

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia della sede nazionale di Fondimpresa – (CIG 8773001D70)*

*RICHIESTE DI CHIARIMENTO E RELATIVE RISPOSTE*

\* \* \*

Domanda 1: Si chiede cortesemente l'ora di scadenza della gara il giorno 22/07/2021. Grazie.

**RISPOSTA 1: Per la presentazione delle offerte è prevista tutta la giornata del 22 luglio 2021.**

Domanda 2: Spett. Stazione Appaltante, con la presente si chiede di fornire l'elenco del personale attualmente impiegato in appalto e i relativi livelli di inquadramento, CCNL applicati, monte ore svolto da ciascun operatore. Si chiede altresì il nominativo della ditta uscente. Si ringrazia. Distinti saluti

**RISPOSTA 2: Come previsto nell'art. 3 del Capitolato tecnico e disciplinare di gara "Si segnala che il contratto per l'esecuzione del servizio di pulizia per la sede di Fondimpresa è attualmente affidato a SCALA ENTERPRISE SRL, con sede in Napoli (CE), Via G. Gigante n. 39 P.IVA – C.F. 05594340639. Le informazioni sul personale utilizzato nell'attuale servizio di pulizia devono essere fornite dal predetto operatore economico uscente alle strutture sindacali competenti".**

Domanda 3: Spett. Stazione Appaltante, in relazione all'art. 3.3 del Capitolato-Disciplinare, si chiede se l'indicazione della misura massima complessiva di 4.804 ore all'anno per complessive 14.412 ore nel triennio, sia da intendersi come monte ore minimo a pena di esclusione. Distinti saluti

**RISPOSTA 3: Per lo svolgimento di tutti i servizi di pulizia, esclusi i servizi previsti in "C. ATTIVITÀ STRAORDINARIE A RICHIESTA, indicati nel Capitolato tecnico e disciplinare di gara verrà richiesto un impiego di personale nella misura massima complessiva di 4.804 ore all'anno per complessive 14.412 ore nel triennio di durata contrattuale. Le offerte tecniche dovranno essere formulate considerando la predetta misura massima.**

Domanda 4: alla luce delle risposte da voi già fornite in data 04/06/2021, poiché all'indirizzo da voi indicato sul sito web di Fondimpresa, sezione "Fondo trasparente", sotto-sezione "Gare e Procedure di acquisto" risultano presenti unicamente il DGUE e la bozza per l'offerta economica, volevamo sapere se verranno messi a disposizione ulteriori modelli di dichiarazioni e form (es. domanda di partecipazione) ad integrazione della documentazione di gara già fornita.

**RISPOSTA 4: Tutta la documentazione di gara, compresi i modelli citati nel Capitolato tecnico e disciplinare di gara, sono stati pubblicati presso il sito web di Fondimpresa alle sezione e sotto-sezione indicate in data 3 giugno 2021. Non è previsto un modello di domanda di partecipazione.**

Domanda 5: si chiede di voler gentilmente quantificare, se già note, le spese di pubblicazione e le spese contrattuali riferite alla presente procedura.

**RISPOSTA 5: Per la sola pubblicazione del bando di gara presso la GURI e quattro quotidiani Fondimpresa ha speso € 8.105,65 circa. A questo importo si deve aggiungere la spesa di pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione presso la GURI e quattro quotidiani. Le spese di stipula contrattuale sono eventuali e non predeterminabili in quanto, qualora non ci fossero nuovi obblighi normativi o richieste dell'affidatario che comportino un costo di stipula, la contrattualizzazione avverrà tramite scrittura privata in formato elettronico con firma digitale quindi senza alcun costo.**

Domanda 6: in riferimento all'elenco personale a cui si fa esplicito richiamo all'Art. 4 Punto 6 (pag. 9) dello Schema di Contratto, non presente nei documenti di gara, si richiede appena possibile la pubblicazione dell'elenco del personale indicante i Livelli d'inquadramento, le ore di assunzione, tipologia di contratto applicato e data di assunzione.

**RISPOSTA 6: Vedi risposta 2.**

Domanda 7: con la presente siamo a richiedere la composizione del personale attualmente in servizio con indicazione del numero operatori presenti, qualifica, livello, orario di lavoro settimanale, ccnl applicato dall'attuale azienda che esegue il servizio.

**RISPOSTA 7: Vedi risposta 2.**

Domanda 8: la presente per richiedere l'elenco del personale attualmente in servizio. Si comunica inoltra che unica documentazione presente sul sito Fondimpresa è la seguente:

Bando di gara GUUE

Capitolato tecnico e disciplinare di gara

DUVRI

DGUE

Modello di offerta economica

Schema di contratto

e si richiede il testo dei chiarimenti richiesti nelle precedenti comunicazioni.

