprensivi di eventuali spese di trasferta del personale dell'aggiudicatario, nonché della cessione a Fondimpresa della proprietà piena di tutti i codici sorgenti, i documenti, i materiali e i prodotti realizzati nell'ambito dei servizi oggetto della presente procedura, che non comporterà alcun riconoscimento aggiuntivo, a nessun titolo, rispetto al corrispettivo pattuito per l'espletamento dei servizi.

Considerato che nello svolgimento del servizio non vi sono rischi da interferenze tra il personale di Fondimpresa e il personale dell'aggiudicatario, non può essere determinato un costo per oneri interferenziali per la sicurezza.

Inoltre, ai sensi dell'art. 95, comma 10, D.Lgs. 50/2016, il presente affidamento non necessita dell'individuazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali della sicurezza, in ragione della natura intellettuale dei servizi da affidare.

## **6. Soggetti ammessi a partecipare. Requisiti di partecipazione**

Gli operatori economici, rientranti nell'elencazione di cui all'art. 45, D.lgs. 50/2016, che intendano prendere parte alla procedura di affidamento di cui al precedente art. 3 saranno chiamati a dimostrare, in sede di gara, di essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016;

- b) iscrizione al registro delle imprese presso la C.C.I.A.A.; per i concorrenti non stabiliti in Italia si applica l'art. 83, comma 3 del Codice dei contratti pubblici;
- c) possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità in corso di validità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per l'oggetto della presente procedura;
- d) conseguimento, negli ultimi tre esercizi finanziari, di un fatturato globale annuo non inferiore, per ciascun anno, a € 135.000,00 IVA esclusa. A tal riguardo, si specifica che per le società che abbiano iniziato l'attività da meno di tre esercizi finanziari, il presente requisito di fatturato deve essere rapportato al periodo di attività secondo la seguente formula:  $(\text{fatturato globale richiesto}/3) \times \text{anni di attività}$ ;
- e) conseguimento, negli ultimi tre esercizi finanziari, di un fatturato annuo non inferiore, per ciascun anno, a euro 100.000,00, IVA esclusa, derivante esclusivamente da fatturato per attività prevista dal presente documento. A tal riguardo, si specifica che per le società che abbiano iniziato l'attività da meno di tre esercizi finanziari, il presente requisito di fatturato deve essere rapportato al periodo di attività secondo la seguente formula:  $(\text{fatturato specifico richiesto}/3) \times \text{anni di attività}$ ;
- f) essere partner Zucchetti.

Si precisa che la scelta di richiedere i requisiti economici di cui alle lettere d) ed e) dipende dalla peculiare natura e dalla rilevanza dei servizi oggetto del presente avviso, tale da rendere indispensabile che gli operatori siano in grado di soddisfare requisiti minimi di partecipazione legati ad aspetti economico-finanziari a tutela del corretto espletamento dell'attività istituzionale del Fondo.

Con riferimento ai predetti requisiti, in caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei di concorrenti e di consorzi ordinari, costituiti o costituendi, valgono le seguenti indicazioni:

- i requisiti di ordine generale stabiliti dall'art. 80, D.lgs. n. 50/2016 e i requisiti di cui alle lettere b) e c) devono essere posseduti da tutti i concorrenti riuniti o consorziati;
- i requisiti di fatturato globale e specifico di cui alle lettere d) ed e) e il requisito tecnico f) devono essere posseduti nel loro complesso dal raggruppamento o dal consorzio; l'impresa mandataria deve possedere ciascuno dei predetti requisiti in misura maggioritaria.

In caso di partecipazione alla gara di consorzi di cui al comma 2, lettere b) e c) dell'art. 45, D.lgs. n. 50/2016:

- i requisiti di ordine generale stabiliti dall'art. 80, d.lgs. n. 50/2016 e i requisiti di cui alle lettere b) e c) devono essere posseduti dai consorzi e dalle imprese che per essi partecipano alla procedura di gara;
- i requisiti di fatturato globale e specifico di cui alle lettere d) ed e) e il requisito tecnico f) devono essere posseduti dai consorzi secondo quanto stabilito dall'art. 47, D.lgs. n. 50/2016.

I concorrenti invitati singolarmente possono presentare offerta, ai sensi dell'art. 48 del D.lgs. n. 50/2016, anche quali mandatari di operatori temporaneamente riuniti.

In tale caso dovranno uniformarsi alla disciplina normativa applicabile ai raggruppamenti di cui al D.lgs. n. 50/2016 e presentare tutta la documentazione conseguente nonché, in relazione ai singoli componenti del raggruppamento, quella prevista dalla presente lettera di invito.

## **7. Numero di operatori che saranno invitati alla procedura**

Verranno invitati a partecipare alla procedura di cui al par. 3 esclusivamente gli operatori economici che abbiano manifestato validamente il proprio interesse secondo le modalità di seguito precisate.

