

Telpress Italia S.r.l.

CCIAA Rieti – REA 38367 – cap. soc. € 2.000.000,00 i.v.
Cod. fisc. e Reg. Impr. 00735000572 – P.IVA IT 00735000572
Sede legale ed Amministrativa - Centro Produzione e Servizi
Nucleo Industriale di Rieti
Via Maestri del Lavoro 1/b – 02100 Vazia (RI)
Tel. ++39 0746220160 r.a. fax ++39 0746221043
e-mail: telpress@telpress.it, WEB: <http://www.telpress.it>
seguici su Twitter: [@Telpress](https://twitter.com/Telpress)



Roma, 15 luglio 2024

Prot. RM24/0478/0271/COM/STC

Spett.le
Fondimpresa
Via dei Villini 3/A
Roma (RM)
00161

Oggetto: Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna

A seguire la Vostra gentile richiesta, abbiamo il piacere di sottoporre alla vostra attenzione, il preventivo in oggetto.

Per l'esame del servizio di rassegna si rimanda alla lettura del Capitolo 3 "PROPOSTA DI SERVIZIO" ed il capitolo 4 "CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RASSEGNA IN OFFERTA", in cui sono riportate dettagliatamente le specifiche della fornitura, mentre la parte economica sarà descritta nel Capitolo 5 "OFFERTA ECONOMICA".

Nella speranza di aver compreso al meglio le Vostre esigenze e rimanendo sempre a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

Telpress Italia

Sales Account & Sales Technical Support

Stefano Celommi

Per accettazione

(timbro e firma)

Data: _____

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC Data 15/7/2024 Pag. 2 di 18
---	--	--

1 PREMESSA

Telpress Italia è una società specializzata nella realizzazione di servizi e prodotti per i professionisti dell'informazione e della comunicazione, nel cui mercato opera dal 1983.

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015: Telpress Italia S.r.l. è una società **certificata UNI EN ISO 9001:2015** e secondo tali standard opera anche nel settore della rassegna stampa e del progetto software.

CERTIFICAZIONE ISO 27001:2022: Telpress Italia S.r.l. è una società **certificata UNI EN ISO 27001:2022** per la realizzazione dell'infrastruttura informatica necessaria per pubblicazione di rassegne stampa e servizi in housing di pubblicazioni giornalistiche.

ADS: Telpress è accreditata presso **ADS (Accertamenti Diffusione Stampa)** come intermediario copie multiple.

DIRITTO D'AUTORE: In merito alla regolamentazione del diritto d'autore introdotta dal Decreto Legislativo n. 177/2021, attuativo della direttiva UE 2019/790 sul Copyright e della delibera Agcom n. 3/23/CONS, sottolineiamo che Telpress **ha sottoscritto a partire dall'anno 2012 l'allora contratto ARS (Agenzie di Rassegna Stampa) offerto da Promopress 2000 s.r.l. a socio unico, mandataria di oltre 370 testate aderenti a FIEG**, per i diritti di riproduzione degli articoli di loro proprietà nei servizi di rassegna. Successivamente, avendo alcune società editoriali ritirato il mandato a Promopress 2000 (**ad esempio Il Sole 24 Ore, Gruppo RCS e Gruppo Caltagirone**), **Telpress ha stipulato contratti di licenza separati con i quali, contrariamente ad altre società concorrenti, ha garantito in questi anni e garantisce tutt'oggi la piena osservanza della legge in materia di copyright. Telpress non ha cause in corso con editori** ed integra nelle proprie offerte economiche i costi relativi al diritto d'autore, in quanto già noti in base ai contratti sottoscritti.

Segnala anche che Telpress Italia aderisce e presiede protempore, con il suo Amministratore Unico, la **Associazione FederRassegne** che promuove a statuto il corretto utilizzo dei contenuti di origine giornalistica.

GDPR: Telpress Italia, in osservanza al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 gennaio 2013 Direttiva recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale (GU n.66 del 19-3-2013), al fine di salvaguardare la sicurezza dei dati in transito (password, indirizzi email, nomi e indirizzi cibernetici degli utenti serviti), e per inibire qualsiasi tentativo di effrazione con iniezione di malware nei propri sistemi, soprattutto se installati presso le reti dei clienti, ed in particolare dei clienti della PA, installa solo prodotti web che comunicano con protocolli di sicurezza HTTPS, utilizza piattaforme di interpretazione PHP nelle versioni certificate come sicure e controlla periodicamente i suoi prodotti NewsReader e Sipario utilizzando sistemi di verifica, valutazione e rimedio altamente professionali. Allo scopo, oltre ad aver certificato le sue soluzioni software contro la possibilità di effrazioni con introduzione di malware indesiderato, ha istituito presso il suo Datacenter un servizio CERT (Computer Emergency Response Team) contattabile all'indirizzo cert@telpress.it con il quale mantiene in costante controllo la corrispondenza dei propri prodotti a i criteri di sicurezza ed è in grado di produrre per le versioni Sipario 4.5 e NewsReader 2.3.0., oggetto dell'offerta e di precedenti contratti, prova documentata della certificazione di sicurezza dei propri prodotti e delle proprie soluzioni.

Il sistema di protezione adottato è il verificatore radar della F-Secure (https://www.f-secure.com/it/IT/web/business_it/radar) in grado di controllare oltre 200 server continuamente e su tutta la rete propria e, se richiesto e previsto dai contratti, dei propri clienti.

2 PRESENTAZIONE E CAPACITÀ TECNICHE DELL'IMPRESA

Nata 40 anni fa dalla idea del suo fondatore di sostituire le telescriventi delle agenzie di stampa con una nuova tecnologia a schermo per portare le notizie negli uffici e sulle scrivanie, **la società TELPRESS**

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC Data 15/7/2024 Pag. 3 di 18	
---	--	--	--

ha dato impulso in Italia ed in tutta Europa allo sviluppo della multimedialità nella produzione delle notizie, attitudine oggi diffusa in tutto il mondo della comunicazione internet, dei Blog, e della intercomunicazione sociale.

Telpress ha aperto la strada alla digitalizzazione delle notizie. Nel 1992, entrava a far parte del Consiglio Internazionale delle Telecomunicazioni per la Stampa (IPTC) con sede a Londra e avviava il primo giornale digitale italiano on line News In Motion in tecnologia blog, e successivamente “Italpager” con il quale iniziava l’era della editoria on line in Europa.

La matura capacità di operare su prodotti editoriali multimediali ha fatto di Telpress, già nell’ultima decade dello scorso secolo, il primo operatore in Italia in grado di realizzare monitoraggi digitali in tempo quasi reale delle radio e tele diffusi in sostituzione delle vecchie registrazioni magnetiche utilizzate nel settore.

La **rassegna stampa quotidiana**, cui Telpress ha contribuito con i primi impianti OPTOPRESS di taglio elettronico e di classificazione stampa ed archiviazione degli articoli scannerizzati dai giornali, e divenuta a partire dal 2005 parte dell’offerta dei servizi Telpress, ha portato anche allo sviluppo di servizi a valore aggiunto quali **l’analisi quantitativa e qualitativa** del pubblicato, oggi completata anche dalle analisi valutative, **comparative** e, molto più importante, dalle **analisi predittive** dell’andamento del sentiment dei lettori, alla realizzazione di **Osservatori dei fatti di rilevanza vista attraverso i social network**, alla realizzazione di **Note Stampa e Sintesi dell’informazione** personalizzata, anche in formato **Podcast**. Tutti servizi basilari per i processi decisionali dei propri clienti.