**RISPOSTA 8: Vedi risposta 2 per la prima parte della domanda. Si conferma che la documentazione di gara è composta come da vostra indicazione. Il 15 giugno 2021 è stato pubblicato anche il bando di gara presso la GURI. Le risposte a tutti i chiarimenti pervenuti sono pubblicate sul sito web di Fondimpresa entro i termini previsti nel Capitolato tecnico e disciplinare di gara.**

Domanda 9: Non è possibile creare il PassOE con il Cig riportato nella documentazione.

8773001D70

Attendiamo riscontro.

**RISPOSTA 9: Non ci risulta alcun problema. Nel caso di protratte disfunzionalità si invita a contattare il Contact Center dell'ANAC.**

Domanda 10: In relazione a quanto previsto dall'art.4 del C.C.N.L., il numero attuale degli addetti, il monte ore settimanale per ogni addetto, eventuali condizioni particolari (disabilità, anzianità di servizio, ecc.) ed il corrispondente inquadramento ai sensi del C.C.N.L.

**RISPOSTA 10: Vedi risposta 2.**

Domanda 11: Ammontare delle spese di contratto e se previsti costi di pubblicazione con relativo onere

**RISPOSTA 11: Vedi risposta 5.**

Domanda 12: abbiamo generato l'avviso di pagamento per l'ANAC e rispetto a quanto indicato nel disciplinare l'importo è di € 70 invece di € 35 e l'importo dell'appalto è superiore rispetto a quello indicato nella documentazione di gara.

**RISPOSTA 12: Si conferma che il contributo è dovuto nella misura indicata al momento di generazione dell'avviso di pagamento ed è dunque pari ad euro 70.**

Domanda 13: Siamo a chiedere se esiste il fac simile della domanda di partecipazione da redigere in bollo

**RISPOSTA 13: Non è previsto un modello di domanda di partecipazione.**

Domanda 14: Si chiede se è stato predisposto il modello della domanda di partecipazione.

**RISPOSTA 14: Non è previsto un modello di domanda di partecipazione.**

Domanda 15: Si chiede di conoscere a quanto ammontano le spese di pubblicazione che l'impresa aggiudicataria è tenuta a rimborsare a codesta spett.le S.A.

**RISPOSTA 15: Vedi risposta 5.**

Domanda 16: Si chiede di conoscere il numero di addetti attualmente impiegati nel servizio, con relativo livello di inquadramento e monte ore settimanale.

**RISPOSTA 16: Vedi risposta 2.**

Domanda 17: In relazione a quanto previsto dall'art.4 del C.C.N.L., il numero attuale degli addetti, il monte ore settimanale per ogni addetto, eventuali condizioni particolari (disabilità, anzianità di servizio, ecc.) ed il corrispondente inquadramento ai sensi del C.C.N.L.

**RISPOSTA 17: Vedi risposta 2.**

Domanda 18: Ammontare delle spese di contratto e se previsti costi di pubblicazione con relativo onere.

**RISPOSTA 18: Vedi risposta 5.**

Domanda 19: Con la presente si chiede dove sia possibile reperire un fac simile della domanda di partecipazione da inserire nella busta A DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

**RISPOSTA 19: Non è previsto un modello di domanda di partecipazione.**

Domanda 20: si richiede cortesemente di sapere il numero delle persone che attualmente svolgono il servizio, i relativi livelli e le ore procapite settimanali complessive. Inoltre sapere se ci sono l.104 e scatti di anzianità

**RISPOSTA 20: Vedi risposta 2.**

Domanda 21: si chiede cortesemente di sapere

1) il numero dei visitatori giornalieri

2) il numero del personale Fondimpresa suddiviso tra donne e uomini (per il calcolo del consumo carta mani/sapone e carta ig)

3) ..."La stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento."...  
Relativamente a questo, si chiede di sapere in fase di gara l'importo approssimativo

**RISPOSTA 21:**

**risposta 1): 5 persone giornaliere**

**risposta 2): Attualmente il personale di Fondimpresa conta 100 unità, di cui 37 uomini e 63 donne.**

**risposta 3): Vedi risposta 5.**

Domanda 22: con la presente sono a chiedervi di trasmetterci il file "domanda di partecipazione", qualora ne fosse predisposto un fac simile .

All'indirizzo internet fornitoci per reperire la documentazione, tale file non risulta presente.