Qualora le manifestazioni di interesse pervenute siano superiori a 5 (cinque) Fondimpresa si riserva la facoltà di procedere all'individuazione degli operatori economici che saranno invitati. A tal fine, considerata la necessità di garantire l'imparzialità della predetta selezione e l'accessibilità alla procedura di gara da parte delle piccole e medie imprese, il Fondo procederà mediante sorteggio pubblico da effettuarsi tra gli operatori che abbiano regolarmente manifestato il proprio interesse. Al fine dell'espletamento del predetto sorteggio, Fondimpresa procederà a comunicare tempestivamente la data e il luogo dello stesso e adotterà gli opportuni accorgimenti affinché i nominativi degli o.e. selezionati non siano resi noti, né siano accessibili, prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Fondimpresa si riserva la facoltà di indire la procedura di gara anche nel caso in cui pervengano manifestazioni di interesse valide in numero inferiore a quello dianzi stabilito.

### **8. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

Gli operatori economici interessati devono far pervenire la propria manifestazione di interesse utilizzando il modello allegato – sottoscritto digitalmente, debitamente compilato e corredato di copia fotostatica del documento di identità del soggetto sottoscrittore – esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata **entro e non oltre il giorno 7 gennaio 2020 all'indirizzo PEC [ufficioacquisti@fondimpresapec.fondimpresa.it](mailto:ufficioacquisti@fondimpresapec.fondimpresa.it).**

Non verranno esaminate candidature che dovessero pervenire oltre il predetto termine. La PEC di trasmissione deve riportare il seguente oggetto: "Manifestazione di interesse – Procedura di selezione diretta all'affidamento dei servizi di assistenza, manutenzione ordinaria ed evolutiva del software di gestione contabile Ad Hoc Enterprise di Fondimpresa".

### **9. Ulteriori informazioni**

Si precisa che l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di Fondimpresa, che non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione al candidato di alcun diritto in ordine alla sottoscrizione del contratto.

Fondimpresa si riserva in ogni caso ed in qualsiasi momento il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare definitivamente la presente indagine conoscitiva senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o da eventuali suoi aventi causa, per aver fornito le informazioni richieste dalla presente indagine.

I dati, gli elementi ed ogni altra informazione acquisita in questa sede, sono utilizzati da Fondimpresa esclusivamente ai fini della partecipazione alla procedura selettiva indicata in oggetto, nonché per gli obblighi informativi e di trasparenza imposti dall'ordinamento. Il Fondo ne garantisce pertanto l'assoluta sicurezza e riservatezza, anche in sede di trattamento con i sistemi automatici e manuali. Con l'invio della propria manifestazione di interesse i concorrenti esprimono il loro consenso al predetto trattamento.

Informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti via email all'indirizzo [ufficiogare@fondimpresa.it](mailto:ufficiogare@fondimpresa.it).

Il soggetto incaricato delle funzioni di Responsabile del Procedimento della procedura di affidamento è Alessandro Agostinucci.

### **10. Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016**

1. Fondimpresa tratterà i dati personali forniti dai soggetti che presenteranno manifestazione d'interesse per il presente affidamento direttamente o tramite terzi che intervengono nei propri processi organizzativi, ai fini della selezione dell'affidatario e,

successivamente, per la gestione del contratto e l'esecuzione economica e amministrativa dello stesso, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, per le finalità relative e strumentali all'esercizio delle attività previste.

2. In ogni momento, ricorrendone le condizioni, i soggetti partecipanti e l'affidatario si possono rivolgere a Fondimpresa, Titolare del trattamento, con sede in Roma, alla Via della Ferratella in Laterano n. 33, per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss. del Regolamento (UE) 679/2016, quindi, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, di chiedere la limitazione del trattamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo: [dpo@fondimpresa.it](mailto:dpo@fondimpresa.it).

Ai sensi della normativa applicabile, i soggetti proponenti e l'affidatario hanno in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenessero che il trattamento dei loro dati personali sia contrario alla normativa vigente.

3. Titolare del trattamento è Fondimpresa, con sede in Roma, in Via della Ferratella in Laterano n. 33. Allo scopo di garantire la miglior tutela dei dati personali, Fondimpresa ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o, secondo la terminologia inglese, DPO), disponibile all'indirizzo email [dpo@fondimpresa.it](mailto:dpo@fondimpresa.it). L'informativa completa sulla privacy di Fondimpresa è disponibile alla pagina web <https://www.fondimpresa.it/chi-siamo/66-chi-siamo/1416-informativa-fornitori>.

Roma, 9 dicembre 2019

Il Direttore Generale  
Elvio Mauri

**Allegato:** Modello manifestazione di interesse