Telpress, portatrice di questa radice storica, mantiene anche oggi **una intensa attività sia nello sviluppo di tecnologie informatiche, con ampio uso della intelligenza artificiale e dello smart working, sia nella attenzione alle qualità professionali tecniche, giornalistiche e delle scienze della informazione dei suoi collaboratori.**

2.1 PERCHÉ SCEGLIERE TELPRESS

2.1.1 Esperienza, innovazione, affidabilità

Telpress opera nel mondo dell’informazione e della comunicazione da 40 anni con passione e competenza: è leader nel proprio settore offrendo soluzioni all’avanguardia in linea con l’innovazione tecnologica in atto nelle telecomunicazioni e nell’informatica.

Telpress ha contribuito con prodotti e tecnologie innovative alla modernizzazione degli impianti editoriali delle agenzie di stampa, all’allestimento dei front-end d’agenzia nei giornali e all’equipaggiamento degli uffici stampa, creando soluzioni integrate con i database aziendali e i sistemi di comunicazione più utilizzati.

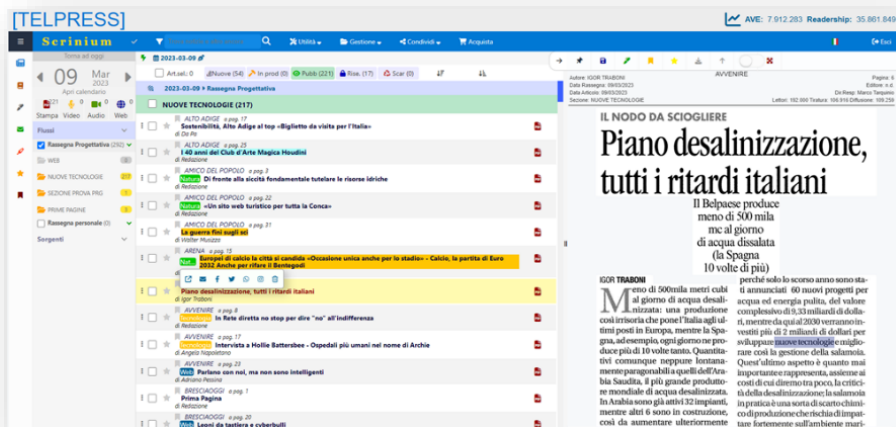
Tutta la tecnologia presente nelle lavorazioni Telpress è frutto di sviluppo e ricerca realizzata internamente alla società e, perciò garantisce un servizio pronto, competente e completo.

I clienti che scelgono Telpress ne apprezzando l’affidabilità, l’attenzione per le loro necessità e la voglia di realizzare servizi e soluzioni che rendano “smart” la quotidianità e funzionalità innovative e professionali che diano valore aggiunto all’attività lavorativa di ciascuno.

Novità 2024: Seguendo la sua originale vocazione di avanzamento tecnologico continuo dei propri prodotti, Telpress ha in fase di avanzato sviluppo un nuovo sistema di raccolta e trattamento dei contenuti con notevoli benefici per il cliente. Il nuovo sistema si chiamerà **“Sipario Scrinium”** offrirà:

- Un layout di presentazione dei contenuti più attuale, intuitivo e che aumenta la fluidità delle operazioni;

- Un orizzonte di lettura aperto a tutti i canali informativi separatamente e contemporaneamente (Agenzie, Stampa, Web, Radio/Televisione, Social, Comunicati);
- Una completa ristrutturazione del database con il vantaggio della velocità delle ricerche;
- Nuovo sistema di ordinamento automatico dei contenuti e riposizionamento degli articoli con operazione naturale di trascinamento e rilascio anche fra linee di ingresso e sezioni differenti;
- Evidenziazioni grafiche ed annotazioni testuali sul documento centralizzate e/o separate per singolo operatore;
- Brand sentiment del contenuto (o altra analisi per parametri di valutazione);
- Pulizia dello schermo con attrezzatura a scomparsa



Di particolare utilità nel nuovo sistema di accesso ai contenuti **Sipario Scrinium** saranno le funzioni di lettura veloce attraverso la sintesi dei contenuti (Summary) e la estrazione delle “parole guida”.

Queste, oltre a definire un dizionario di riferimenti per la disambiguazione dei termini in fase di ricerca da OCR (basti pensare alla parola “Rossi” riferita ad un cognome e alla stessa “rossi” usata come aggettivo), consentono di valutare la “Polarità” di ciascun paragrafo espresso in una scala di valori che definiscono il “Sentiment” della notizia rispetto a ciascuna parola o a ciascun gruppo di parole preso a riferimento per la valutazione. Questo grazie ad un motore di Intelligenza artificiale (AI) parte integrante del nuovo sistema e già da lungo tempo in fase di valutazione ed addestramento. Infine, **Sipario Scrinium** nasce perfettamente compatibile con le norme per la lettura facilitata e di sicurezza informatica GDPR cui

Sipario è stato adattato nel tempo per ottenere e mantenere una compliance di alto livello.

Qui si seguono alcune immagini esemplificative delle funzionalità gestionali:



Restano salvaguardate, ma potenziate, nel nuovo **Sipario Scrinium** le funzioni di elaborazione grafica dei risultati di analisi per la redazione di grafici andamentali inclusivi dei flussi social estratti dalla concorrenza a video e a stampa del sistema **MediaScope** di accesso ed analisi al “Big Data”.

Sipario Scrinium aggiunge al lavoro del rassegnista, rispetto alla concorrenza di alto livello, maggiore efficienza di accesso ai contenuti, immediatezza nella loro valutazione e massima rapidità di elaborazione. Uno scrigno tecnologico che riconosce e salvaguarda il valore della comunicazione giornalistica.

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 5 di 18

2.1.2 Content account dedicati al servizio

Ciascun Cliente Telpress è **seguito personalmente da un gruppo di Content Account Manager (CAM)** che curano ogni aspetto del servizio e restano sempre disponibili per le richieste di integrazione, cambiamento, evoluzione della prestazione. I CAM si alternano nella composizione della rassegna e garantiscono lo svolgimento di un servizio uniforme sette giorni su sette. I Content Account Manager Assunti in Telpress sono **laureati** e/o hanno conseguito la **qualifica di giornalista**. La maggior parte hanno un'esperienza specifica e pluriennale (**da 5 a oltre 20 anni di esperienza**) nel settore dei servizi di rassegna.

2.1.3 Unico sistema “adaptive” per la lettura degli articoli

Per una perfetta lettura su tutti i dispositivi fissi e mobili e sulle finestre dei browser di qualsivoglia ampiezza, Telpress adotta il formato **Telpress Screen Adaptive®** che consente, **l'adattamento automatico dei ritagli dei giornali alle dimensioni utili dello schermo**. Ne consegue una perfetta leggibilità su tutti i dispositivi fissi e mobili e su qualsiasi schermata del browser utilizzato.