**RISPOSTA 22: Non è previsto un modello di domanda di partecipazione.**

Domanda 23: Si richiede il costo riguardante la pubblicazione del Bando di Gara e la stipula contrattuale a carico dell'azienda aggiudicatrice

**RISPOSTA 23: Vedi risposta 5.**

Domanda 24: con la presente siamo a richiedere i livelli di inquadramento del personale oggetto di clausola sociale.

**RISPOSTA 24: Vedi risposta 2.**

Domanda 25: si chiede Di confermare che per il criterio tecnico B.1 "Possesso della Certificazione BS OHSAS 18001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità" ci si debba riferire alla certificazione ISO 45001:2018 che ha sostituito la precedente OHSAS, in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

**RISPOSTA 25: Si conferma che dal marzo del 2021, a conclusione di un periodo di transizione di tre anni dalla pubblicazione, la norma UNI ISO 45001:2018 ha sostituito la BS OHSAS 18001:2007 come unico riferimento per la certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Il criterio tecnico B.1 dell'art. 16 del Capitolato tecnico e disciplinare di gara deve essere quindi interpretato nel senso indicato da codesto concorrente.**

Domanda 26: si chiede di conoscere a quanto ammontano le spese di pubblicazione della procedura.

**RISPOSTA 26: Vedi risposta 5.**

Domanda 27: si chiede di conoscere una stima indicativa delle spese di contratto.

**RISPOSTA 27: Vedi risposta 5.**

Domanda 28: si chiede di confermare che per i cosiddetti criteri "tabellari" sia sufficiente indicare in relazione tecnica, per ciascuno, la disponibilità o meno a svolgere/fornire quanto richiesto.

**RISPOSTA 28: Si conferma che:**

- **ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al criterio "tabellare" B è sufficiente che il concorrente elenchi le certificazioni di cui dispone, attestandone il possesso mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del DPR n. 445/2000. In alternativa il concorrente potrà procedere a documentare il possesso di tali certificazioni producendone copia conforme all'originale;**
- **ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al criterio "tabellare" C è necessario che il concorrente elenchi le misure di gestione ambientale che propone di adottare nella esecuzione del servizio e fornisca altresì l'elenco completo dei prodotti che si impegna ad utilizzare nel rispetto del d.m. 24 maggio 2012 e le relative informazioni;**

Domanda 29: si chiede in relazione allo schema che articola i contenuti dell'offerta tecnica di cui all'articolo 13.1 "contenuto della Busta B - Offerta Tecnica", si chiede di confermare che l'offerta sia costituita da 1)una Relazione Tecnica riportante tutti i criteri (discrezionali e tabellari) di cui alla tabella riportata all'art. 16.1, per un massimo di 50 facciate; 2)le Certificazioni possedute, presentate in copia conforme agli originali, per attestare quanto dichiarato ai criteri tecnici b.1 e b.2; 3)un elenco dei prodotti utilizzati nel rispetto del DM 24-5-12 con relative dichiarazioni CAM. Si chiede pertanto conferma che le voci indicate all'art. 13.1 alla numerazione 2.a, 2.b, 2.c, 2.d, 3, 4 facciano parte della Relazione Tecnica di 50 facciate di cui sopra.

**RISPOSTA 29: Il limite delle 50 facciate di cui all'art. 13.3 del Capitolato tecnico e disciplinare di gara si riferisce ai cinque capitoli in cui è suddiviso lo schema richiesto dall'art. 13.1 del Capitolato tecnico**

**e disciplinare di gara per la stesura della offerta tecnica, ad esclusione (oltre che di copertina e indice) delle informazioni rese per i prodotti che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 24 maggio 2012 (numero 5 dello schema di offerta tecnica).**

Domanda 30: si chiede di fornire l'elenco del personale attualmente impiegato in appalto, il numero di operatori e i relativi livelli di inquadramento e monte ore settimanale svolto da ciascun addetto.

**RISPOSTA 30: Vedi risposta 2.**

Domanda 31: si chiede di indicare l'indirizzo PEC del Vostro Ente in quanto detto dato è richiesto al fine della emissione della polizza per la garanzia provvisoria.

**RISPOSTA 31: [ufficioacquisti@fondimpresapec.fondimpresa.it](mailto:ufficioacquisti@fondimpresapec.fondimpresa.it).**

Domanda 32: in relazione ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica di cui alla tabella all'art. 16.1, il cui punteggio massimo attribuibile risulta pari ad 80 punti totali, come indicato anche al precedente art. 15.1, si segnala che la sommatoria dei punteggi relativi ad ogni singolo criterio, restituisce un valore totale pari a 76punti/100, anziché 80/100.