Telpress Screen Adaptive l'unico sistema oggi sul mercato in grado di adattare l'articolo del giornale allo spazio video disponibile mantenendone integro l'aspetto editoriale.

Non è solo l'app o il browser a riconoscere il dispositivo, ma è la struttura stessa degli articoli ad adattarsi allo schermo offrendo sempre **la struttura grafica e la dimensione migliore in relazione all'apparato utilizzato**.



2.1.4 Compatibilità con i social media

Tutti i prodotti Telpress sono compatibili con le attività dei Social Media e offrono il necessario per interagire attivamente con essi. Tutti i browser TOSCA (ToscaViewer, NewsReader e Sipario) consentono di pubblicare i contenuti mediante account personali o di acquisirne i flussi con ricerche mirate (hashtag) sui lanci che rispondono ad una determinata sequenza di parole e frasi in una delle maggiori lingue a scelta. I post intercettati dai canali dei social media sono trattati nello stesso browser pur se separatamente dai flussi dei canali ufficiali delle agenzie e delle rassegne.

2.2 REFERENZE

Tra i clienti pubblici e privati serviti da Telpress citiamo a mero titolo di esempio:

- **Autorità:** Autorità per le Garanzie nella Comunicazioni, AGID, ANAC, Garante Privacy, ARERA, Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza, Consob e altri;

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 6 di 18

- **Enti Governativi e Ministeri:** Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero delle Imprese e del made in Italy (in precedenza Sviluppo Economico), Ministero dell'Ambiente e della sicurezza energetica, Ministero della Difesa e Stato Maggiore della Difesa, Ministero della Giustizia, Ministero dell'Istruzione e del Merito (in precedenza MIUR), PCM Dipartimento Protezione Civile, Agenzia delle Dogane e Monopoli, Agenzia del Demanio, Avvocatura dello Stato e altri;
- **Istituti diversi:** INAIL, ISTAT, CONSIP, ENIT, ASI, ISIN, GME, ISMEA, ISPRA. INAP e altri;
- **Enti della PA Locale:** Giunta e Assemblea della Regione Emilia Romagna, Giunta e Regione Marche, Assemblea Regione Umbria, Giunta e Consiglio della Regione Lazio, Consiglio Regione Campania, Giunta e Consiglio della Regione Abruzzo, Regione Sardegna, Roma Capitale, Città di Torino, Comune e Città Metropolitana di Bologna, Conferenza delle Regioni (CINSEDO), Comune di Ancona, Comune di Belluno, Comune di Milano, Comune di Civitanova Marche, Comune di Cremona, Comune di Foligno, Comune di Fondi, Comune di Gatteo, Comune di Gubbio, Comune di Livorno, Comune di Napoli, Comune di Palermo, Comune di Pomigliano D'arco, Comune di Rieti, Comune di San Benedetto Del Tronto, Comune di San Mauro Pascoli, Comune di Savignano sul Rubicone, Comune di Venezia, Comune di Verona e altri;
- **Associazioni di settore:** Confindustria Energia, Confindustria Basilicata, Sincindustria, Confindustria Chieti e Pescara, Confindustria Siracusa, Confindustria di Cuneo, Confindustria Umbria servizi, Unindustria Lazio, Unioncamere Nazionale, ADEPP - Associazione degli Enti previdenziali privati, Fondazione ENPAM, Fondazione Enasarco, Utilitalia, ANCE, Assiv, CNACCP e altri;
- **Banche e aziende:** Emilbanca, Banca Desio e della Brianza, Fondazione Cariverona, Fondazione Cassa di Risparmio di Forlì, Fondazione Varrone - Cassa di Risparmio di Rieti, Fondo per la Repubblica Digitale, IRFIS, MEFOP, UFI, Arpinge, SOSE, VODAFONE, WIND TRE, Ferrero (monitoraggio radiotv e analisi), Milano Ristorazione, FNM, TreNord, Novamont e altri.
- **Sanità e salute:** Nursin Up, Promofarma, Proformat, AS2 Rovigo, Asur Marche, Omeco Firenze, OMCEO Roma, Policlinico Tor Vergata, varie Aziende sanitarie locali e Istituti Ospedalieri in tutte le regioni italiane.
- **Settore Energia, Ambiente e Utility:** ARERA, Ministero della Transizione ecologica, GME, ARPA Emilia e Piemonte, Aamps, Acque Venete, Acque Veronesi, Acquedotto Pugliese, Acqualatina, Acsm Agam, Adriatic LNG, Agsm Verona, Alto Trevigiano Servizi, Anev, Anfida, Anigas, Anter, Assocarboni, Assogas Liquidi, Assorisorse, Bio2gas, Cobat, Confindustria Energia, Ebs, Elettricità Futura, EP Produzione, Federparchi, Gala, Getra, Gruppo Api, Gruppo Hera, Igas, Iren, LTA, Publiacqua, Rida Ambiente, Shell, Unem, Viacqua e altri.
- **Scuola e Università:** Ministero dell'Istruzione (ex MIUR), Azienda Ospedaliera Universitaria Di Modena, Azienda Ospedaliera Universitaria Di Parma, Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Di Verona, Università degli Studi del Salento, Università degli Studi di Napoli Federico II, Università Degli Studi Di Pavia, Università degli Studi di Pavia, Università degli Studi di Roma Tre, Università degli Studi di Trento, Università Telematica Pegaso e altri.

2.3 DIMENSIONAMENTO DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La società occupa circa 80 collaboratori la cui componente produttiva è per la maggior parte costituita da laureati ed esperti di comunicazione, di tecniche di scrittura giornalistica a stampa e in digitale, e di tecnologie informatiche specializzate al mondo delle news.

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 7 di 18

Il reparto News&Clips, che realizza i servizi di rassegna, legge in formato digitale oltre 900 quotidiani e periodici nazionali, regionali, locali ed esteri e monitora con continuità il web ed i social media con tecnologie avanzate che consentono una completa analisi quotidiana delle mentions presenti nel Big Data (oltre 10.000.000 di siti internet tra i quali 15.000 inseriti nei sistemi di spidering) e sui principali social.

Telpress dispone in Italia di una rete di monitoraggio in tempo reale di oltre 200 stazioni radio TV pronta, su elenco dei soggetti riceventi, a inviare allarmi e segnalazioni praticamente in diretta con le attività di palinsesto delle stazioni emittenti, grazie alla tecnologia VideoCluster sviluppata nei propri laboratori e alle tecnologie più avanzate di riconoscimento e trascrizione continua del parlato radiotelevisivo (Speech to Text).

La produzione giornaliera di lanci è costituita da una media di oltre 14 mila ritagli di stampa, 6 mila clip radiotelevisivi e 45 mila ritagli di notizie prese dal web e post dai social media.

Il ricavato alimenta oltre **400 rassegne giornaliere** a contratto e una banca dati proprietaria, Well of News pronta ad erogare qualsiasi informazione o notizia apparsa in stampa dal 2005 ad oggi.

Per quanto riguarda i sistemi di consultazione delle agenzie di stampa, i **concentratori Telpress e i loro terminali rispondono sia al codice di comportamento FIEG stipulato tra le agenzie stampa nel 2005, sia alle condizioni specifiche (certificazione) imposte da alcune agenzie.** Da questo punto di vista il sistema Telpress TOSCA gode della omologazione funzionale e di sicurezza richiesta da alcune delle maggiori agenzie di stampa presenti sul mercato.

2.4 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE MESSA A DISPOSIZIONE DAL CONCORRENTE

L'innovazione nel campo delle tecnologie di produzione e diffusione notizie giornalistiche su ogni tipologia di media è alla base della odierna attività e organizzazione di Telpress: **dalle notizie di Agenzia, alle notizie dei giornali, ai servizi delle emittenti radiotv, alle informazioni diffuse sui siti web e ai post pubblicati sui social network,** Telpress dedica agli uffici stampa e agli uffici decisionali di Aziende ed istituzioni, le sue migliori energie creative.

Telpress dispone di un proprio **Centro Servizi a Rieti** dove opera, tra l'altro, la divisione **Telpress News&Clips** per la realizzazione delle rassegne:

- ✓ un gruppo di lettura dei giornali e sintesi degli scenari, formato da giornalisti pubblicisti e giornalisti professionisti;
- ✓ un gruppo di Content Account Manager (CAM) di validazione delle rassegne ed assistenza alla clientela che accoglie sia "veterani" con altre 20 anni di esperienza, sia "nuove leve" da formare per garantire continuità all'attività e alla corretta e professionale esecuzione dei servizi;
- ✓ un gruppo di esperti in analisi quali-quantitativa, assistiti da impianti ad alta tecnologia
- ✓ un reparto di taglio dei giornali
- ✓ un reparto di monitoraggio dei canali radio/televisivi, web e social.

Il Centro servizi Telpress è gestito e presidiato da Tecnici informatici di alta specializzazione ed è dotato di **un Data center** collegato ai reparti di produzione della rassegna e alla rete internet per la acquisizione dei flussi web, audio/video e social da un adeguato e performante canale di connettività.

Associato al Centro Servizi opera il **Reparto di Progettazione** in cui sono impiegati **ingegneri informatici con oltre 15 anni di esperienza** nello specifico settore. Completano la struttura Telpress il reparto di **Amministrazione**, il reparto di **Controllo di Qualità** e il reparto di Gestione del Personale e, all'interno di questo, il reparto di **Gestione e Controllo della Sicurezza sul Lavoro.**

Telpress dispone attualmente di sedi esterne e di prossimità al cliente in varie città d'Italia (circa 20), dislocate nelle varie regioni, dove sono **operativi impianti di registrazione continua di canali radio**

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 8 di 18

televisivi locali. Nelle sedi regionali Telpress impiega maggiormente personale tecnico addetto all'eventuale scansione di testate locali non disponibili tramite abbonamento in formato pdf, casi per altro divenuti ormai numericamente poco significativi, oltre che alla sorveglianza degli apparati per la registrazione dei canali radiotelevisivi.

Personale giornalistico collabora nelle regioni nelle quali sono presenti clienti le cui attività hanno un impatto e un interesse locale preminente. Questo tipo di organizzazione consente di limitare i costi di realizzazione delle rassegne e di offrire un prodotto innovativo e di qualità, sia grazie alla presenza di personale qualificato e orientato alla collaborazione e alla condivisione dell'esperienza lavorativa, sia grazie all'impiego di tecnologie proprietarie e customizzate che velocizzano e migliorano le varie fasi produttive.

2.5 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Tutti i servizi Telpress sono offerti in modalità **SAAS** (Software as a service). La struttura impiantistica **Telpress garantisce la ridondanza dei sistemi di gestione delle rassegne anche nelle soluzioni minimali.** A supporto del lavoro di sorveglianza e presidio sono presenti sistemi di controllo che garantiscono l'invio automatico di e-mail in caso di caduta o problemi dei servizi critici.

La gestione di tutte le attività di rassegna è assistita da sistemi informatici per la registrazione delle segnalazioni e delle problematiche relative ai contenuti e al corretto funzionamento del sistema.

La replica dei contenuti nelle differenti sedi di ubicazione dei servizi SAAS avviene con la tecnologia Telpress NewsCoverly ampiamente utilizzata da quasi tutte le agenzie di stampa italiane e di esclusiva proprietà della società.

Nell'ambito della struttura operativa di Telpress, le attività inerenti la produzione e la distribuzione della rassegna stampa quotidiana sono affidate al reparto **News&Clips**. Questo si articola in quattro "settori operativi", ciascuno coordinato da un proprio responsabile:

a) "News&Clips – Taglio"

Gli operatori sono tutti di istruzione universitaria ad indirizzo in scienze delle comunicazioni, con buona esperienza di computer grafica. L'avviamento al lavoro avviene dopo la completa formazione al riconoscimento della tipologia dei contenuti e alla classificazione di primo livello del tagliato. Il reparto di Taglio impiega stazioni di "scarico" dei giornali in collegamento di rete con i reparti tecnici di distribuzione delle diverse testate convenzionate (**ciascuna convenzione è frutto della acquisizione della licenza di copyright**) conta oltre trenta stazioni di taglio elettronico attive sia in locale sia in smart-working da remoto:

- Lavorazione di tutti gli articoli pubblicati dai giornali nazionali, locali e esteri, quotidiani e periodici.
- Lettura e classificazione degli articoli tramite rilevamento di keyword e frasi utili alla attribuzione ad una o più rassegne
- Invio degli articoli al **sistema di profilazione elettronico centralizzato proprietario, "Profile Manager"**.
- Collaborazione attiva con il reparto "Scenari".

b) "News&Clips -Scenari"

Il reparto impiega **mediamente addetti con specializzazione giornalistica anche praticata.** Lo stesso reparto è incaricato anche della **produzione degli abstract, e delle sintesi della rassegna (Morning News in formato scritto e/o in formato audio, come e se richiesto):**

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 9 di 18

- **Lettura diretta e personale** delle testate di maggiore influenza mediatica generale e specifica per ciascun cliente
- **Marcatura di ciascun** articolo per la sua attribuzione nel sistema di “vaglio” al proprio macrosettore e alla rassegna di ogni cliente.
- **Classazione “ragionata”** degli articoli secondo le specifiche concordate con i diversi clienti.

c) News&Clips – Content Account Manager (CAM)

Il reparto CAM impiega esclusivamente personale con **specificata esperienza pluriennale nel settore prevalentemente con laurea specialistica e/o qualifica di giornalista pubblicista**. Ciascun operatore CAM, essendo associato individualmente o in gruppo ad uno specifico cliente, ne mantiene anche il rapporto di corrispondenza (direttamente o tramite il responsabile designato) assistendolo nelle necessità anche momentanee e valutando periodicamente la corrispondenza del servizio fornito al fabbisogno informativo durante tutto il corso del contratto di servizio.

- Lettura degli articoli selezionati
- Controllo delle citazioni
- Verifica coerenza, individuazione ed eliminazione dei “falsi positivi”
- Ordinamento degli articoli in base ai clienti stabiliti (se previsto dal contratto)
- Verifica, mediante confronto con il reparto Scenari, dei “fatti del giorno”
- Risposta alle richieste di integrazione, variazione di sezioni, aggiunta delle parole chiave, modifica fonti.