**RISPOSTA 32: Si conferma che, anche nel conteggio dei subcriteri, la somma dei punteggi tecnici dà 80 punti. Vedi anche risposta 33.**

Domanda 33: relativamente alla sommatoria dei punteggi tecnici, al criterio tecnico C.1, l'indicazione "MAX PUNTI 11" è a nostro avviso un refuso, in quanto la scelta più premiante per il medesimo criterio (pertanto l'opzione III – maggiore dell'80% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio), risulta pari a 7 punti e non 11.

Inoltre l'indicazione "MAX PUNTI 11" risulta essere la sommatoria delle 3 opzioni previste (1 pt + 3 pt + 7 pt), ma tale criterio prevede una scelta alternativa delle opzioni che va ad attribuire al concorrente 1, 3 o 7 punti, e non la sommatoria degli stessi.

Alla luce di quanto descritto la sommatoria totale dei criteri tecnici restituisce un valore pari a 76 punti, anziché 80 (ottenibili invece aggiungendo ai restanti criteri i suddetti 11 punti, che però a nostro avviso risultano essere un refuso).

Si chiede pertanto di riparametrare i punteggi assegnati ai criteri tecnici affinché il totale che ne derivi sia pari ad 80, anche riparametrando i punteggi parziali del criterio tecnico C.1 in modo tale che la scelta più premiante valga appunto 11 punti invece che 7.

**RISPOSTA 33: Si conferma l'indicazione rinvenibile nella tabella riportata all'art. 16.1. Come chiaramente evincibile dall'indicazione riportata nella descrizione del sub-criterio di valutazione C.1 ("MAX PUNTI 11"), i sotto-punteggi riportati per le singole fasce di valutazione sono tra loro cumulativi e non alternativi. Il concorrente che dovesse utilizzare detergenti in possesso delle qualità richieste (Ecolabel o altre etichette ambientali indicate) nella misura prevista per la fascia di valutazione superiore conseguirà sia il sotto-punteggio indicato in corrispondenza di quella fascia sia quello indicato per le**

**fasce inferiori: ad es. il concorrente la cui offerta dovesse proporre l'impiego di materiale in misura maggiore all'80% del peso complessivo dell'imballaggio conseguirà sia il punteggio previsto per la fascia III (7 p.ti) che quello previsto per le fasce II e I (rispettivamente 3 p.ti e 1 p.to). Nessuna riparametrazione si rende pertanto necessaria.**

Domanda 34: in relazione alle attività settimanali, quindicinali e trimestrali di cui a pagina 7 del Disciplinare/Capitolato, per le quali è previsto l'impiego di "ulteriori, rispetto alle pulizie giornaliere, 2 lavoratori per ulteriori 2 ore ciascuno", si chiede se tali operazioni siano da intendersi dal lunedì al venerdì per 2 ore/cad, o se siano da svolgersi per un solo giorno a settimana (impiegando 2 addetti a 2 ore ciascuno).

La domanda è posta in quanto, sviluppando le ore ad addetto richieste per ciascuna tipologia di attività (giornaliere e periodiche), si ottiene un monte orario sensibilmente maggiore rispetto a quello indicato dai documenti di gara (circa 1.000 ore in più) nel caso si considerino 5 giorni a settimana per le operazioni settimanali, quindicinali e trimestrali, mentre si ottiene un monte ore complessivo molto simile a quello richiesto considerando, per le attività settimanali, quindicinali e trimestrali, 1 giorno a settimana di intervento per 2 lavoratori a 2 ore ciascuno.

**RISPOSTA 34: Le attività di pulizia non giornaliere, quindi settimanali, quindicinali, trimestrali, di cui alla macro attività "A. ATTIVITA' PRIMA MATTINA" non devono avere una cadenza giornaliera ma programmatica all'interno del relativo periodo di riferimento, quindi una volta alla settimana, due volte al mese, quattro volte all'anno. Sarà cura dell'offerente indicare in offerta le modalità e le tempistiche di tali attività nel rispetto delle previsioni previste dall'art. 3.1 del Capitolato tecnico e disciplinare di gara.**

Domanda 35: Si chiede se siano previsti periodi di chiusura della Sede durante i quali non è da espletare il servizio di pulizia.