Il responsabile del settore News&Clips **assegna ciascuna rassegna, in funzione dell’impegno che ne deriva, a due o più Content Account Manager come ad uno o più responsabili dello scenario**, assicurando ai committenti la massima scrupolosità ed efficienza nella esecuzione del processo di composizione, validazione e fornitura del servizio.

d) Centro Servizi Tecnici (CST)

Provvede alla gestione della rete operativa di impianto dell’intero servizio, alla manutenzione dei server di funzione e di gestione dei dati, sia di quelli immagazzinati localmente sia di quelli remotizzati presso datacenter esterni di servizio, sicurezza e di back-up.

- Allestimento dei terminali Telpress Sipario
- Personalizzazione alle specifiche estetiche e funzionali concordate con ciascun cliente
- Manutenzione, aggiornamento, esecuzione di back-up di sicurezza periodici
- Verifica e ripristino delle funzionalità in caso di richiesta di intervento tecnico.
- attività di gestione delle password di accesso ai servizi e di controllo degli indirizzi di destinazione degli invii delle rassegne a mezzo posta elettronica con verifica di avvenuta consegna.

La sorveglianza e l’assistenza tecnica sui singoli sistemi (per la gestione, consultazione e archiviazione della rassegna stampa, web e dei clip audiovideo e delle agenzie di stampa) **è garantita 24 ore su 24 365 giorni all’anno** mediante segnalazione a numeri telefonici (fissi, mobile e numero verde) o via e-mail.

Per soddisfare con tempestività le richieste del cliente e le sue nuove esigenze, oltre alla disponibilità continua dei CAM e del responsabile della produzione, Telpress dispone di un reparto di **Customer Care** **che provvede a raccogliere ogni istanza di integrazione, sostituzione, cambiamento della**

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC Data 15/7/2024 Pag. 10 di 18
---	--	---

struttura della rassegna (anche per i servizi radiotelevisivi e web) che dovesse richiedersi nell'arco della giornata lavorativa.

2.5.1 Infrastruttura primaria della rete Telpress Italia

Il Centro servizi di Rieti è collegato, da una backbone a doppio anello in fibra ottica della capacità di oltre 1 Gbps, alla rete Fastweb. Un secondo Data Center, per la ridondanza sulle funzioni principali della attività Telpress è presente a Frosinone nella infrastruttura di supporto e back-up del fornitore SeeWeb.

Dal Data center vengono gestite tutte le operazioni di provisioning e di gestione dei servizi, nonché l'erogazione dei servizi relativi a rassegna stampa, rassegna web, rassegna audio video, monitoraggio social, agenzie di stampa e analisi.

Oltre ai servizi sopra citati, il Data center di Rieti gestisce tutti i ticket di richiesta assistenza da parte dei clienti, e, dove è necessario, per gli interventi sul posto, si avvale di tecnici dislocati sul territorio.

Tutte le sedi Telpress sono in rete extranet fra di loro con centrale di raccolta dati e controllo presso il centro operativo di Rieti. Le attività informatiche dai database sono ridondate fra il centro di Rieti e la sede secondaria. Per maggior sicurezza il centro operativo di Rieti è collegato in modalità di disaster recovery con un data center localizzato nei pressi di Den Haag in Olanda.

Telpress propone per la presente fornitura una infrastruttura già collaudata su impianti di dimensioni simili e anche superiori a quanto richiesto, che garantisce la continuità nell'erogazione del servizio e assicura il massimo livello di sicurezza ed affidabilità dell'infrastruttura informatica. La proposta è basata su un impianto strutturato in modo da garantire alta disponibilità e continuità di servizio in tutte le fasi dell'attività, di ricezione, generazioni e gestione dei contenuti multimediali.

L'architettura di comunicazione **Telpress TOSCA**, oggetto della fornitura e preposta alla gestione dei contenuti sarà installata su due sistemi di ricezione/distribuzione che potranno essere o situati nella sala macchine del Cliente e/o in housing presso due differenti Data Center Telpress (**disaster recovery**).

L'allineamento dei dati e degli indici nei due sistemi, sarà garantito costantemente dalla tecnologia Telpress TOSCA, utilizzando il canale internet e il modulo software MultiServer Writer (MSW). Il sistema del sito principale e il **sistema di disaster recovery** sincronizzeranno i dati e gli indici dei propri database delle rassegne;

Qui di seguito forniamo i alcuni dei principali dettagli tecnici della struttura del Centro Servizi Telpress primario.

Continuità di erogazione del servizio di Media Monitoring -La struttura dell'impianto è caratterizzata da elevata disponibilità e continuità operativa essendo realizzata con backup attivo. A garanzia della continuità del servizio, viene descritta l'infrastruttura utilizzata da Telpress e il piano di intervento in caso di rischi fisici all'infrastruttura.

Infrastruttura fisica di rete - L'infrastruttura di rete all'interno del Data center primario è completamente ridondata negli apparati coinvolti e nei collegamenti fino al rack di utilizzo. I livelli di backbone e di aggregazione sono allocati in un'apposita area del Data center e opportunamente protetti, il livello di distribuzione è locale alla singola fila di rack. Entrambi i collegamenti, facenti parte della coppia in ridondanza, sono sempre attivi e monitorati nel funzionamento.

L'architettura di rete è a tre livelli, ed è strutturata come descritto di seguito:

- Firewall - in tecnologia packet filtering, in modalità closed system policy, mediante ACL e stateful packet filtering;

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 11 di 18

- NAT/PAT policy - utilizzo di politiche di redirectione, famiglie di indirizzi e porte di servizio per mascherare gli effettivi server e servizi;
- Zona demilitarizzata (DMZ) - nessun sistema esposto pubblicamente ma solo in rete segregata, controllata tramite firewall sia pubblicamente, privatamente che in VPN laddove implementata.
- Proxy server /Gateway - per l'accesso utenti dalle reti interne private con verifica servizi e protocolli verso l'esterno;
- Connessioni END-TO-END e VPN con standard SSL, Tunnelling Autenticazione dei nodi terminali tramite password e/o certificati digitali;
- Protocolli di protezione dell'informazione IPSEC o HTTPS.
- Algoritmi di protezione AES (Advanced Encryption Standard), DES (Digital Encryption Standard), SHA (Secure Hash Algorithm) e MD5 (Message Digest 5). Tunnelling PPTP, L2TP ed IPSec

Eventi Accidentali e/o Catastrofici -È installata una rete di sensori per la rilevazione di fuoco e fumi ad alta sensibilità con doppia soglia di intervento (allarme, autoestinzione).

È in fase di definizione il sistema di rilevazione di allagamento attraverso opportuni sensori da installare nel sottopavimento galleggiante.

Sicurezza - Presso il Data center di Rieti, sono presenti risorse di backup. Il software di monitoring è basato su Solarwind e OpenMNS. Tutti i server e le postazioni in rete privata hanno protezione da virus e/o malware tramite pacchetti di rilevazione locali e controllo centralizzato su piattaforma McAfee VirusScan Enterprise.

2.5.2 Controllo di qualità

Essendo Telpress Italia qualificata **ISO 9001:2015**, sono disponibili tutti i protocolli di esecuzione dei vari processi produttivi ed in particolare i processi riguardanti la sicurezza delle infrastrutture nel loro funzionamento in condizioni di regolare operatività ed in condizioni di emergenza nel caso ciò fosse necessario. Dal punto di vista della organizzazione, tutte le operazioni di taglio e di elaborazione elettronica dei contenuti sono monitorate da un **sistema di reporting automatico che consente agli operatori di verificare istantaneamente la funzionalità degli automatismi e dei sistemi informatici che intervengono nel processo di elaborazione delle rassegne.**

Dal punto di vista dei protocolli operativi, tutte le operazioni convergenti nella preparazione delle rassegne stampa, come dei monitoraggi delle sorgenti audiovisive, web e social, sono normate da procedure ed istruzioni puntualmente verificate dai responsabili dei reparti durante i turni di lavoro e dal responsabile della qualità su base statistica.

Il Centro Servizi Telpress si avvale di operatori con esperienza che varia da 20 a 5 anni di attività sugli impianti specifici e con un livello di preparazione idoneo a sostenere ciascuno, il completo processo operativo della rassegna stampa e del monitoraggio A/V. Il pool di assistenza tecnica gestisce infatti sia il sistema di taglio che di classificazione e di trasmissione delle rassegne ai clienti e, ai fini del monitoraggio audio/video, controlla da remoto l'intero parco di ricevitori/registratori ubicati nelle diverse sedi regionali. Queste sono solitamente Data Center perfettamente gestiti in qualità e secondo le regole del GDPR così come il Data center Telpress di Rieti nel quale sono ubicati sia i sistemi di raccolta degli articoli di rassegna con i database relativi a ciascun cliente, sia le VRU che ricevono centralmente i canali satellitari e del Digitale terrestre a livello nazionale o internazionale.

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 12 di 18

3 PROPOSTA DI SERVIZIO

La presente offerta ha per oggetto la realizzazione del seguente servizio:

- **Rassegna stampa** – servizio di monitoraggio e selezione di articoli e notizie inerenti le citazioni dirette e di scenario, pubblicati su organi di informazione stampa, da nazionali e locali, con consultazione e gestione su sistema Web dedicato.
- **Rassegna web** – servizio di monitoraggio e selezione di articoli e notizie inerenti le citazioni dirette, pubblicati su siti web mappati, con consultazione e gestione su sistema Web dedicato.

... inoltre Telpress realizza anche i seguenti servizi, che se di interesse, possono essere offerti separatamente:

- **Rassegna audiovideo** – servizio di monitoraggio e selezione di clip audiovideo inerenti le citazioni dirette, trasmessi su organi di informazione radio e TV nazionali e locali, con consultazione e gestione su sistema Web dedicato.
- **Monitoraggio social** – servizio di monitoraggio e selezione di notizie inerenti le citazioni dirette, pubblicati nei social, con consultazione e gestione su web dedicato Telpress Sipario.
- **Mattinale** – servizio di abstract, contenenti le sintesi ragionate e significative delle principali notizie del giorno con una panoramica dettagliata delle evidenze sulle testate nazionali.
- **Consultazione dei giornali**, per la visualizzazione dei quotidiani, periodici, riviste della società e comunicati stampa, mediante la soluzione Telpress NewsStand.
- **Analisi quali-quantitative** - Servizio di analisi quali-quantitative con report mensile.
- **Consultazione delle agenzie di stampa** – fornitura delle licenze software per la visualizzazione delle agenzie di stampa mediante applicativo NewsReader.
- **Invio Alert** - segnalazione, tramite alert via email, di articoli online che hanno all'interno alcune keyword specifiche.

4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RASSEGNA IN OFFERTA

Oggetto del servizio	Il servizio offerto ha per oggetto la fornitura del servizio di rassegna stampa, e web , per la durata di trentasei mesi.
Orario di pubblicazione servizio	La rassegna sarà realizzata quotidianamente anche nei giorni festivi, esclusi i giorni in cui i giornali non sono in edicola, e sarà consegnata entro le ore 8.30 a.m. (giorni feriali) e entro le ore 8.30 a.m. (giorni festivi e prefestivi); La rassegna web, prevede il flusso continuo delle news con pubblicazione diretta sul Sipario a voi dedicato
Fonti editoriali	Le fonti giornalistiche che saranno oggetto di monitoraggio quotidiano sono: ✓ Stampa quotidiana nazionale; ✓ Stampa regionale a tiratura nazionale; ✓ Siti web mappati (e-magazine, quotidiani online, aggregatori, principali siti Nazionali e regionali);
Struttura delle rassegne	La struttura del servizio di rassegna avrà le seguenti sezioni: - PRIME PAGINE - DICONO DI NOI - POLITICHE PER IL LAVORO

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 13 di 18

	- FONDI PARITETICI INTERPROFESSIONALI - RELATED - FONDO FORMAZIONE - SCENARIO ECONOMICO
Invio Alert (opzionale)	Tutti gli articoli stampa/web contenenti le parole chiavi indicate e concordate, possono essere segnalati via email entro un tempo massimo di 5/10 minuti. L'email conterrà: - Emittente o Testata; - Trasmissione (solo audiovideo); - Data; - Articolo o clip del passaggio di 5 minuti contenete le parole chiave indicate (il clip inizia tre secondi prima della parola); - Testo della citazione; - Keyword trovate.
Content account dedicato	Oltre ai servizi di identificazione, ritaglio degli articoli, impaginazione e pubblicazione web ed invio di e-mail, Telpress mette a disposizione un account responsabile del servizio che si farà garante del servizio fornito ed interprete di tutte le necessità generali o specifiche, anche occasionali, che dovessero manifestarsi e assicurandosi che siano rispettate dall'intera struttura. Tutti gli articoli di rassegna possono essere inseriti dall'account che curerà il Vs. servizio in ordine di importanza di testata o in ordine alfabetico di testata.
Qualità del prodotto	La rassegna è prodotta interamente a colori.
Evidenziazione parole chiave	Le parole chiave segnalate e concordate se rilevate, possono essere evidenziate nel testo degli articoli;
Aggiornamento della rassegna	Aggiornamento della rassegna stampa, anche nel corso della giornata, in caso di ribattute con l'inserimento di articoli non presenti o modificati rispetto alle prime edizioni. Le altre rassegne visto il flusso continuo saranno aggiornati ad intervalli regolari per tutta la giornata.
Montaggio degli articoli	Tutti gli articoli contengono anche il proprio eventuale "richiamo di Prima Pagina".
Formato degli articoli di rassegna	I ritagli selezionati sono montati singolarmente nei colori originali in un documento ricomponibile in <i>formato .pdf</i> di risoluzione 300dpi, stampabile A4 e contiene al suo interno anche la parte testuale (estratto dal pdf vettoriale o eventualmente dal sistema OCR). Nel caso in cui l'articolo ecceda l'area del foglio A4, è disposto in un unico file multipagina per la consultazione continua senza interruzioni.
Sistema di consultazione e amministrazione della rassegna	La consultazione avviene sul sistema web based dedicato Telpress Sipario consultabile sia da pc che da apparati mobile. Per i tablet con monitor compresi dai 7" ai 10" è disponibile l'app nativa per iOS, Android con possibilità di amministrazione e consultazione del servizio. Per gli smartphone è disponibile l'app nativa per iOS, Android con possibilità di consultazione del servizio. L'utente deve ricordare sempre un solo univoco indirizzo di accesso ai servizi e non diversi indirizzi (uno per PC, uno per tablet, ecc...) con il settaggio automatico dell'interfaccia alle caratteristiche proprie di ciascun dispositivo.