**RISPOSTA 35: Attualmente non è possibile indicare i giorni di chiusura degli uffici di Fondimpresa in quanto vengono determinati di anno in anno. Ad oggi non sono state determinate le chiusure dei prossimi 12 mesi a partire da quelle invernali (periodo 2021/2022). Presumibilmente le chiusure degli uffici di Fondimpresa non supereranno i 15 giorni lavorativi nell'arco di 12 mesi.**

Domanda 36: Si chiede dove sia possibile reperire un fac simile della domanda di partecipazione da inserire nella busta A DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

**RISPOSTA 36: Non è previsto un modello di domanda di partecipazione.**

Domanda 37: Nel Capitolato e Disciplinare di gare fornito, a pagina 36 e 37, risulta indicato come punteggio massimo ottenibile per il criterio C.1 un totale di 11 punti. Poiché le opzioni presenti si fermano ad un massimo di 7 punti,

chiediamo se tale discrepanza risulti da un errore di trascrizione della griglia punteggi e, in caso affermativo, che venga pubblicata la griglia corretta

**RISPOSTA 37: Vedi risposta 33.**

Domanda 38: Poiché l'elenco del personale attualmente impiegato non risulta ancora messo a disposizione da parte dell'impresa uscente, chiediamo che tale elenco venga pubblicato al fine di poter ottemperare a quanto previsto dalla normativa vigente.

**RISPOSTA 38: Vedi risposta 2.**

Domanda 39: sulla base di quanto elencato nel paragrafo 13.1 del Capitolato-Disciplinare si chiede di meglio specificare quale punteggio verrà attribuito al punto "1. presentazione dell'offerta" e di specificare in quale paragrafo vada inserito questo argomento che non trova corrispondenza nella tabella dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica indicata nell'articolo 16 dello stesso documento.

**RISPOSTA 39: Per la "presentazione della offerta", di cui allo schema dell'art. 13.1 del Capitolato tecnico e disciplinare di gara, non viene assegnato alcun punteggio specifico.**

Domanda 40: In merito all'attribuzione dei criteri tabellare si chiede se per l'attribuzione del punteggio B.1 sia da considerarsi valida la certificazione ISO 45001 e se per l'attribuzione dei punteggi tabellari relativi ai capitoli B e C sia obbligatorio allegare documentazione a comprova di quanto offerto (copia conforme certificati, schede tecniche di prodotti, ecc.) o se sia sufficiente indicare la propria offerta nella Relazione Tecnica.

**RISPOSTA 40: Relativamente alla certificazione BS ISO 45001 vedi risposta 25. Per i punteggi di cui ai criteri B e C vedi risposta 28.**

Domanda 41: siamo con la presente a richiedere di quantificare, se note, le spese contrattuali e di pubblicazione dovute per la presente procedura.

**RISPOSTA 41: Vedi risposta 5.**

Domanda 42: si richiede di conoscere il personale attualmente impiegato nel servizio oggetto di gara, i relativi livelli occupazionali, il CCNL applicato, il monte ore svolto e se tra di loro vi è personale svantaggiato.

**RISPOSTA 42: Vedi risposta 2.**

Domanda 43: Tenuto conto delle indicazioni di personale e monte ore per le attività giornaliere e periodiche esplicitate al paragrafo 3.1 del "Capitolato tecnico e disciplinare di gara", risulta richiesto un totale presunto di 406,55 ore settimanali per complessive 4.878,6 annue. Tale dato risulta essere in contrasto con quanto esplicitamente richiesto al successivo paragrafo 3.3 e, più precisamente "verrà richiesto un impiego di personale nella misura massima complessiva di 4.804 ore all'anno per complessive 14.412 ore nel triennio di durata contrattuale". Poiché tali richieste risultano mutualmente non compatibili e causa di inaccettabilità dell'offerta nel caso in cui una delle due non fosse rispettata, si chiede di voler gentilmente chiarire come debbano

essere interpretati i suddetti paragrafi e quale monte ore settimanale/annuo debba essere considerato per l'elaborazione del piano di lavoro e corrispondente offerta economica.

**RISPOSTA 43: Nella determinazione dell'impiego in ore massimo complessivo Fondimpresa ha adottato la seguente modalità di calcolo:**

	<u>GIORNAL</u>	<u>SETT</u>	<u>QUIND</u>	<u>TRIM</u>	<u>PRANZO</u>	<u>TOTALE</u>
Ore pulizie	2	2	2	2	1	
Addetti	7	2	2	2	4	
GG/Mesi	250	48	24	4	250	
<b>Ore anno pulizie</b>	<b>3.500</b>	<b>192</b>	<b>96</b>	<b>16</b>	<b>1.000</b>	<b>4.804</b>

Domanda 44: al punto 3.3 del Disciplinare/Capitola d'appalto viene indicato che per tutti i servizi di pulizia, escluso solo le attività straordinarie, deve essere garantito un monte ore complessivo annuo di 4.804, ma ci risulta invece, che il monte ore annuo sarebbe pari ad 4.888, quindi vi è una differenza di 84 ore all'anno.

**RISPOSTA 44: Vedi risposta 43.**