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 14 di 18

Infrastruttura tecnica del servizio: disaster recovery (opzionale)	A livello di infrastruttura tecnica, il sistema Sipario potrà essere in configurazione di disaster recovery, con il sistema principale situato presso il CED del cliente e il sistema secondario allocato presso la nostra server farm. Viene garantito il mantenimento del sistema secondario per l'intera durata del contratto.
Fornitura del flusso di rassegna (opzionale)	In aggiunta alla consultazione del servizio mediante la piattaforma Telpress Sipario, è possibile fornire tutti i metadati e gli articoli in formato PDF, mediante feed RSS. Questa modalità è utilizzata quando il cliente è già in possesso di un proprio gestionale contenente l'archivio degli anni precedenti;
Personalizzazione grafica e di indirizzo	L'indirizzo del sistema (URL) è personalizzabile. La piattaforma ed i singoli articoli sono personalizzati con il vostro logo e i vostri colori istituzionali
Auto impaginazione degli articoli di rassegna	La tecnologia Telpress ScreenAdaptive®, adottata in esclusiva da Telpress per la produzione dei contenuti di rassegna, <i>consente di auto-impaginare l'articolo in base alle dimensioni del display di consultazione, per una lettura ottimale da qualsiasi dispositivo.</i>
Integrazione rassegna	Possibilità di inserire autonomamente altri documenti all'interno della rassegna (articoli, comunicati, agenzie, ecc...) e di modificare gli articoli togliendo foto, didascalie, ecc....
Distribuzione e-mail	Invio quotidiano della rassegna via e-mail da parte dell'account dedicato ad indirizzi di posta elettronica di vostro interesse (per un massimo di n.10 indirizzi di posta elettronica).
Formato dell'e-mail	L'e-mail inviabile, in formato HTML , contiene sia i link ai singoli articoli (click sul singolo titolo) che l'intero .pdf di rassegna da poter scaricare e consultare off-line; Inoltre è possibile inserire un testo libero nel corpo della mail per introdurre la raccolta di articoli inviata o commentarla.
Archivio storico	Tutti gli articoli di rassegna vanno ad alimentare l'archivio storico, utile per le successive consultazioni e ricerche. Tutto l'archivio storico che viene alimentato giornalmente rimane in linea per l'intera durata del contratto (senza limiti di tempo e di spazio). Archivio storico interrogabile con possibilità di ricerca storica (attraverso uso di operatori booleani e su intervalli temporali a scelta, per data, testata, parola chiave, autore, sezione e con combinazione dei diversi parametri);
Impaginazione grafica del file .pdf	Il file .pdf dell'intera rassegna o di una selezione è composto dalla <i>copertina (opzionale), indice linkabile e singoli articoli.</i> Ciascun titolo di articolo è preceduto dall' indicazione della fonte (nome della testata) e della data di pubblicazione (formato gg/mm/aa), il titolo dell'articolo preceduto dalla pagina della testata e seguito dalla pagina assegnata all'articolo nella rassegna . L'eventuale presenza dell'autore è riportata nella riga successiva, immediatamente adiacente al titolo. Nell'area riservata al contenuto dell'articolo sono riportati: Titolo/Sottotitolo/Occhiello -Occupi la posizione verticale in alto più vicina alla cornice ed è centrato orizzontalmente. Potrebbe essere ridotto come dimensione per rientrare completamente nella pagina;

Testo-Le colonne di testo mantengono il font inalterato sia come tipo sia come dimensione, sono posizionate verticalmente in alto e orizzontalmente centrate nella pagina;

Foto-Le foto sono posizionate nell'area del contenuto in modo da condividere in modo pertinente e armonico la composizione di pagina con i testi;

Evidenza-Le citazioni di interesse sono evidenziate elettronicamente per velocizzarne l'individuazione in lettura;

Francobollo(thumbnail)-Il francobollo indicante la posizione originale in pagina costituisce l'elemento finale della parte interna alla cornice ed è posizionato nell'angolo basso a destra.

Copertura-Sotto al francobollo è riportato il valore percentuale di copertura dell'articolo rispetto alla pagina. Nel caso in cui l'articolo sia estratto da più pagine, la percentuale di copertura è indicata separatamente per ciascuna pagina.

Nell'area esterna alla cornice, riservata ai campi di catalogazione e a quelli descrittivi, sono riportati:

Logo del cliente-Il logo del cliente occupa l'area in alto a sinistra, esterna alla cornice;

Testata di provenienza-La testata di provenienza è riportata nella grafica originale, nella zona centrale in alto, esterna alla cornice;

Diffusione/Tiratura/Lettori e Direttore Responsabile -Nella parte esterna della cornice dell'articolo e sotto la testata di riferimento sono riportati i dati relativi al giornale stesso.

Data del giorno-La data del giorno è riportata in alto a destra, esternamente alla cornice;

Pagina di estrazione-La pagina di estrazione occupa la posizione in basso a sinistra esterna alla cornice;

Autore-Il nome ed il cognome dell'autore, se presente;

Pagina di Rassegna-Si crea dinamicamente nella fase di stampa per rispettare la selezione fatta dall'utente (rassegna globale, selezione personale o ricerca) e si posiziona esternamente alla cornice, in basso a destra.

Sezione della rassegna-E' possibile visualizzare a fondo pagina la sezione di appartenenza dei singoli articoli.

Catalogazione Clip (opzionale)

Tutti i campi di catalogazione rappresentano elementi utili all'organizzazione dell'archivio e al suo uso per intercettare contenuti recenti o più remoti nel tempo:

- Emittente;
- nome della trasmissione. Se si tratta di un radio-telegiornale è identificata l'edizione;
- titolo del servizio;
- tipologia della trasmissione;
- orario di messa in onda;
- durata del servizio;
- categoria/sezione;
- sotto categoria;
- posizione del servizio all'interno del radio-telegiornale o della trasmissione (con eventuale menzione nei titoli di apertura);
- parole chiave (TAG) presenti nel servizio;
- nome dell'autore o del presentatore o dello speaker;

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna		Prot. RM24/0478/0271/COM/STC Data 15/7/2024 Pag. 16 di 18	
---	--	--	---	--

	- nome dei personaggi citati all'interno del servizio.
Help desk e servizio di assistenza cliente	Help desk a Vostra disposizione tutti i giorni feriali dalle ore 7:30 alle ore 17:30.
Diritti D'Autore	Telpress ha sottoscritto il Repertorio Promopress (di FIEG) siamo in norma secondo le vigenti regole.
Certificazione ISO 9001:2015	<i>Telpress Italia S.r.l. è una società certificata UNI EN ISO 9001:2015 e secondo tali standard opera anche nel settore della rassegna stampa e del progetto software.</i>
Certificazione ISO 27001:2022	<i>Telpress Italia S.r.l. è una società certificata UNI EN ISO 27001:2022 per la realizzazione dell'infrastruttura informatica necessaria per pubblicazione di rassegne stampa e servizi in housing di pubblicazioni giornalistiche.</i>
Export dati	Sipario consente comunque di esportare in vari formati (ad esempio xls o xml) i risultati di una ricerca o quelli relativi alle giornate di rassegna per la realizzazione di report statistici di analisi. Sono disponibili inoltre funzioni di automatizzazione per la creazione di report di analisi quantitativa e dei relativi grafici.
Modifica Layout	Per modificare l'aspetto dell'articolo, per esempio eliminando le foto o parti non desiderate dell'articolo. Dopo la selezione della parte da eliminare, l'articolo di ricompone graficamente in modo automatico;
Integrazione della piattaforma di rassegna con il mondo dei social network: Twitter 	La piattaforma Sipario integra al suo interno la funzione di interazione con i social media. Un articolo di rassegna (così come un clip o un sito web) può essere inviato come Tweet direttamente dal sistema Sipario (previa configurazione di un proprio account sul social network stesso) oppure una ricerca per parola chiave o per espressione semantica può essere ricercata sia all'interno del sistema che all'interno del mondo Twitter. Questo permette di poter interagire attraverso e all'interno di un'unica schermata, di risparmiare tempo velocizzando il proprio lavoro.

5 OFFERTA ECONOMICA

Di seguito la parte economica relativa ai servizi oggetto della proposta:

Per il servizio di rassegna stampa e web come descritto nel capitolo "CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RASSEGNA IN OFFERTA", di cui ricapitoliamo alcune caratteristiche: - consegna 360 gg. l'anno - 7 su 7 (sabato – domenica, festivi e prefestivi compresi); - sistema web, Telpress Sipario, per consultazione e gestione di tutti i servizi di rassegna - APP per accesso da dispositivi mobili alla consultazione e gestione servizio; - invio e-mail contenente la rassegna (invio quotidiano e nei festivi/prefestivi/sabato e domenica da parte della nostra Redazione) ad indirizzi di posta elettronica da voi forniti. - account dedicati per la lettura.	Canone annuale su base: € 9.750,00
<i>Canone annuale su base triennale a Voi riservato senza IVA (sconto 10%)</i>	€ 8.775,00

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 17 di 18

<i>Canone complessivo per i tre anni a Voi riservato senza IVA</i>	€ 26.325,00
<i>IVA (22%)</i>	5.791,50
<i>Canone complessivo per i tre anni a Voi riservato con IVA</i>	€ 32.116,50

5.1 CONDIZIONI GENERALI DELL'OFFERTA

- **Prezzi:** tutti i prezzi indicati nell'offerta economica sono espressi in euro IVA 22% esclusa;
- **Durata:** il contratto avrà durata di tre anni, dal 1° settembre 2024 al 31 agosto 2027;
- **Attivazione servizio:** immediata;
- **Pagamento:** anticipato, 30 gg dffm;
- **Validità della presente offerta:** 30 gg. dalla data della presente.

5.2 DIRITTI D'AUTORE E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI CONTENUTI

- Per quanto riguarda il numero di utenti ammessi alla consultazione del prodotto di rassegna, in base alla Licenza IMMRS di Promopress 2000 S.r.l. sottoscritta da tutte le Agenzie di Rassegna Stampa, le medesime possono consentire la consultazione ad un massimo di 10 utenti (password di accesso alla piattaforma e/o email). Eventuali ulteriori accessi dovranno essere comunicati direttamente a Promopress. Per le modalità si rimanda al sito www.repertoriopromopress.it.
Si tiene a precisare che la sottoscrizione della Licenza Promopress e dei contratti con i singoli editori non aderenti al relativo Repertorio è attualmente l'unico modo per garantire lo svolgimento legale ed autorizzato del monitoraggio stampa e della realizzazione dei servizi di rassegna, nel rispetto della normativa in materia diritto d'autore.
- Il servizio sarà svolto nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore (L. 22 aprile 1941, n. 633 ; Decreto Legislativo n. 177/2021, attuativo della direttiva UE 2019/790 sul Copyright; delibera Agcom n. 3/23/CONS) e dei contratti sottoscritti con gli editori al fine di ottenere i diritti di riproduzione dei contenuti di loro proprietà all'interno dei servizi di rassegna.
- Telpress Italia S.r.l. rispetta le limitazioni imposte dagli editori proprietari dei diritti d'autore sulle opere giornalistiche. Gli editori aderenti al repertorio Promopress impongono il limite del 15% degli articoli contenuti in ogni testata (circa 35 al giorno per testate come media calcolata trimestralmente). Altri editori non aderenti al repertorio Promopress impongono limitazioni simili o ancora più restrittive sul numero degli articoli che sarà possibile inserire in rassegna, regole in alcuni casi ancora in fase di definizione. La priorità nella scelta degli articoli sarà data a quelli contenenti citazioni di rilievo. Telpress renderà note le condizioni richieste dai vari editori a seguito della loro definizione.
- Resta esclusa ogni responsabilità da parte di Telpress Italia S.r.l. in caso di duplicazione, riproduzione, diffusione, cessione a terzi o di utilizzo improprio della documentazione da parte del Cliente che ha commissionato il servizio.
- Telpress Italia S.r.l. declina altresì ogni responsabilità relativa al mancato monitoraggio di edizioni locali, supplementi, allegati e ribattute. Può infatti accadere che per ragioni tecniche (distribuzione, variazioni editoriali, ecc.) non imputabili alla Società tali edizioni non siano disponibili presso la nostra sede e non possano quindi essere comprese nel monitoraggio.
- In considerazione del nuovo regolamento in merito alla gestione e retribuzione del diritto d'autore agli editori che detengono la titolarità degli articoli pubblicati sulle proprie testate, Telpress segnala che alcuni di loro già impongono o potranno imporre limitazione sull'utilizzo degli articoli, indipendentemente dalla volontà di terzi e alle quali la società deve o dovrà necessariamente attenersi, con conseguente esclusione di qualsivoglia sua responsabilità.

	Fondimpresa Offerta per la fornitura dei servizi di rassegna	Prot. RM24/0478/0271/COM/STC	
		Data 15/7/2024	Pag. 18 di 18

5.3 INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La Telpress Italia S.r.l., nella sua qualità di contraente e Titolare del Trattamento, si impegna a rispettare la normativa specifica in materia di tutela della privacy prevista dal Regolamento (UE) n. 2016/679. Il trattamento potrà riguardare anche dati particolari (ex sensibili) ai sensi degli artt. 9 e 10 del Regolamento stesso. Telpress, ai sensi della normativa citata, impronta il trattamento dei dati personali secondo liceità e correttezza nella piena tutela e nel rispetto dei diritti degli interessati. Tutte le operazioni di trattamento dei dati saranno attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, adottando tutte le misure di sicurezza richieste ai sensi dell'art. 32 e ss. del GDPR medesimo e dall'art. 2 septies del D. lgs. 196/03 e ss.mm.

In particolare, in riferimento alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che il Titolare del trattamento è Telpress, in persona del suo legale rappresentante pro tempore.

La informiamo che in qualità di interessato potrà far valere i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento tramite una richiesta formale all'indirizzo mail: telpress@telpress.it. Inoltre, è facoltà dell'Interessato presentare una segnalazione o un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali per una eventuale violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

5.4 FORO COMPETENTE

Le parti espressamente convengono che qualsiasi controversia dipendente o collegata al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Rieti.